

**สารบัญ**

|                |                                               |    |
|----------------|-----------------------------------------------|----|
| <b>บทที่ 1</b> | การติดตั้งโปรแกรม NetSupport School           | 3  |
|                | การติดตั้งโปรแกรม                             | 3  |
| <b>บทที่ 2</b> | การใช้งาน NetSupport School                   | 6  |
|                | หน้าต่างควบคุมโปรแกรม                         | 6  |
|                | การใช้คำสั่ง New Class                        | 7  |
|                | การใช้คำสั่ง Get Name                         | 8  |
|                | การจัดเตรียมแผนการเรียนการสอน                 | 9  |
|                | การจัดการแผนผังของเครื่องลูกข่าย              | 9  |
|                | การตั้งค่า Background                         | 11 |
|                | การเปิด-ปิดเครื่องลูกข่าย                     | 11 |
|                | การเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่าย                 | 12 |
|                | การจัดการกับกลุ่ม                             | 13 |
| <b>บทที่ 3</b> | การใช้คำสั่งต่างๆของโปรแกรม NetSupport School | 14 |
|                | การใช้คำสั่ง Lock/Unlock เม้าส์และคีย์บอร์ด   | 14 |
|                | การใช้คำสั่ง View                             | 15 |
|                | การใช้คำสั่ง Blank Screens                    | 16 |
|                | การใช้คำสั่ง Remote Clipboard                 | 16 |
|                | การใช้คำสั่ง Scan                             | 17 |
|                | การใช้คำสั่ง Show                             | 20 |
|                | การใช้คำสั่ง Show Video                       | 23 |
|                | การใช้คำสั่ง Show Application                 | 24 |
|                | การใช้คำสั่ง Exhibit                          | 22 |
|                | การใช้คำสั่ง Chat                             | 23 |
|                | การใช้คำสั่ง Message                          | 25 |
|                | การใช้คำสั่ง Help Request                     | 25 |
|                | การใช้คำสั่ง Transferring Files               | 26 |
|                | การใช้คำสั่ง Distributing Files               | 27 |
|                | การใช้คำสั่ง Sending and Collecting Work      | 28 |
|                | การใช้คำสั่ง Quick Launch                     | 29 |
|                | การใช้คำสั่ง Remote Logging off               | 29 |
|                | การใช้ Audio                                  | 30 |
|                | การใช้ Monitor Control Module                 | 31 |
|                | การใช้ Monitor Student audio activity         | 32 |
|                | การใช้ Web Control Module                     | 33 |
|                | การใช้ Co-Browse                              | 35 |
|                | การใช้ Application Control Module             | 35 |
|                | การใช้ Student Print Management               | 37 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| การใช้ Instant Messenger status                         | 39 |
| การใช้ Control access to Audio, USB, CD and DVD devices | 40 |
| การใช้ Monitor realtime keyboard input                  | 41 |
| การใช้ Student Surveys                                  | 42 |
| การใช้ WhiteBoard                                       | 44 |
| การใช้ฟังก์ชัน Question and Answer mode                 | 45 |
| <b>บทที่ 4</b> การตั้งค่าเครื่องลูกข่าย                 | 46 |
| การตั้งค่า Connectivity                                 | 46 |
| การตั้งค่า Security                                     | 48 |
| การตั้งค่า Audio                                        | 49 |
| การตั้งค่า User Interface                               | 50 |
| การตั้งค่า Advanced                                     | 51 |
| การตั้งค่า Journal                                      | 52 |
| <b>บทที่ 5</b> การตั้งค่าเครื่องควบคุม                  | 54 |
| การตั้งค่า Start Options                                | 54 |
| การตั้งค่า Network settings                             | 55 |
| การตั้งค่า Performance                                  | 57 |
| การตั้งค่า Student Selection                            | 58 |
| การตั้งค่า NetSupport Protect                           | 59 |
| การตั้งค่า Administration - Security                    | 60 |
| การตั้งค่า Administration – Profiles                    | 61 |
| การตั้งค่า Remote Control - View                        | 62 |
| การตั้งค่า Remote Control - Keyboard/Mouse              | 64 |
| การตั้งค่า Remote Control - Replay Files                | 65 |
| การตั้งค่า Remote Control - Audio                       | 66 |
| การตั้งค่า Remote Control - File Transfer               | 67 |
| การตั้งค่า Remote Control - User Interface              | 68 |
| การตั้งค่า Remote Control – Tutor Assistant             | 69 |
| การตั้งค่า Remote Control – Group Leaders               | 70 |
| การตั้งค่า Remote Control – Student Toolbar             | 71 |
| การตั้งค่า Remote Control – Journal                     | 72 |
| การตั้งค่า Remote Control - User Interface              | 73 |
| <b>บทที่ 6</b> การสร้างแบบทดสอบ                         | 74 |
| การสร้างแบบทดสอบ Test Designer                          | 74 |
| การใช้ Exam Editor                                      | 75 |
| การใช้ Admin Options                                    | 87 |
| การใช้ Testing Console                                  | 88 |
| การใช้ Test Player                                      | 90 |



## บทที่ 1 การติดตั้งโปรแกรม NetSupport School

### การติดตั้งโปรแกรม NetSupport School

ใส่แผ่นซีดีรอม NetSupport School

จะปรากฏหน้าจอ ยินดีต้อนรับเข้าสู่โปรแกรม ถ้าหากไม่ปรากฏ ให้เข้าไปสู่ซีดีรอมแล้วเรียกโปรแกรม "Setup.exe" ขึ้นทำงาน เมื่อปรากฏหน้าจอ "Welcome" กรุณาอ่านข้อความด้วยความตั้งใจ จากนั้นให้เลือกคลิก "Next"

#### หมายเหตุ:

- กรณีอัปเดตจาก Windows NT เป็น Windows 2000/XP หรือ Windows 2000 เป็น Windows XP จะต้องทำการถอนโปรแกรม NetSupport School ออก
- กรณีติดตั้งโปรแกรมใน Windows NT/2000/XP จะต้อง Logged in ในสิทธิ์ของ Administrator

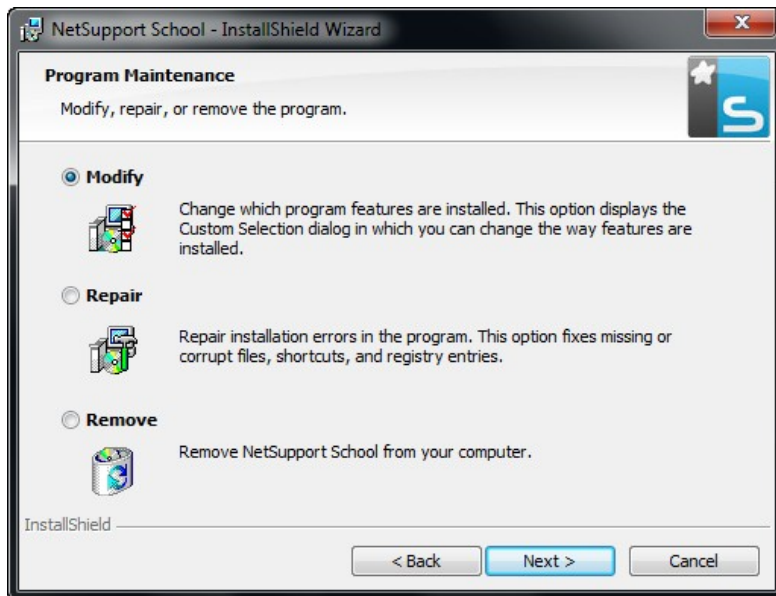
จากนั้นจะปรากฏ "NetSupport Licence Agreement" กรุณาอ่านข้อความแล้วเลือกคลิก "Next"

หากไม่ยอมรับข้อตกลงหรือยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม ให้เลือก "I Disagree" และเลือกคลิก "Cancel"

ทำการกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับ "Licence" ในกรณีที่เป็นการทดลองการใช้งานให้กรอก "EVAL" ในช่อง "Licensee" โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงข้อความอื่นๆอีก

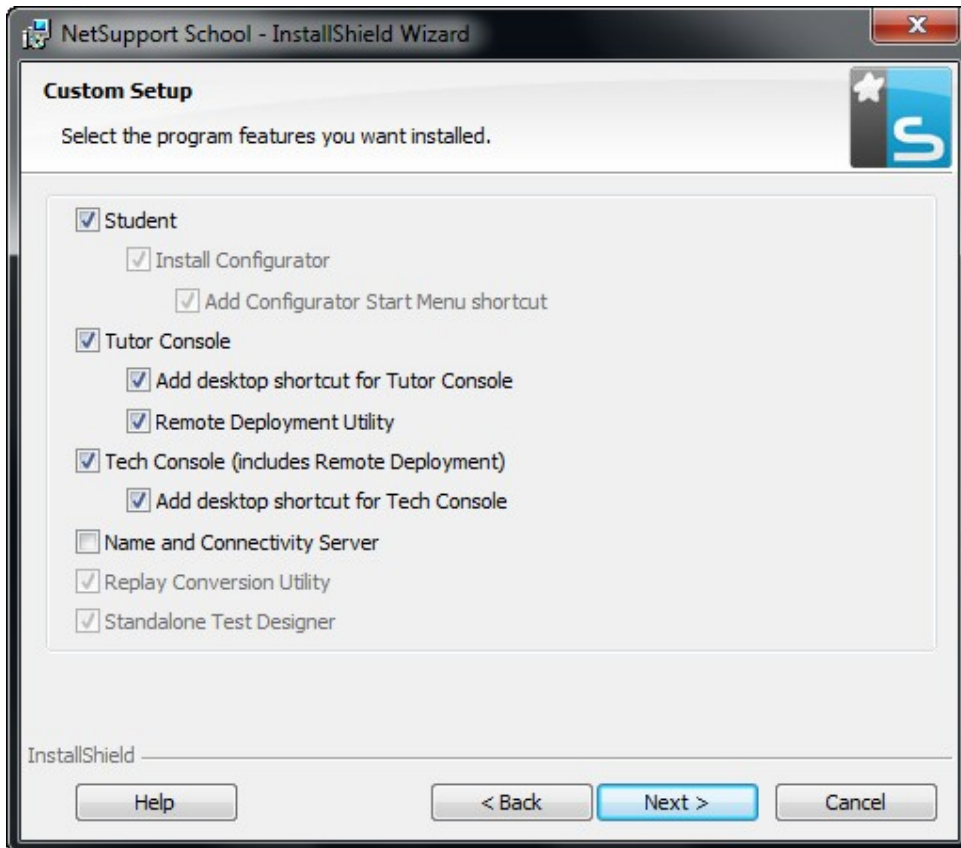
## การติดตั้งโปรแกรมทับตัวเดิม

โดยจะปรากฏหน้าจอดังรูปข้างล่างนี้



- **Modify**  
โปรแกรมจะทำการติดตั้งทับตัวเดิม
- **Repair**  
ทำการซ่อมโปรแกรมและค่า Registry
- **Remove.**  
ลบโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

## เลือกชนิดของการติดตั้งโปรแกรม



### Student

หมายถึงเครื่องที่ถูกควบคุม

### Tutor

หมายถึงเครื่องที่ควบคุมเครื่องอื่นๆ

**หมายเหตุ:** เครื่องควบคุมสามารถติดตั้งโปรแกรมในส่วนของ "Student" ได้เมื่อต้องการให้เครื่องควบคุมเครื่องอื่นเข้ามาควบคุม

### Install Configurator Component

สำหรับเลือกติดตั้ง "Configuration"

### Remote Deployment Utility (NT/2000/XP/2003server Only)

สำหรับเลือกติดตั้งโปรแกรม "Remote Deployment" (สำหรับเครื่อง NT/2000/XP/2003server เท่านั้น)

### Destination Folder

โดยปกติโปรแกรมจะติดตั้งให้ที่ "C:\Program Files\NetSupport School" ถ้าต้องการเปลี่ยนโฟลเดอร์ให้คลิกที่ "Browse..."

### Installation Complete

เมื่อติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์ โปรแกรมจะให้เลือกทำหวัข้อต่อไปนี้เป็นคือ

- เลือกสำหรับการสร้าง "Shortcut"
- เลือกสำหรับการตั้งค่า "Configuration"

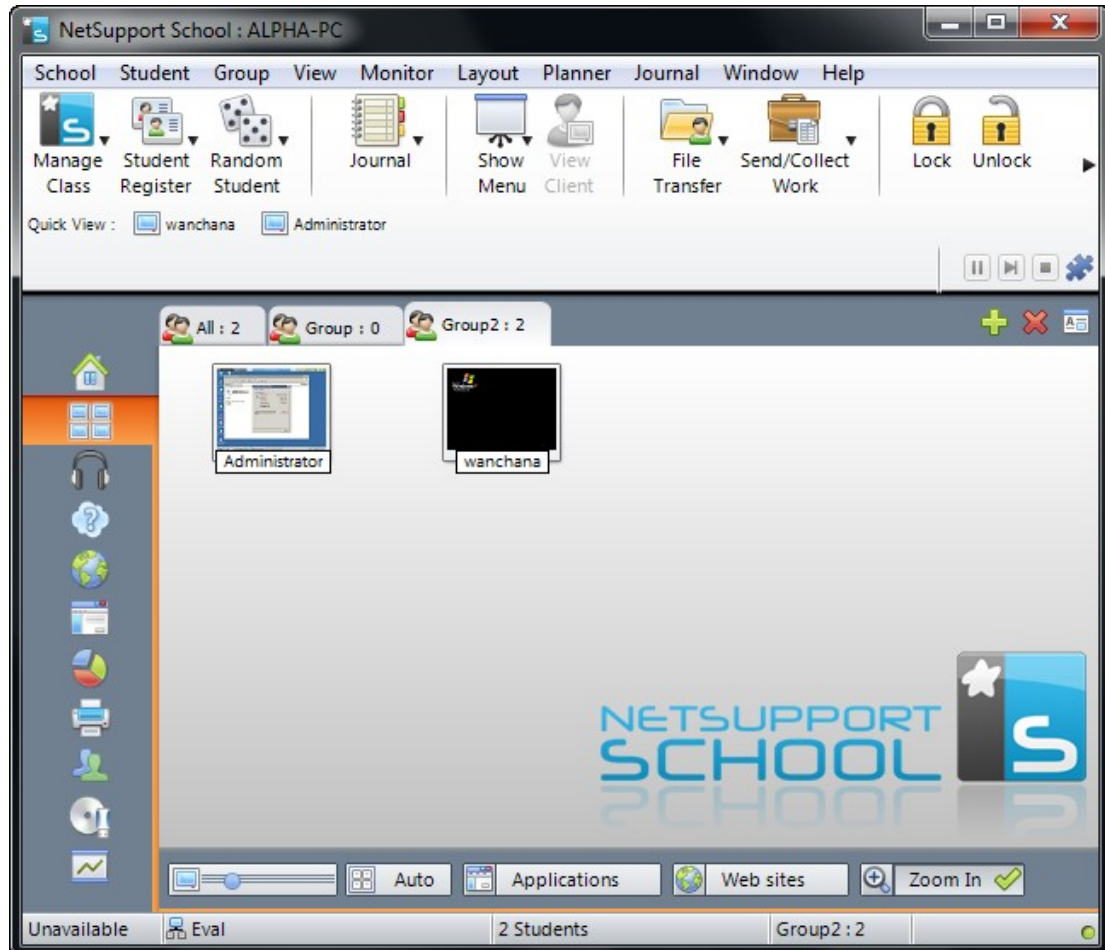
เมื่อเลือกแล้วให้คลิก "Finish" เป็นการติดตั้งโปรแกรมโดยสมบูรณ์

## บทที่ 2 การใช้งาน NetSupport School

### หน้าต่างควบคุมโปรแกรม

หน้าต่างควบคุมเป็นหน้าต่างหลักของโปรแกรม สามารถเปิดได้ดังนี้

- ล็อกที่ Start → Programs → NetSupport School → NetSupport Tutor หรือที่ Desktop เลือกไอคอน NetSupport Tutor

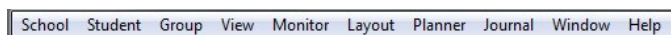


The Title Bar



แสดงชื่อหน้าต่างควบคุมและแสดงข้อความ NetSupport ตามด้วยชื่อเครื่องควบคุม

The Menu Bar



แถบเมนูประกอบไปด้วยชุดเมนูย่อยซึ่งอยู่ภายใต้เมนูหลัก ที่ใช้สำหรับเข้าไปใช้เครื่องมือต่าง ๆ และการติดตั้งค่า เมนูนี้สามารถใช้เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะทำงาน

The Toolbar



แถบเครื่องมือประกอบไปด้วย Shortcuts (icon ที่เข้าไปใช้งาน function นั้น ๆ) ของงานและเครื่องมือที่เราใช้อยู่บ่อยๆ เมื่อเราเอาลูกศรไปชี้ที่ Shortcut แต่ละอันจะปรากฏข้อความสั้น ๆ ที่อธิบายการทำงานของ Shortcut นั้น ๆ การกำหนดแถบเครื่องมือเอง ให้เลือก View – Toolbars – Customize หรือ “Click ขวา” ที่แถบเครื่องมือและเลือก “Customize”

### The Quick View Bar



การเปลี่ยนหน้าจอของเครื่องลูกข่ายที่เปิดใช้แล้วโดย Click ที่ชื่อเครื่องลูกข่ายแต่ละเครื่อง

### The Group Bar



แสดงรายละเอียดกลุ่มที่ได้จัดเป็นกลุ่มไว้แล้ว

### The List View



แสดงรายละเอียดของเครื่องลูกข่าย ซึ่งประกอบด้วย

### The Status Bar

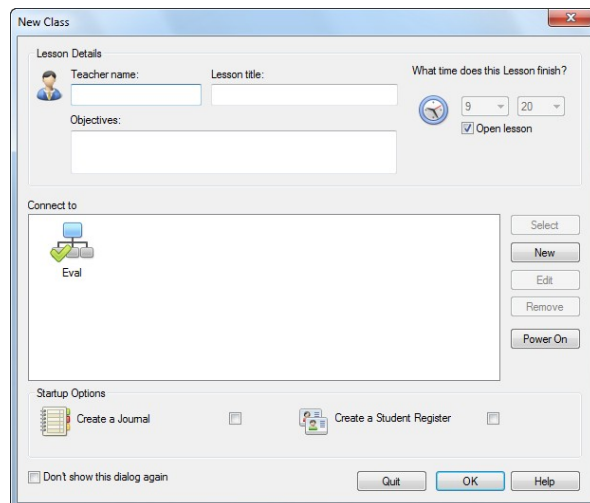


แสดงสถานะต่างๆของเครื่องควบคุม

### การใช้คำสั่ง New Class

เป็นการใส่รายละเอียดใน Class นั้นโดยมีวิธีดังนี้

- เปิดโปรแกรม Netsupport School Tutor จะได้นหน้าจอ New Class



- Teacher Name ใส่ชื่อผู้สอน
- Lesson Title ชื่อวิชาการสอน
- Connect to ชื่อห้อง
- Load an existing Lesson Plan เลือกแผนการสอนที่เตรียมไว้
- Create a Student Register เลือกเพื่อใช้ฟังก์ชัน Student Register
- Create a Journal เลือกเพื่อใช้ฟังก์ชัน Create a Journal

## การใช้คำสั่ง Get Name

NetSupport School จะนำชื่อที่ได้เตรียมไว้แล้วแต่บางครั้งเมื่อคุณต้องการทราบเฉพาะชื่อจริงของผู้เรียนใน List View NetSupport School สามารถให้คุณใส่ชื่อได้เรียกว่า Student Register โดยมีวิธีดังนี้

- เลือก School → Student Register → Sign In จาก Menu bar
- จะปรากฏหน้าต่าง Register Student
- Custom Fields สำหรับเพิ่มช่องในการ Register Student
- Auto save Register เก็บข้อมูลที่ Student Register

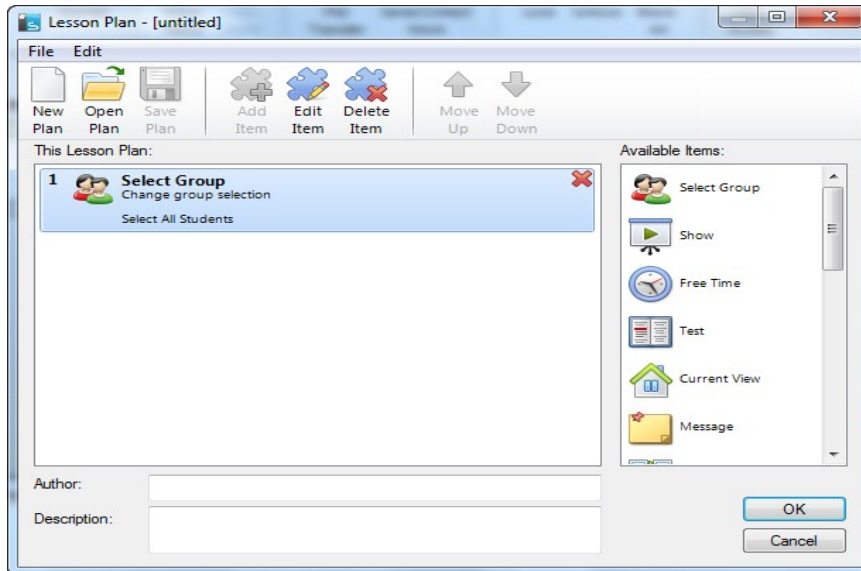
- และที่เครื่องลูกข่าย จะปรากฏหน้าต่าง NetSupport Login ให้เติมชื่อ แล้วรายละเอียด Click “OK”

- ที่เครื่องควบคุม Click “Close”

## การจัดเตรียมแผนการเรียนการสอน

การจัดเตรียมแผนการเรียนการสอนนั้นคือฟังก์ชัน Lesson Plans สามารถจัดเตรียมการใช้ฟังก์ชันของโปรแกรม สามารถทำให้การเรียนการสอนอยู่ในเวลาที่กำหนดได้

- เลือก Planner → Manage Planner จะได้ดังรูป



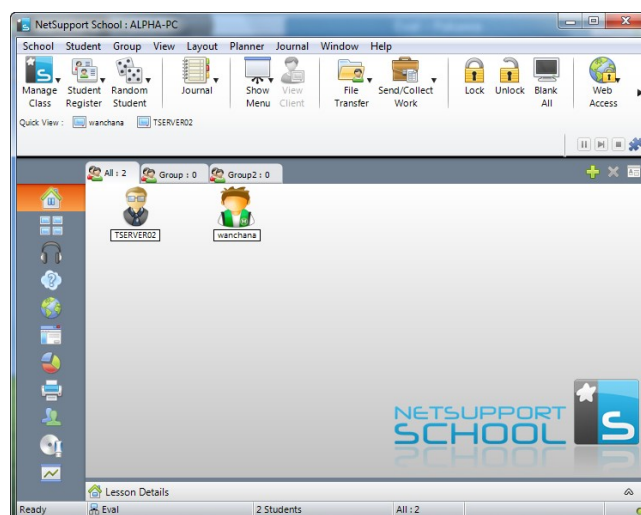
## การจัดการแผนผังของเครื่องลูกข่าย

เมื่อคุณได้เลือกสมาชิกกลุ่ม คุณสามารถจัดเรียง Icon ผู้เรียนรายบุคคลใน Control List View เพื่อจัดรูปแบบห้องโดย

- เลือกกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยนโดยกดที่ Appropriate Group Bar Tab
- เลือก icon ผู้เรียน และกดลากเพื่อหาตำแหน่ง
- เลือก School → Layout → Save Layout As จาก Menu Bar
- จะปรากฏหน้าจอ Save Layout Dialogue
- กดปุ่ม "Save"

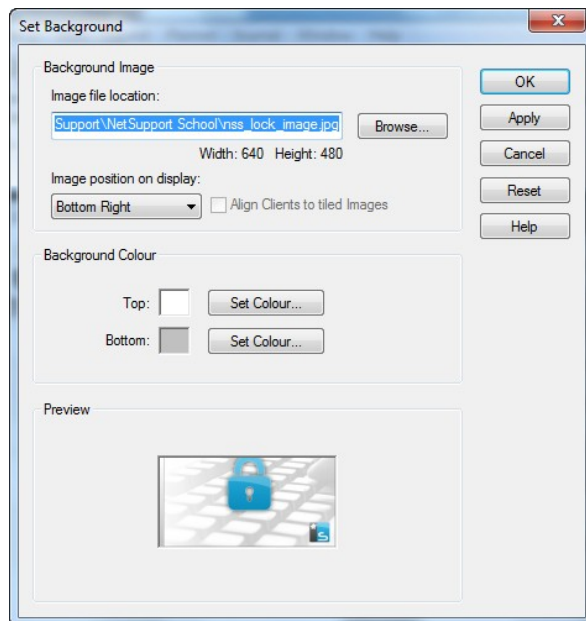
หลังจากบันทึกแล้วสามารถโหลด Layout ขึ้นมาใช้งานได้โดย

- เลือก School → Layout → Load Layout จาก Menu Bar
- เลือก Layout ที่ได้บันทึกไว้แล้ว
- กดปุ่ม "Open"



### การตั้งค่า Background

- เลือก Layout → Set Background จาก Menu Bar
- จะปรากฏหน้าจอให้เลือก Background



### การเปิด-ปิดเครื่องลูกข่าย

#### การสั่งเปิดเครื่องลูกข่าย

เพื่อที่จะสั่งเปิดการทำงานของเครื่องลูกข่าย เครื่องลูกข่ายต้องมี Network Card ที่รองรับ Wake-On-LAN และ BIOS ของเครื่องนั้น ๆ ต้องสนับสนุน (ดูรายละเอียดจากคู่มือ Network Card เพิ่มเติม) และเครื่องควบคุมจะต้องรู้จักเครื่องลูกข่าย เครื่องควบคุมจะส่งสัญญาณที่เรียกว่า Wake-On-LAN ไปยังเครื่องลูกข่ายที่กำหนด แล้ว Network Card ของเครื่องลูกข่ายที่ได้รับสัญญาณ ก็จะทำการเปิดเครื่องนั้น ซึ่งทำได้โดย

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะทำการเปิดเครื่อง
- เลือก Client → Power On บน Menu Bar หรือ

Click ขวาแล้วเลือก "Power On"

#### การสั่งปิดเครื่องลูกข่าย

NetSupport สามารถใช้ความสามารถของ APM (Advance Power Management) ของระบบปฏิบัติการ Windows (ถ้าในกรณีที่มีอุปกรณ์ เช่น Mainboard รองรับความสามารถนี้) เพื่อสั่งให้เครื่องลูกข่ายปิดการทำงาน (Shut Down) APM นี้จะใช้ได้เมื่อ Mainboard ของเครื่องลูกข่าย และ Power Supply เป็นระบบ ATX

- ต้องแน่ใจว่า Application ในเครื่องลูกข่าย ได้ถูกปิดการทำงานทั้งหมดแล้ว
- เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะปิดเครื่อง
- เลือก Client → Power Off บน Menu Bar หรือ

Click ขวาแล้วเลือก "Power Off"

## การเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่าย

ในการเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายนั้น สามารถทำได้ 2 วิธีดังนี้

### การใช้ Browse and Connect

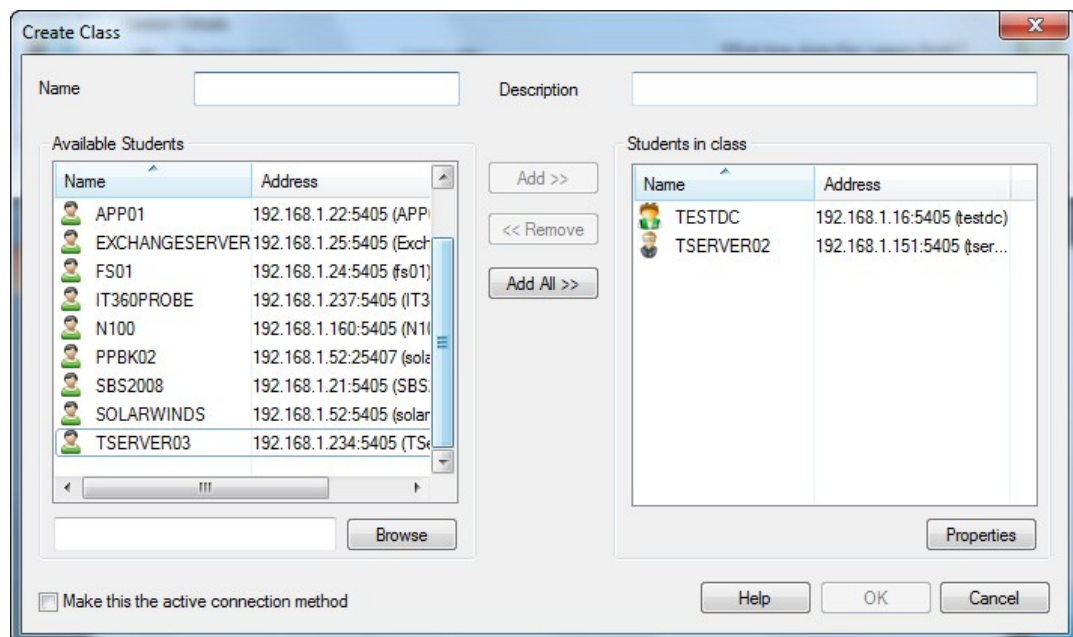
- เลือก School → Configuration จาก Menu Bar
- ที่ Startup Tab Click เลือก “Browse and Connect to Students starting with” ในช่องว่างสามารถที่จะเติมรายชื่อหรือกลุ่มเพื่อทำการเชื่อมต่อ
- Click “OK”
- Click “Yes” เพื่อทำการเชื่อมต่อใหม่

### การใช้ Create Class

- เลือก School → Configuration จาก Menu Bar
- ที่ Startup Tab Click เลือก “Connect to Known list of Students”
- Click “OK”
- Click “Yes” เพื่อทำการเชื่อมต่อใหม่

ในการจัดการเรื่อง Class List นั้นต้องทำการเพิ่มหรือลบเครื่องลูกข่ายก่อนจึงจะสามารถใช้การเชื่อมต่อแบบ Known List ได้ โดยทำได้ดังนี้

- เลือก School → Manage Class → Modify Class



- ในช่อง Browse สามารถเติมชื่อเครื่องลูกข่ายหรือ IP Address ของเครื่องลูกข่าย ถ้าละไว้จะเป็นการ Browse หาเครื่องลูกข่ายภายในเครือข่าย
- เมื่อปรากฏเครื่องลูกข่ายในช่อง Available Students สามารถที่จะเพิ่มหรือลบเครื่องลูกข่ายได้โดยการเลือกที่เครื่องลูกข่าย แล้วเลือก Add หรือ Remove หรือ Add all
- Click “Done”

**การจัดการกับกลุ่ม**

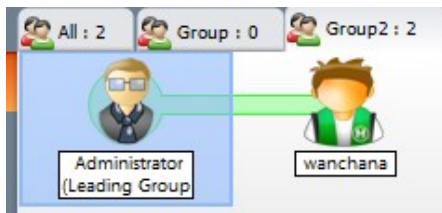
การทำงานภายในกลุ่มสามารถใช้คำสั่งต่างๆได้หลายคำสั่งคือ

Show  
File Distribution  
Scan  
Execute  
Message  
Lock/Unlock  
Multimedia Support  
Send/Collect Work  
Chat

ซึ่งจะต้องมีการจัดการเกี่ยวกับกลุ่มดังนี้

**การสร้างกลุ่ม**

- เลือก Group → New จาก Menu Bar
- จากนั้นให้เติมชื่อกลุ่มและรายละเอียด Click “Next”
- จะปรากฏหน้าต่างให้เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะอยู่ภายในกลุ่ม
- Click “Finish”

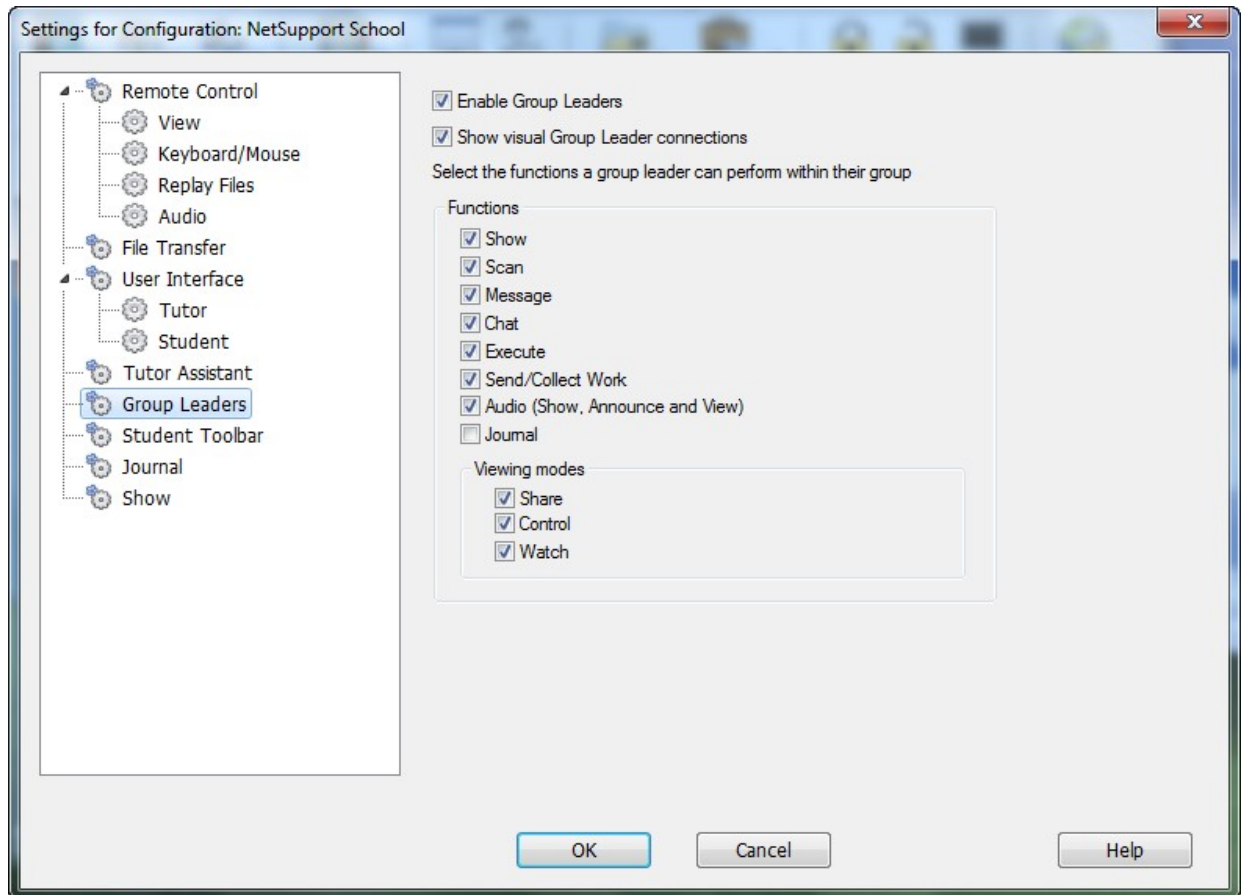
**การเพิ่มหรือลบสมาชิกภายในกลุ่ม**

- เลือก Group → Properties ที่ต้องการเพิ่มหรือลบสมาชิกในกลุ่ม
- ที่ Members Tab เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการเพิ่มหรือลบ
- Click “OK”

### การใช้ Group Leaders

ในการทำงานของเครื่องควบคุม สามารถกำหนดให้เครื่องลูกข่ายเข้ามาทำงานแทนเครื่องควบคุมได้ โดยการกำหนดสิทธิในการเข้ามาของเครื่องลูกข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่ง ซึ่งสามารถกำหนดได้ดังนี้

- ที่ View → Current Settings เลือก Group Leaders Tab จาก Menu Bar



- เลือก "Enable Group Leaders"
- ที่ Functions สามารถกำหนดสิทธิในการใช้งานได้
- Click "OK"

เมื่อทำการตั้งค่าแล้วจึงสามารถใช้งาน Group Leaders ได้โดย

- เลือก Group ที่ต้องการ
- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการให้ใช้ Group Leaders
- เลือก Client → Group Leader จาก Menu Bar หรือ

Click ขวาที่เครื่องลูกข่ายที่ต้องการให้ใช้

- จากนั้นเครื่องลูกข่ายที่ได้รับสิทธิจะทำการเข้ามาควบคุมเครื่องควบคุม แต่ทั้งนี้ผู้ควบคุมสามารถปลดเครื่องลูกข่ายจากการใช้ Group Leaders ได้ตามต้องการ



### บทที่ 3 การใช้คำสั่งต่างๆของโปรแกรม NetSupport School

#### การใช้คำสั่ง Lock/Unlock เมาส์และคีย์บอร์ด

ในขณะที่ใช้คำสั่ง Show เมาส์และคีย์บอร์ดจะถูกล็อคโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม อาจมีบางครั้งที่ต้องการป้องกันผู้เรียนไม่ให้ทำงานอื่น โดยใช้คำสั่ง Lock ทำได้ดังนี้

##### การล็อคเมาส์และคีย์บอร์ด

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการล็อค
- เลือก Client → Lock Keyboard/Mouse หรือ  
ที่ Toolbar เลือก Lock

##### การปลดล็อคเมาส์และคีย์บอร์ด

- เลือก Client → Unlock Keyboard/Mouse หรือ  
เลือก Unlock จาก Toolbar

##### การทำหน้าจอให้ดำหรือเป็นรูปภาพเมื่อมีการล็อค

- เลือก View → Current Settings → User Interface จาก Menu Bar
- เลือก “Blank screen when Locking mouse and keyboard” สำหรับหน้าจอดำเมื่อล็อค หรือ  
“Display image when locking mouse and keyboard” สำหรับหน้าจอเป็นรูปภาพเมื่อล็อค

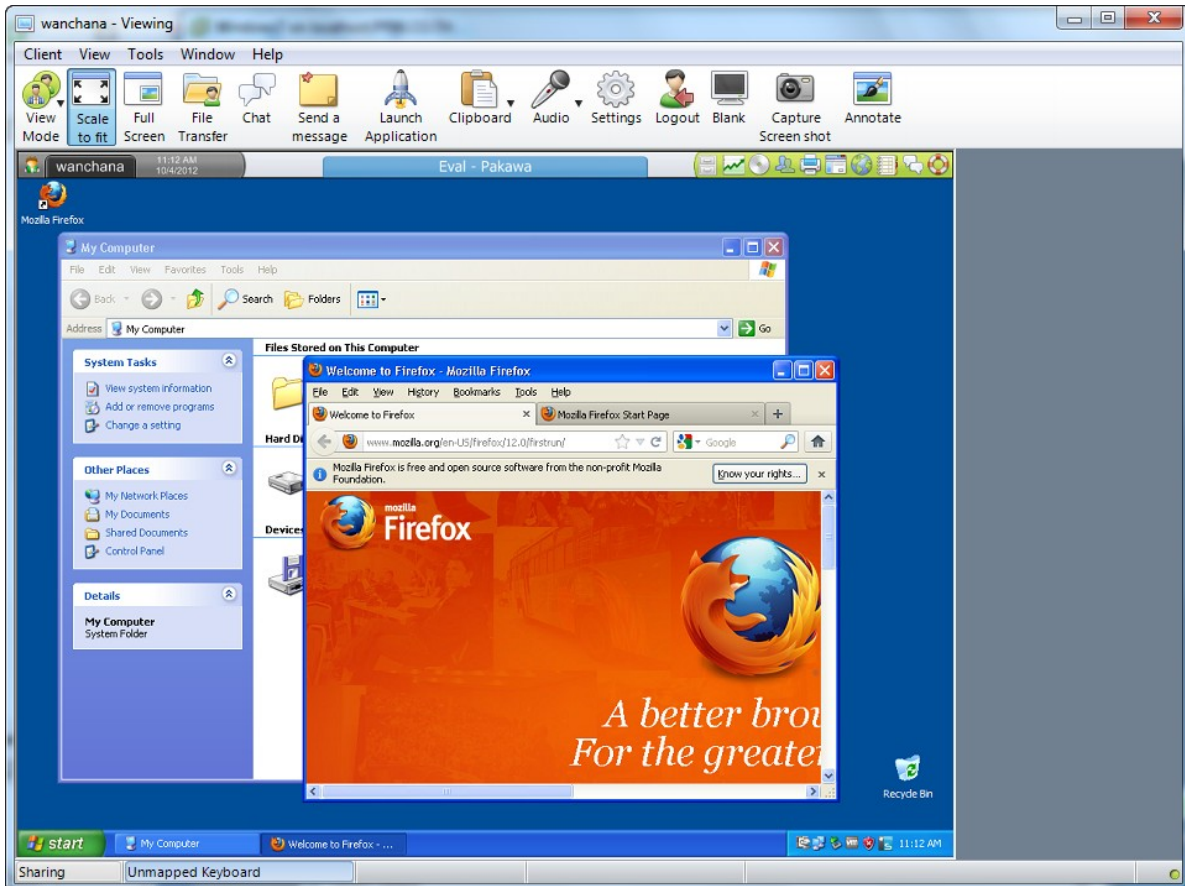


## การใช้คำสั่ง View

เมื่อเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายแล้วเข้าไปควบคุมหรือดูการทำงานของเครื่องลูกข่ายเรียกว่า View ซึ่งสามารถทำได้ดังนี้

### การ View

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ View
- เลือก Client → View บน Menu Bar หรือ Click ขวา ที่เครื่องลูกข่าย แล้วเลือก View หรือ Click เครื่องลูกข่ายที่ต้องการ View ที่ Quick View Toolbar



### ลักษณะการทำงานของ View

- Share เครื่องลูกข่ายและเครื่องควบคุม สามารถที่จะใช้ Mouse และ Keyboard ร่วมกันได้
- Watch เครื่องลูกข่าย สามารถใช้ Mouse, Keyboard ได้ แต่เครื่องควบคุมไม่สามารถใช้ Mouse และ Keyboard ได้
- Control เครื่องควบคุมสามารถใช้ Mouse, Keyboard ได้ แต่เครื่องลูกข่าย ไม่สามารถใช้ Mouse และ Keyboard ได้
- Scale to Fit สำหรับทำให้การ View ที่เป็นแบบ Windows สามารถเห็นภาพเป็นแบบเต็มหน้าจอได้
- Full Screen เป็นการ View แบบ เต็มหน้าจอ

### การปิด View

- เลือก Client → Close บน Menu ของหน้าต่าง View

### การใช้คำสั่ง Blank Screens

ในขณะที่เครื่องควบคุมเข้าไปควบคุมเครื่องลูกข่าย สามารถที่จะทำจอภาพให้มีสีดำเพื่อป้องกันไม่ให้ลูกข่ายได้เห็นการทำงานของเครื่องควบคุม เรียกว่า Blank screens สามารถทำได้ดังนี้

#### ในขณะที่ View

- เลือก Client → Blank Screen จาก Menu Bar ของหน้าต่าง View

#### Blank Screen เครื่องลูกข่ายทั้งหมด

- เลือก School → Blank Screen จาก Menu Bar ของหน้าต่าง Control

### การใช้คำสั่ง Remote Clipboard

การ Copy และ Paste ระหว่างเครื่องควบคุมและเครื่องลูกข่าย ในขณะที่ใช้งานโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง เรียกว่า Remote Clipboard สามารถทำได้ดังนี้

#### การ Copy และ Paste จากเครื่องควบคุมไปเครื่องลูกข่าย

- ในขณะที่เปิดโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งอยู่ ให้ทำการ Copy ข้อมูลที่เครื่องควบคุม
- จากนั้นเลือก Client → Clipboard → Send Clipboard จาก Menu Bar หรือเลือก Clipboard จาก Toolbar
- จากนั้นเลือก Edit ในโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ เลือก Paste

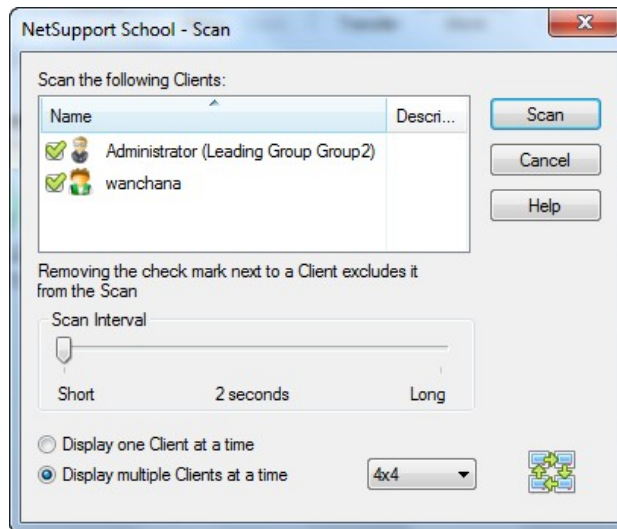
#### การ Copy และ Paste จากเครื่องลูกข่ายไปเครื่องควบคุม

- ในขณะที่เปิดโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่งอยู่ ให้ทำการ Copy ข้อมูลที่เครื่องลูกข่าย
- จากนั้นเลือก Client → Clipboard → Retrieve Clipboard จาก Menu Bar หรือเลือก Clipboard จาก Toolbar
- จากนั้นเลือก Edit ในโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ เลือก Paste

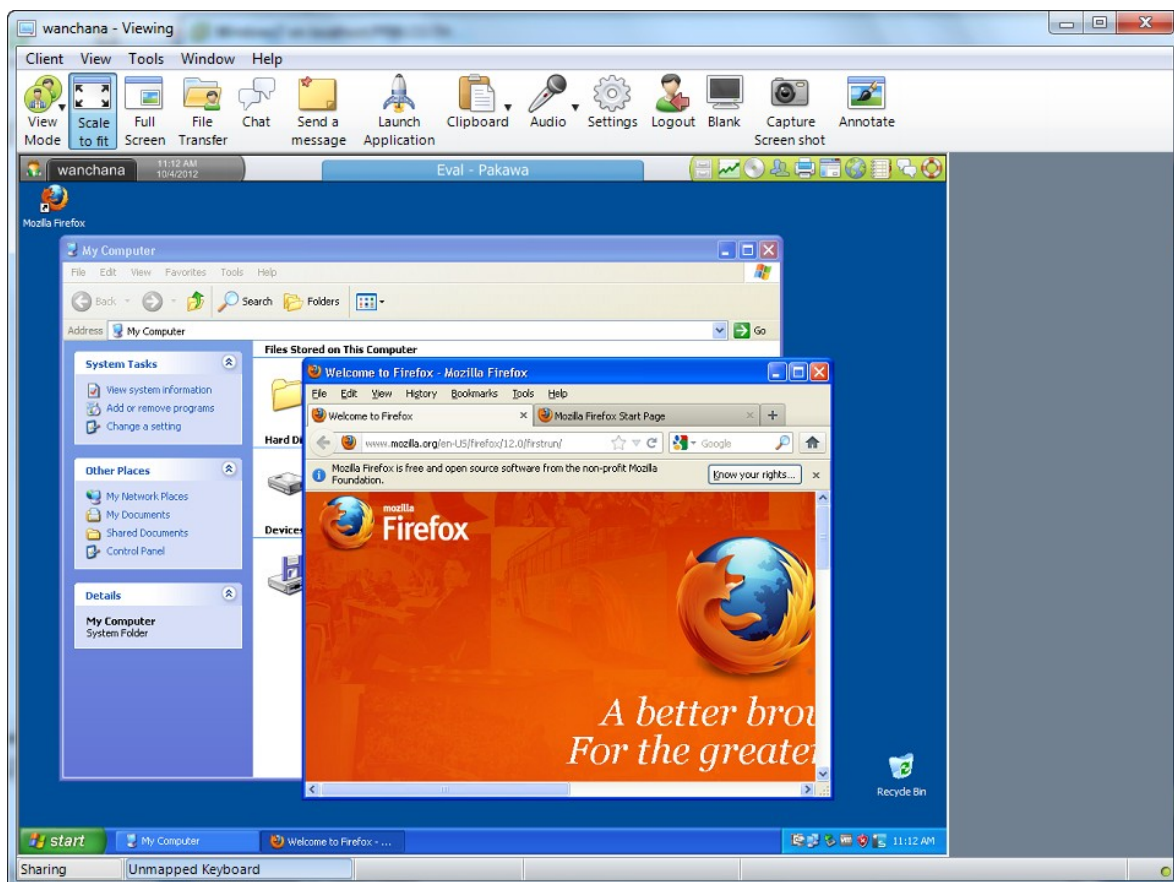
## การใช้คำสั่ง Scan

### การ Scan เครื่องลูกข่ายที่ละเครื่อง

- เลือก Group → Scan บน Menu Bar



- เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะทำการ Scan โดย Click เลือกที่ Check box หน้าชื่อเครื่องลูกข่าย
- ที่ Scan Interval จะเป็นการกำหนดช่วงเวลาในการ Scan แต่ละหน้าจอของเครื่องลูกข่าย
- เลือก Display one Client at a time เป็นการ Scan ทีละหน้าจอ
- Click "Scan"



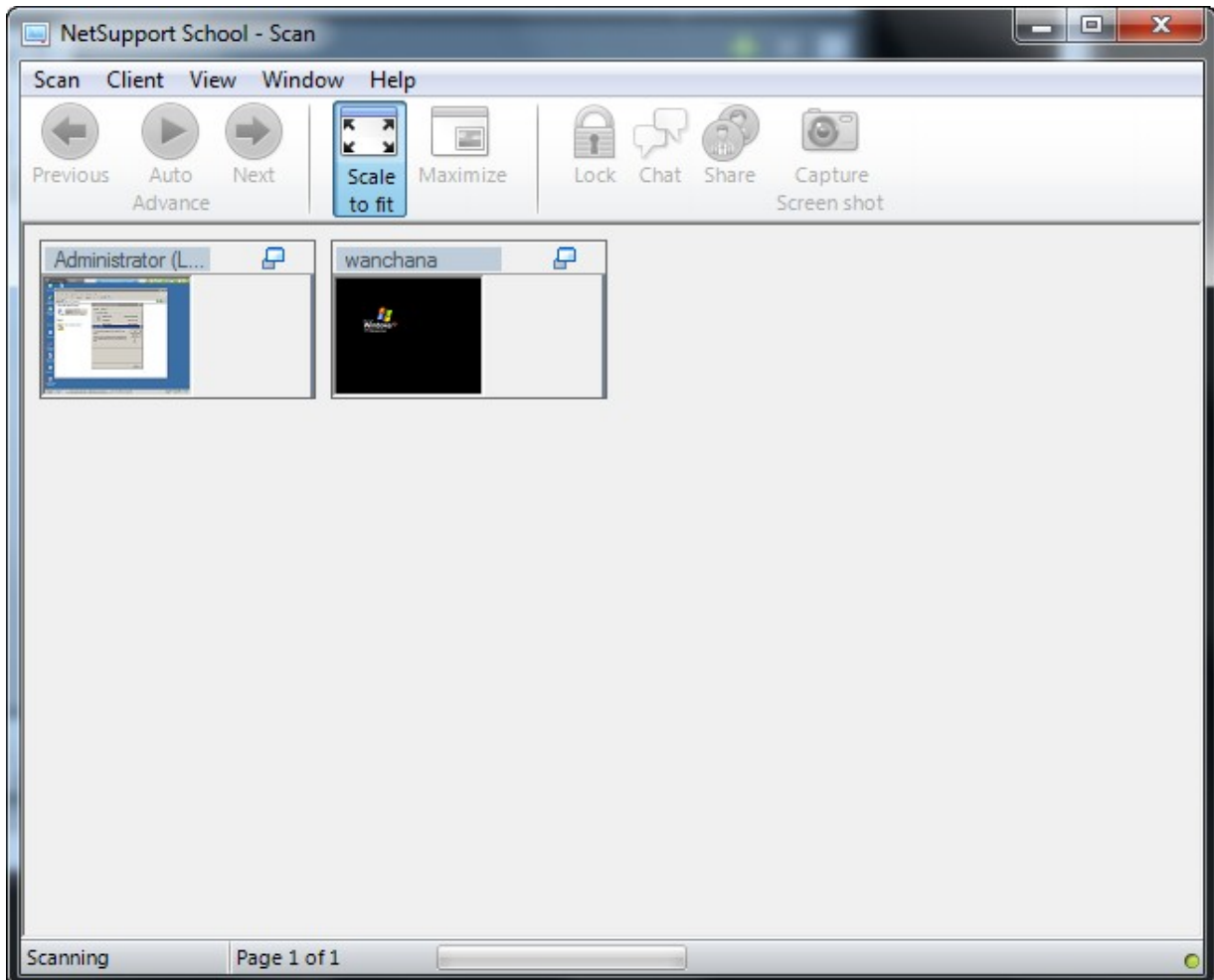
### ปุ่มต่าง ๆ ที่ใช้ในการ Scan

- "Auto", "Previous" และ "Next" สามารถที่จะดูหน้าจอแบบตามเวลาหรือไม่ก็ได้ด้วยปุ่ม "Auto" หรือเลือกเครื่องก่อนหน้า เลือก "Previous" หรือดูเครื่องถัดไปด้วยปุ่ม "Next"

- Scan to Fit เครื่องถูกถ่ายอาจมีความละเอียดของจอสูงกว่าเครื่องควบคุม ถ้าเลือก Scaling to Fit จากหน้าต่าง View หรือ Toolbar เครื่องจะทำการแปลงหน้าจอให้พอดีกับหน้าจอของเครื่องควบคุม
- Full Screen เมื่อคุณเลือกแสดงแบบเต็มหน้าจอ จะพบ Floating Toolbar ในการทำงาน
- Capture เป็นการบันทึกหน้าจอในขณะนั้นเป็นไฟล์

### การ Scan เครื่องลูกข่ายหลายๆเครื่องพร้อมกัน

- เลือก Tools → Scan บนเมนูของหน้าต่าง Control
- เลือกเครื่องลูกข่ายที่จะทำการ Scan โดย Click เลือกที่ Check box หน้าชื่อเครื่องลูกข่าย
- ที่ Scan Interval จะเป็นการกำหนดช่วงเวลาในการ Scan แต่ละหน้าจอของเครื่องลูกข่าย
- เลือก Display multiple Clients at a time สามารถเลือกเป็น 2\*2, 3\*3 หรือ 4\*4 หน้าจอ
- Click “Scan”



ปุ่มต่าง ๆ ที่ใช้ในการ Scan

- “Auto”, “Previous” และ “Next” สามารถที่จะดูหน้าจอแบบตามเวลาหรือไม่ก็ได้ด้วยปุ่ม “Auto” หรือเลือกเครื่องก่อนหน้านี้ เลือก “Previous” หรือดูเครื่องถัดไปด้วยปุ่ม “Next”
- Scan to Fit เครื่องลูกข่ายอาจมีความละเอียดของจอสูงกว่าเครื่องควบคุม ถ้าเลือก Scaling to Fit จากหน้าต่าง View หรือ Toolbar เครื่องจะทำการแปลงหน้าจอให้พอดีกับหน้าจอของเครื่องควบคุม
- Maximize เมื่อต้องการแสดงแบบเต็มหน้าจอ
- Lock ให้หยุดหน้าจอที่กำลัง Scan อยู่
- Chat ต้องการที่จะทำการ Chat กับเครื่องลูกข่าย
- Share สามารถที่จะใช้ Mouse และ Keyboard ร่วมกันได้ (View)
- Capture เป็นการบันทึกหน้าจอในขณะนั้นเป็นไฟล์

### การปิดการ Scan

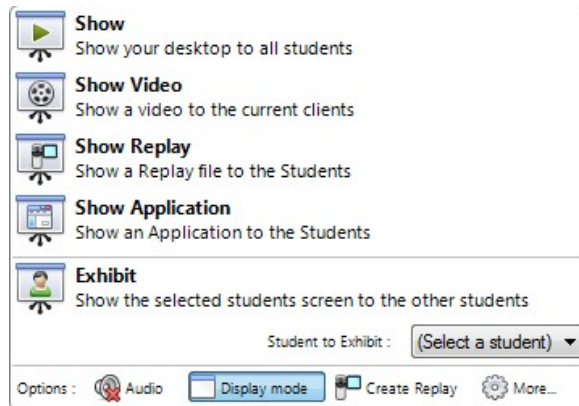
- เลือก Scan → Close บน Menu Bar ของหน้าต่าง Scan

## การใช้คำสั่ง Show

การใช้ฟังก์ชัน Show คือการนำหน้าจอเครื่องควบคุมไปแสดงบนหน้าจอเครื่องลูกข่ายโดยสามารถที่จะเลือกได้ว่าจะแสดงทั้งหมดหรือ เลือกแสดงบางเครื่อง มีวิธีการดังนี้

- เลือก Client → Show จาก Menu Bar หรือ

เลือก Show จากเมนู Toolbar จะปรากฏหน้าต่าง Show



- ของ Ready to start showing to: จะให้เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ Show
- Click "Show"

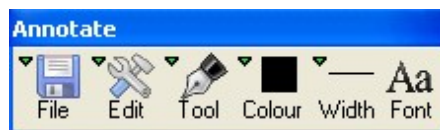
รายละเอียดของ Check box ซึ่งมีดังนี้

- Display mode สำหรับ Show ใน Mode ของ Full Screen หรือ Windows
- More>Screen scrape สำหรับไม่ส่ง Screen หน้าจอไปด้วย
- Audio สำหรับเปิด-ปิด Audio
- Create Replay สำหรับสั่งให้บันทึก Video ขณะ Show หน้าจอ

## การใช้ Annotate

ขณะที่มีการแสดงหน้าจอจาก Control ไปยัง Client Control สามารถทำหมายเหตุประกอบหน้าจอได้ เช่น คุณต้องวงรอบสิ่งที่ต้องการจะเน้น สามารถทำได้ดังนี้

- ขณะที่ใช้คำสั่ง Show ให้ Click ขวามบน icon NetSupport School หรือ NetSupport School Taskbar แล้วเลือก Annotate แล้วจะมีหน้าต่างของการใช้เครื่องหมายเน้นขึ้นมามีดังนี้



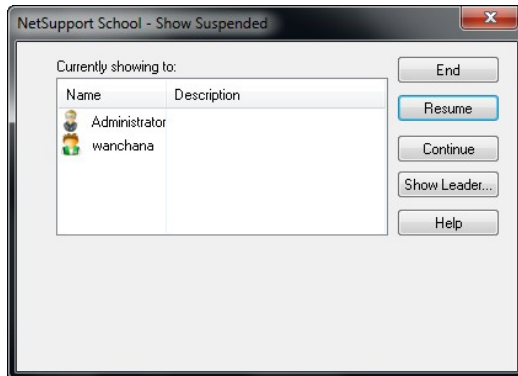
เครื่องมือที่ใช้มีดังนี้

- |                   |                                      |
|-------------------|--------------------------------------|
| - Tool            | เครื่องมือในการวาดรูป                |
| - Color           | ใช้เลือกสีปากกา                      |
| - File            | ใช้เลือกเพื่อเก็บรูปหน้าจอ           |
| - Width           | ใช้เลือกขนาดของเส้น                  |
| - Edit            | ใช้เลือกเพื่อลบในส่วนที่วาด          |
| - Font            | ใช้เลือกรูปแบบตัวอักษร               |
| - Suspend Windows | ยกเลิกการ Show และกลับหน้าจอ Control |
| - Endจบการ Show   | กลับสู่หน้าจอเดิม                    |

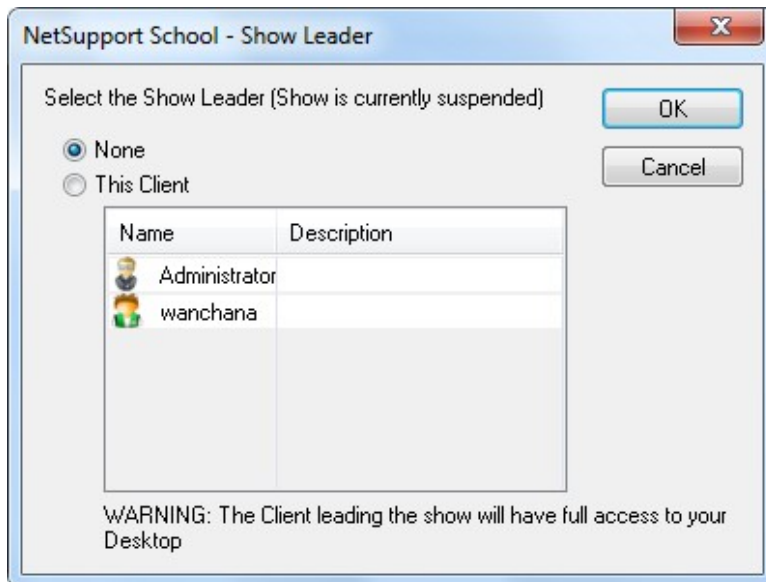
### การใช้คำสั่ง Show Leader

เมื่อเครื่องควบคุมทำการ Show หน้าจอของเครื่องไปยังเครื่องลูกข่าย เครื่องควบคุมสามารถให้เครื่องลูกข่ายเข้ามาดำเนินการแทนในการ Show เราเรียกว่า Show Leader ทำได้ดังนี้

- ขณะที่เครื่องควบคุมทำการ Show อยู่ เมื่อต้องการใช้คำสั่ง Show Leader ให้ Click "NetSupport School" ที่ Taskbar



- Click "Show Leader..." จะปรากฏหน้าต่าง Show Leader

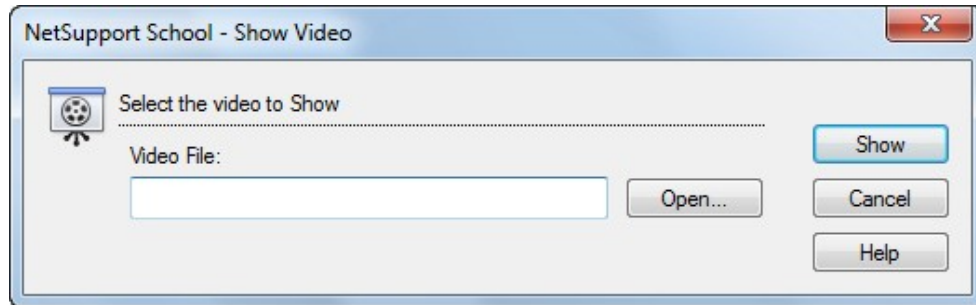


- Click "This Client" สำหรับต้องการให้ Show Leader และเลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ
- Click "OK"
- หน้าจอเครื่องลูกข่ายที่ได้เลือกไว้จะปรากฏข้อความ "You are leading the Show"
- Click "Resume"

## การใช้คำสั่ง Show Video

ฟังก์ชัน Show Video คือการสั่งให้เปิด File Video ที่อยู่ใน Network Device หรือทุกเครื่องมี File Video นี้อยู่ วิธีการทำดังนี้

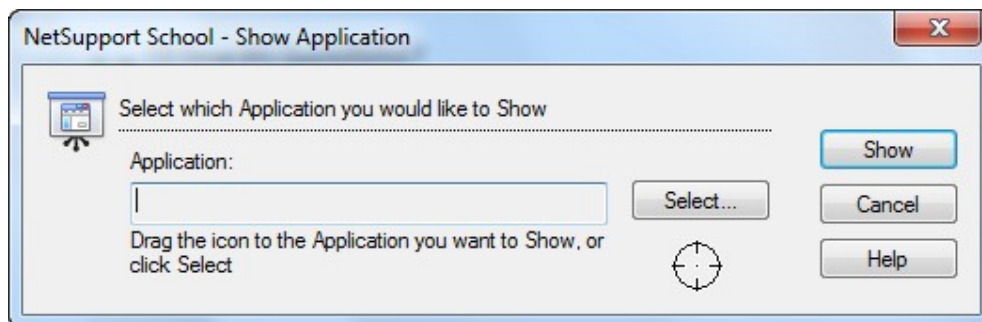
- เลือก click ที่ Client เลือก Show Video จะปรากฏหน้าต่าง Show Video



- Video File Click Open เลือก File Video ที่ต้องการ Show แล้วเลือก Show

## การใช้คำสั่ง Show Application

ฟังก์ชัน Show Application คือการสั่งให้ Show เฉพาะโปรแกรมที่ผู้สอนต้องการให้เครื่องลูกข่ายดู เครื่องลูกข่ายจะเห็นเฉพาะหน้าจอของโปรแกรมเท่านั้น

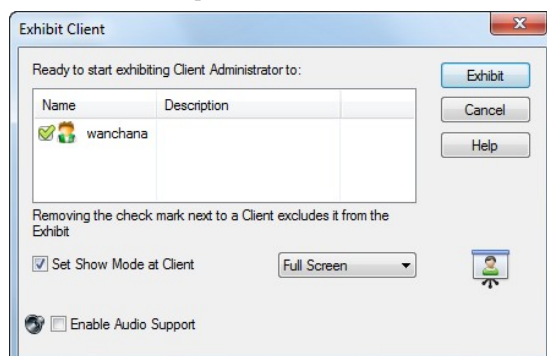


## การใช้คำสั่ง Exhibit

การนำหน้าจอเครื่องลูกข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งไป Show ยังเครื่องลูกข่ายอื่นๆ เราเรียกว่า Exhibit สามารถทำได้ดังนี้

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ Exhibit
- เลือก Client → Exhibit this Client จาก Menu Bar หรือ

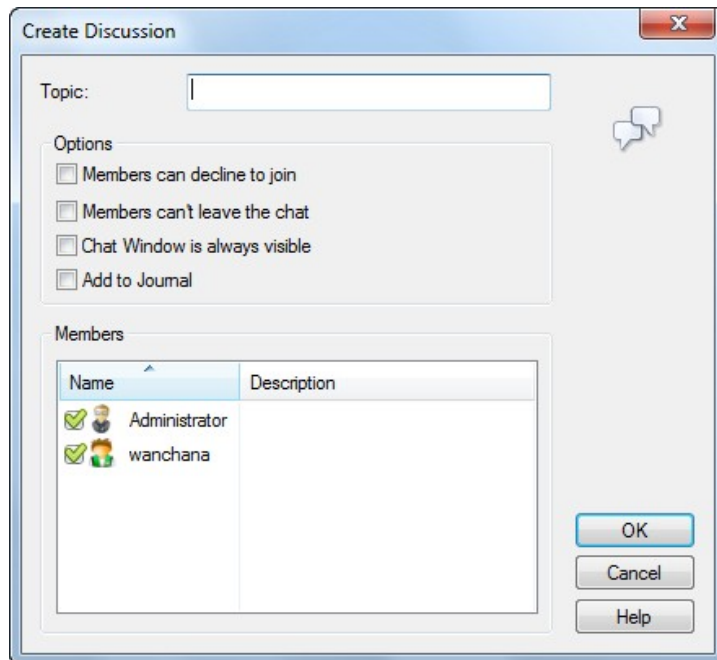
Click ขวาที่เครื่องลูกข่ายแล้วเลือก Exhibit this Client



- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการ Show
- Click "Exhibit"

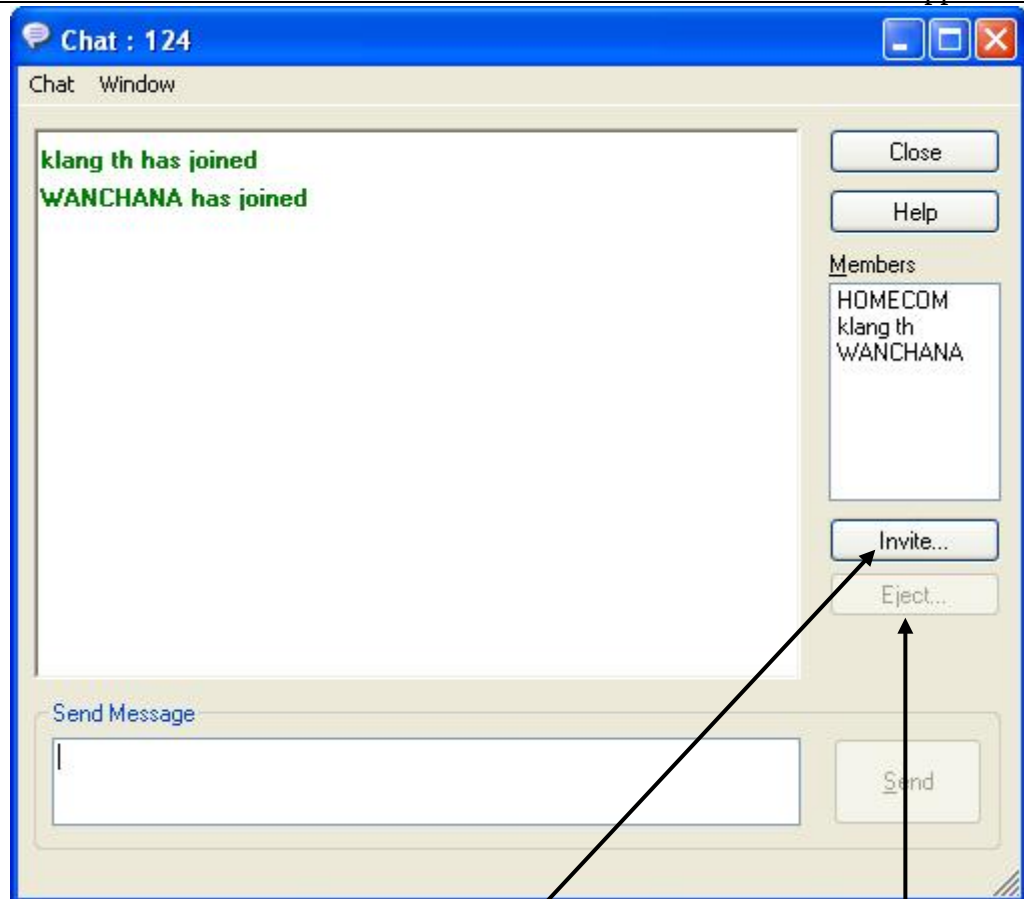
## การใช้คำสั่ง Chat

- เลือก Client → Chat จากเมนูบนหน้าต่าง Control หรือ  
เลือก Chat บนเมนู Toolbar หรือ  
เลือก Click ขวาที่เครื่องลูกข่ายที่ต้องการจะ Chat จะปรากฏหน้าจอ Chat



Options มี Check box ให้เลือกดังนี้

- |                               |                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Members can decline to join   | เครื่องลูกข่ายสามารถตอบรับว่าจะเข้าร่วมในการ Chat         |
| Members can't leave the chat  | เครื่องลูกข่ายไม่สามารถออกจากการ Chat ได้                 |
| Chat Window is always visible | หน้าต่างการ Chat ปรากฏอยู่ตลอดเวลาไม่สามารถปิดหน้าต่างได้ |
| Add to Journal                | เนื้อหาการ Chat จะถูกส่งไปที่ Journal                     |
- Click "OK" จะปรากฏหน้าจอดังรูป



อนุญาตให้เข้า Chat ได้

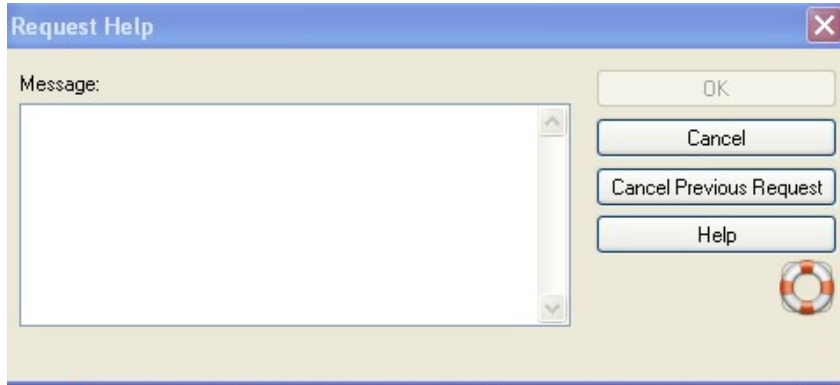
ให้ออกจากการ Chat

### การใช้คำสั่ง Message

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการส่ง Message ถ้าไม่เลือกจะทำการส่งทั้งหมด
- เลือก Client → Message จาก Menu Bar หรือ

เลือก Message บน Toolbar หรือ

Click ขวาเลือก Message จะปรากฏหน้าจอ Send Message



จากรูปจะมี Option box ให้เลือกดังนี้

All available Clients (Broadcast) คือ ส่ง Message ให้ทั้งหมด

All connected Clients คือ ส่ง Message ให้เฉพาะเครื่องที่ทำการเชื่อมต่ออยู่เท่านั้น

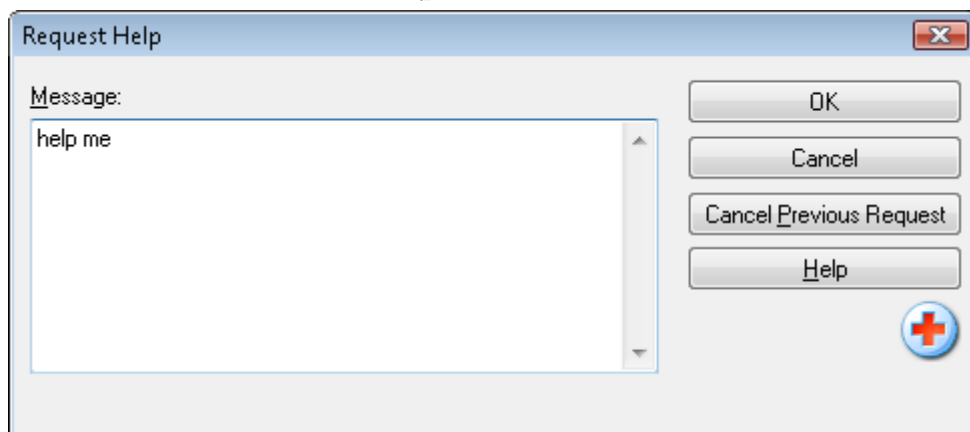
Currently selected Clients คือ ส่ง Message ให้เฉพาะเครื่องที่ทำการเลือกเท่านั้น

- Click "Send"

### การใช้คำสั่ง Help Request

NetSupport School อนุญาตให้เครื่องลูกข่ายสามารถขอความช่วยเหลือมาที่เครื่องควบคุมได้ เรียกว่า Help Request ทำได้ดังนี้

- กดที่คีย์ ALT+LSHIFT+RSHIFT จะปรากฏหน้าต่างดังรูป

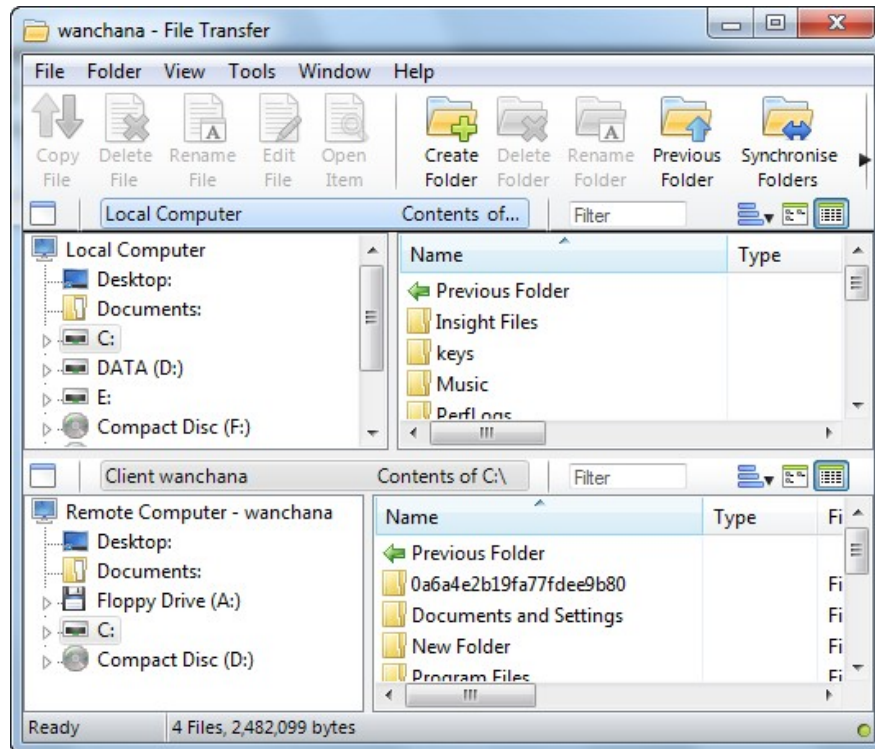


- เติมชื่อและข้อความที่ต้องการขอความช่วยเหลือ
- Click "OK"

## การใช้คำสั่ง Transferring Files

File Transfer คือการรับส่ง File ระหว่างเครื่องควบคุมกับเครื่องลูกข่ายที่เลือก

- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการรับหรือส่ง File
- เลือก Client → File Transfer จาก Menu Bar หรือ เลือก File Transfer บน Toolbar หรือ
- เลือก Click ขวาที่เครื่องลูกข่ายแล้วเลือก File Transfer จะได้หน้าจอของ File Transfer



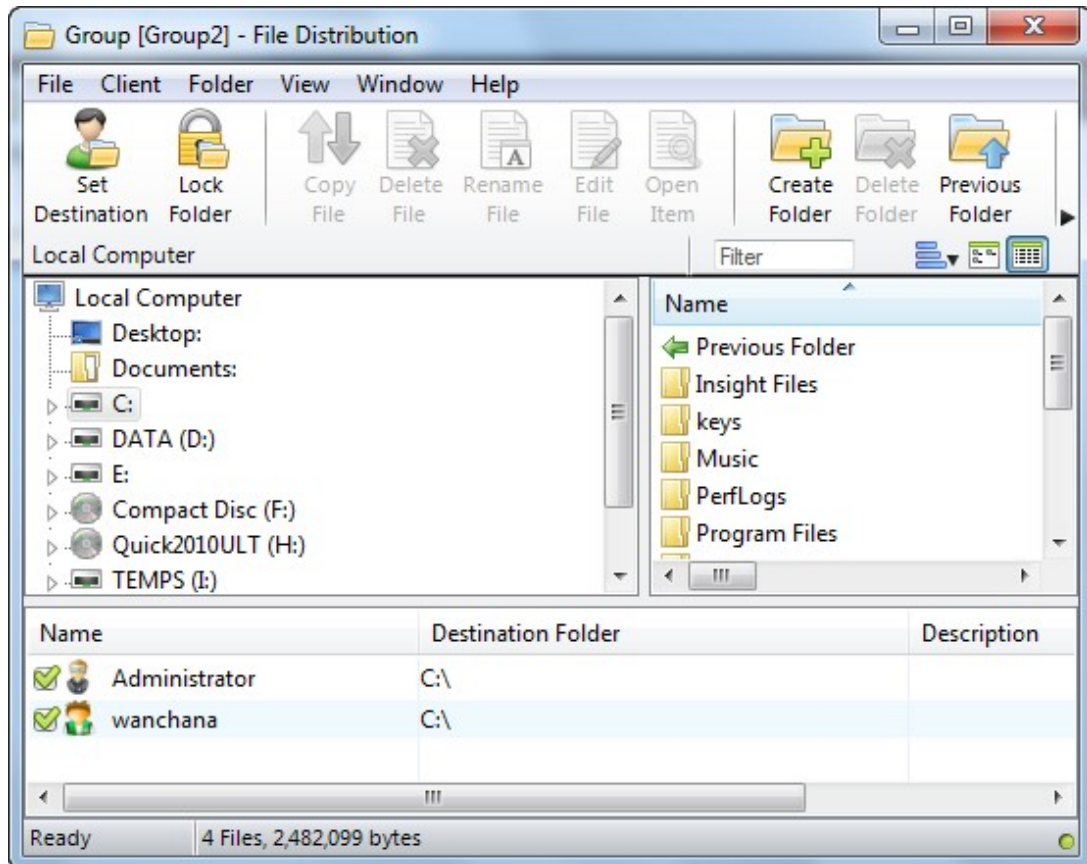
โครงสร้างห้องเก็บข้อมูลและแฟ้มข้อมูล แต่ละแฟ้มของControlจะแสดงอยู่ส่วนครึ่งบนของหน้าต่าง File transfer และโครงสร้างของแฟ้มข้อมูล และ File ของผู้เรียนจะแสดงอยู่ครึ่งล่างของหน้าต่าง ในการย้าย File ทำได้โดยการกดลาก และหยุดที่ตำแหน่งที่ต้องการหรือห้องเก็บข้อมูลบน Workstation ของเครื่องอื่น ในการส่งย้าย File เครื่องระหว่าง ผู้เรียนให้เปิด File Transfer Windows ทั้ง 2 เครื่อง แล้วกดลากระหว่าง File ทั้ง 2 หรือใช้ File Distribution Function ภายใน File Transfer Windows มีอุปกรณ์ (Option) เหล่านี้

- Copy file ทำสำเนาแฟ้มห้องเก็บข้อมูลที่เลือกไว้
- Delete การลบ – ลบ File / ห้องเก็บข้อมูลทั้ง
- Rename เปลี่ยนชื่อ File ได้
- Edit สามารถแก้ไข File ได้
- Create สร้างแฟ้มข้อมูลใหม่
- Remove ย้ายแฟ้มข้อมูลที่เลือกได้
- Rename Dir เปลี่ยนชื่อ Directory ได้
- Previous กลับไปยังแฟ้มข้อมูลที่อยู่ก่อนหน้านี้ได้
- Synchronize สร้างแฟ้มข้อมูลของเครื่องควบคุมกับเครื่องลูกข่ายได้เหมือนกัน
- Properties เป็นการแสดงคุณสมบัติของClientหรือกลุ่ม
- Setting เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องที่เราเลือกไว้

## การใช้คำสั่ง Distributing Files

File Distribution มีลักษณะเหมือนกับ File Transfer แต่จะต่างกันตรงที่ File Distribution จะเป็นการส่ง File จากเครื่องควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายได้หลายๆเครื่องพร้อมกัน โดยสามารถเลือกเครื่องลูกข่ายหรือเลือกเป็นกลุ่ม โดยมีวิธีดังนี้

- เลือก File Distribution จาก Toolbar จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



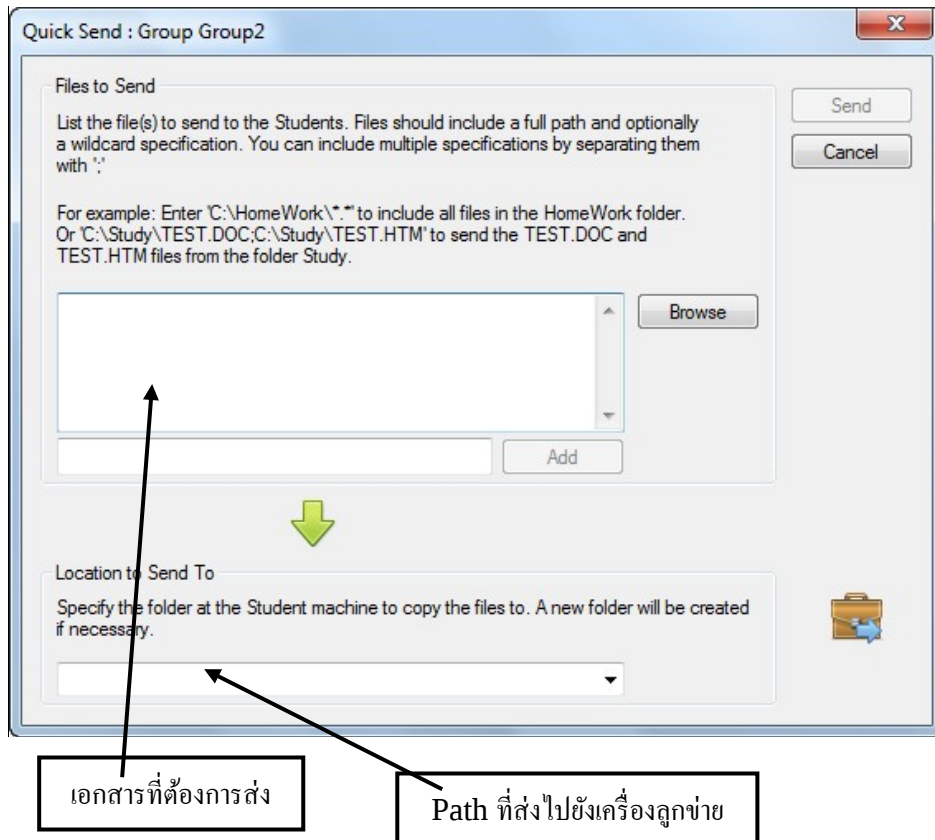
- เลือกเครื่องลูกข่ายที่ต้องการส่งหรือไม่ต้องการส่ง File ในช่อง Name
- จากรูปสามารถที่จะทำการส่ง File จากเครื่องควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายได้ด้วยการ Drag and Drop

## การใช้คำสั่ง Sending and Collecting Work

NetSupport School สามารถส่งเอกสาร หรือจำนวนของเอกสารไปยังเครื่องรายบุคคลหรือจำนวนมากได้และยังสามารถรวบรวม การโต้ตอบของผู้เรียนกลับมายังเครื่องของผู้สอนได้ คุณสามารถใช้ Function ต่อไปนี้ได้ด้วย

### การใช้คำสั่ง Send Work

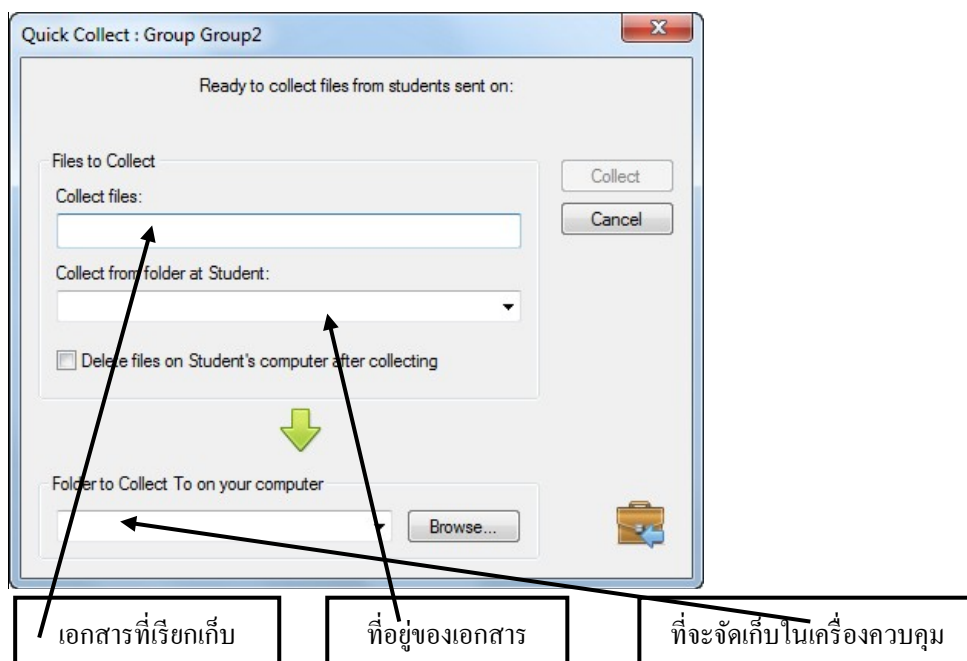
- เลือก School → Send/Collect Work → Quick Work จาก Menu Bar



- Click "Send"

### การใช้ Collect Work

- เลือก School → Send/Collect Work → Quick Collect จาก Menu Bar

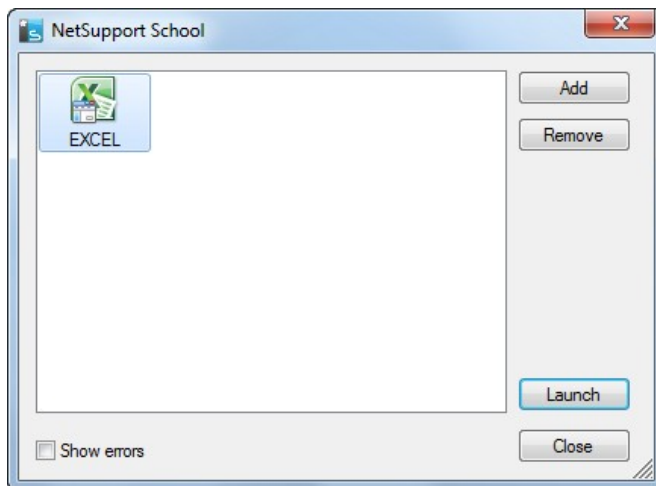


- เลือก Remove files from Student after collecting สำหรับลบเอกสารที่เครื่องลูกข่ายทิ้ง
- Click "Collect"

### การใช้คำสั่ง Quick Launch

ในการสั่งเปิดโปรแกรมต่างๆที่เครื่องลูกข่าย เรียกว่า Quick Launch ซึ่งสามารถทำได้ดังนี้

- เลือกเครื่องลูกข่ายหรือกลุ่มที่ต้องการ
- เลือก Client → Launch Application จาก Menu Bar



- เลือก Add สำหรับบันทึกโปรแกรมที่ต้องการสั่งให้เปิด
- Remove เพื่อลบโปรแกรมใน List
- Click "Launch"

### การใช้คำสั่ง Remote Logging off

เครื่องควบคุมสามารถทำการสั่ง Log Off ไปยังเครื่องลูกข่ายได้ เราเรียกว่า Remote Logoff สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

- เลือกเครื่องลูกข่ายหรือกลุ่มที่ต้องการ
- เลือก Client → Remote Logoff จาก Menu Bar
- จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างเป็นการยืนยันในการใช้คำสั่ง
- Click "Yes" เพื่อทำการ Logoff

## การใช้ Audio

NetSupport School สามารถส่งข้อมูลไปยังเครื่อง Client โดยผ่านทางไมโครโฟน, หูฟัง, ลำโพง ระหว่างนี้ผู้สอนใช้ Function View และ Show ในการทำงานได้ Function นี้จะใช้งานได้ก็ต่อเมื่อ มีการติดตั้ง Audio เท่านั้น

### การใช้คำสั่ง Announce

คุณสมบัตินี้เป็นการนำเสียงผู้ควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายโดยผ่าน หูฟัง หรือ ลำโพง เครื่องลูกข่ายได้ยินเสียงของผู้ควบคุมแต่ไม่สามารถพูดตอบโต้ได้

- เลือก Client → Announce จาก Menu bar
- จะปรากฏหน้าจอ Announce Dialogue เลือกเครื่องหมาย (ถูก) สำหรับเครื่องที่ต้องการหรือเครื่องหมาย (ผิด) จากนั้น กดปุ่ม Announce
- หน้าจอจะปรากฏขึ้นเพื่อบอกว่า คุณสามารถสื่อสารไปยังผู้ฟังได้ และ Click “OK” เมื่อพูดจบ

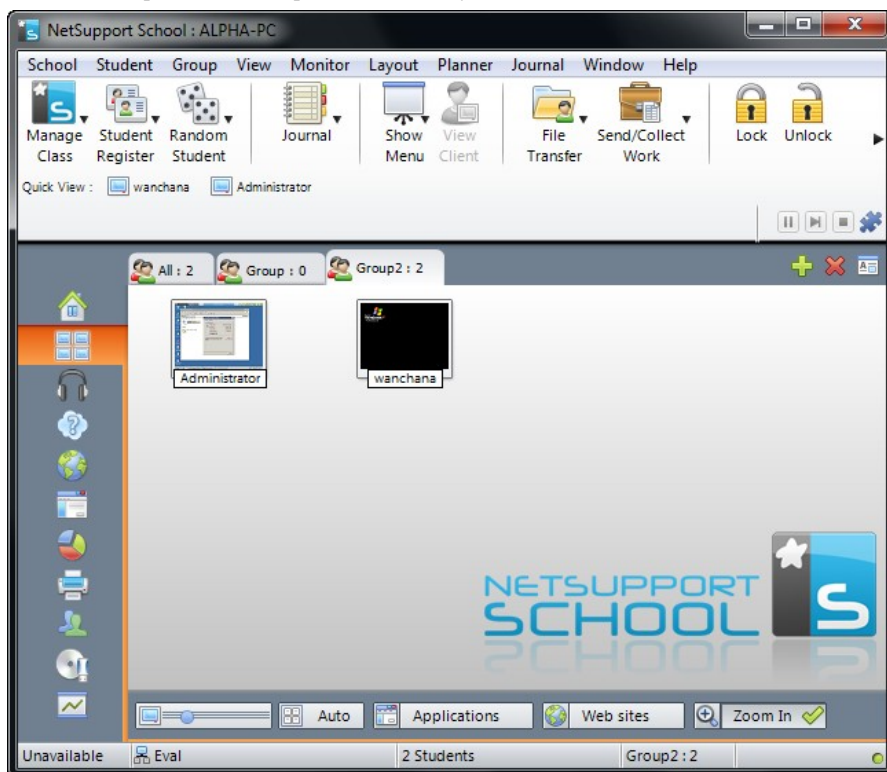
### การใช้ Audio ขณะทำการ View

การสนทนาขณะทำการ View เครื่องควบคุมสามารถสนทนากับเครื่องลูกข่ายได้แบบ 2 ทาง โดยกดปุ่ม Audio บน Menu Bar ของหน้าต่าง View ตัวเลือก Audio จะปรากฏสามารถทำงานได้ดังนี้

- เปิดหรือปิด Audio
- ตั้งให้แค่ผู้สอน หรือผู้เรียนเท่านั้น
- ตั้งระดับ Microphone
- เลือกระดับเสียงใน Audio
- Mute Button (ปุ่มไม่ออกเสียง) จะเปิด/ปิด ลำโพงและไมโครโฟน

## Monitor Control Module

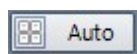
เป็นการเรียกดูหน้าจอเครื่องลูกข่ายพร้อมกันทุกเครื่อง ซึ่งสามารถตั้งค่าให้มีการอัปเดตหน้าจอตามที่กำหนดได้



การควบคุมจะประกอบไปด้วยสัญลักษณ์และรายละเอียดดังนี้



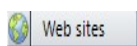
การกำหนดขนาดของหน้าจอเครื่องลูกข่าย



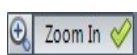
การตั้งค่าหน้าจอของเครื่องลูกข่ายให้มีขนาดเหมาะสมกับหน้าต่างเครื่องควบคุม



กำหนดให้มีการแสดงว่าเครื่องลูกข่ายเปิดโปรแกรมใดเป็นหน้าต่างแรก



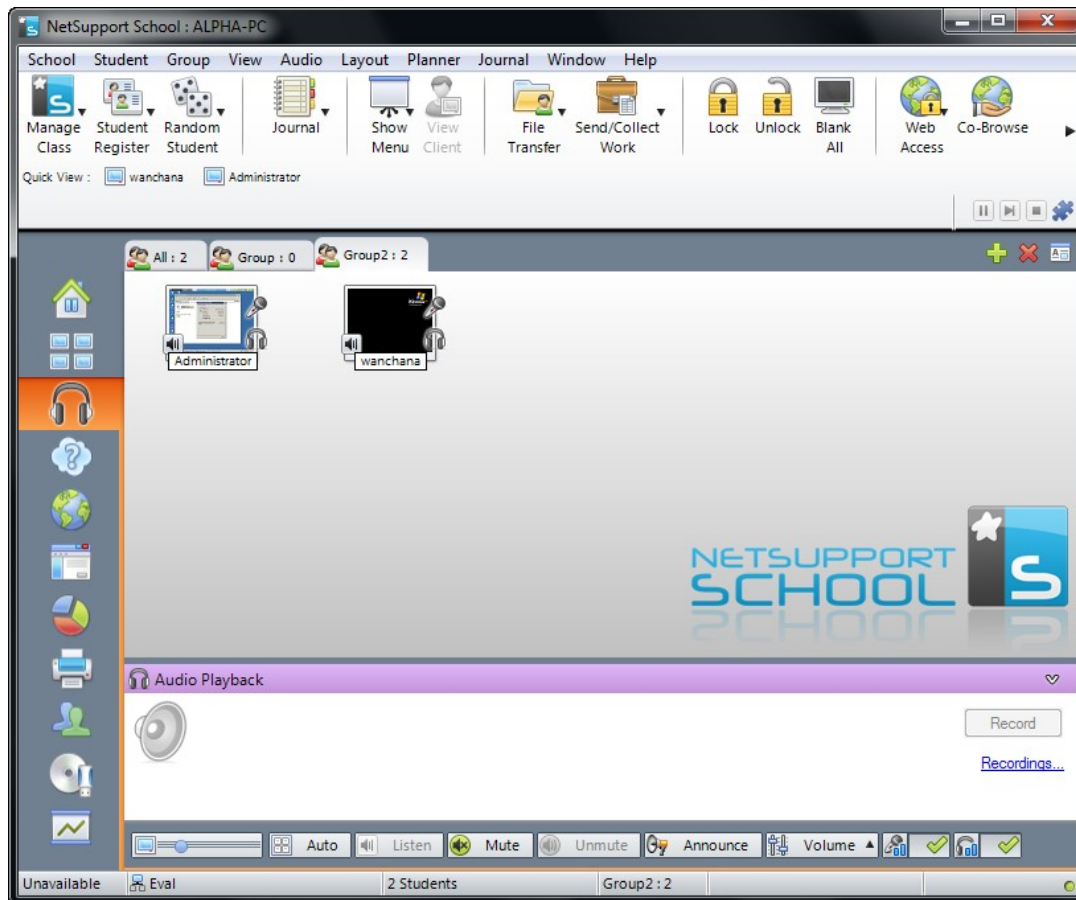
กำหนดให้มีการแสดงว่าเครื่องลูกข่ายเปิดเว็บใดเป็นหน้าต่างแรก



ขยายหน้าจอให้ใหญ่ขึ้นเมื่อนำเมาส์ไปวางที่หน้าจอ

## Monitor Student audio activity

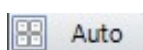
สำหรับการควบคุมเสียงสามารถส่งสัญญาณเสียงไปยังเครื่องลูกข่ายและสามารถบันทึกการใช้งานเสียงของเครื่องลูกข่ายได้



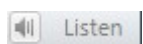
การควบคุมเสียงประกอบไปด้วยสัญลักษณ์และรายละเอียดดังนี้



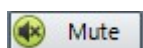
การกำหนดขนาดหน้าจอ



Auto ให้โปรแกรมกำหนดขนาดหน้าจอให้



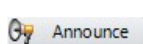
Listen กดเพื่อฟังเสียงจากเครื่องลูกข่าย



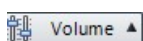
Mute ปิดเสียงเครื่องลูกข่าย



Unmute เปิดเสียงเครื่องลูกข่าย



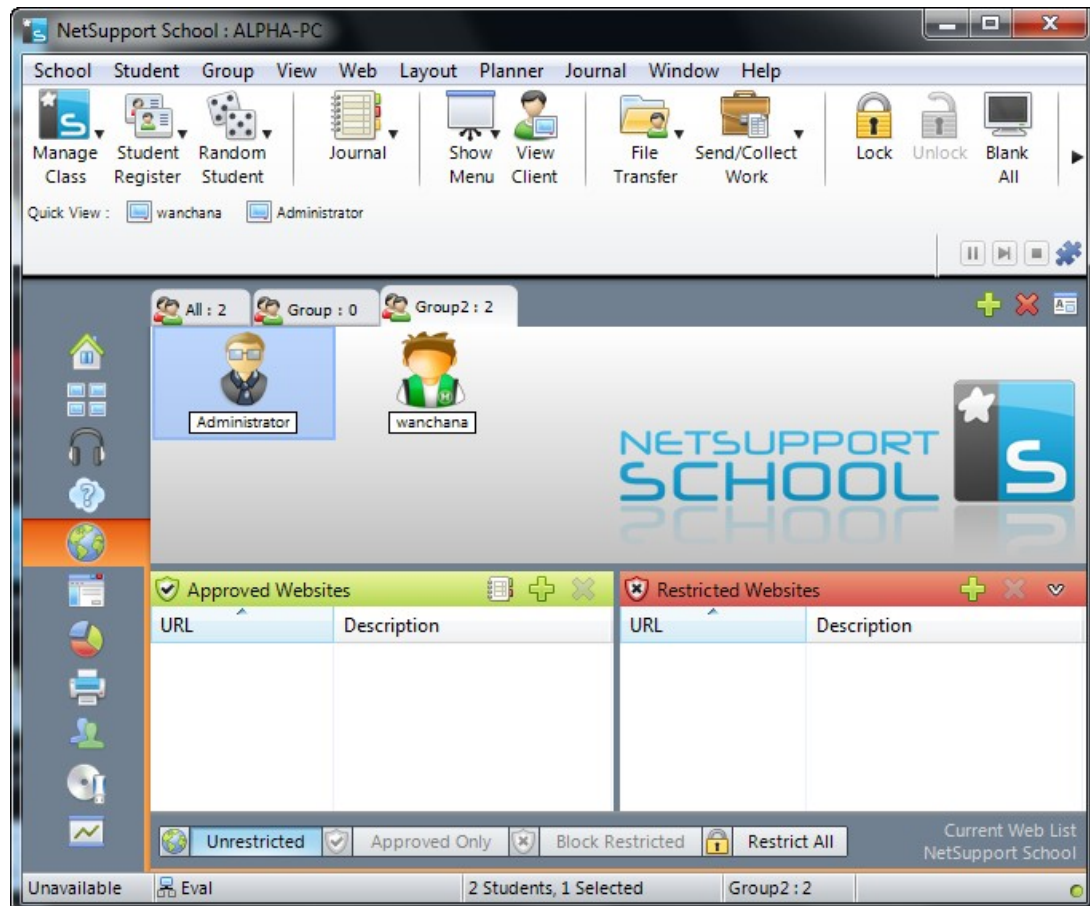
Announce กดเพื่อส่งเสียงให้เครื่องลูกข่าย



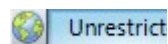
Volume ปรับเสียง

## Web Control Module

สำหรับการควบคุมเว็บที่เครื่องลูกข่ายให้สามารถหรือไม่สามารถเข้าเว็บใดเว็บหนึ่งหรือทั้งหมดได้



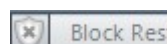
การควบคุมเว็บจะประกอบไปด้วยสัญลักษณ์และรายละเอียดดังนี้



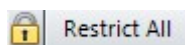
การอนุญาตให้เข้าได้ทุกเว็บ



การอนุญาตให้เครื่องลูกข่ายเข้าเว็บได้ตามรายชื่อเท่านั้น

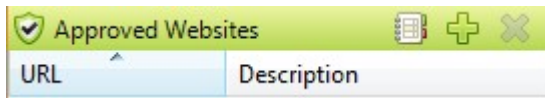


การห้ามไม่ให้เครื่องลูกข่ายเข้าเว็บตามรายชื่อที่กำหนดไว้



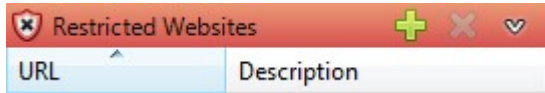
ไม่อนุญาตให้เครื่องลูกข่ายเข้าทุกเว็บ

## การตั้งค่าเว็บสำหรับอนุญาตหรือไม่อนุญาต



Approved Sites

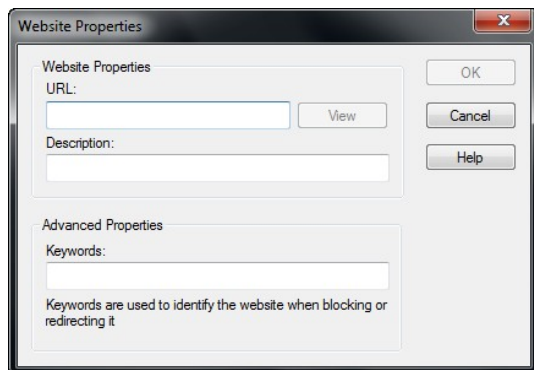
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายใช้ได้เฉพาะเว็บที่มีอยู่ในรายชื่อเท่านั้น



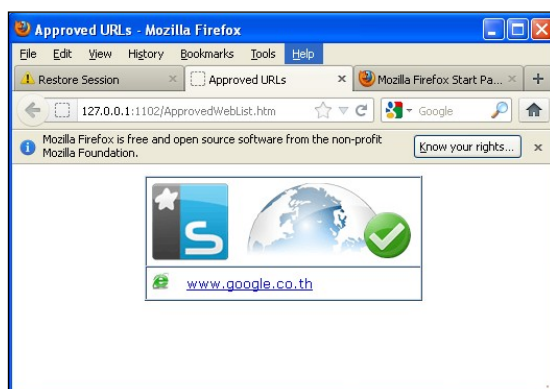
Restricted Sites

กำหนดไม่ให้เครื่องลูกข่ายใช้เว็บที่มีอยู่ในรายชื่อ

- คลิกที่เครื่องหมายบวก “+” สำหรับการเพิ่มรายชื่อเว็บในช่อง Approved Sites สำหรับการอนุญาตให้เข้าเว็บ หรือที่ช่อง Restricted Sites สำหรับห้ามเข้าเว็บ
- จะปรากฏหน้าต่างดังรูป.



- เลือกเดิมชื่อเว็บที่ต้องการ
- เลือก OK
- จากนั้นจะปรากฏรูปภาพสำหรับการห้ามการเข้าเว็บดังนี้



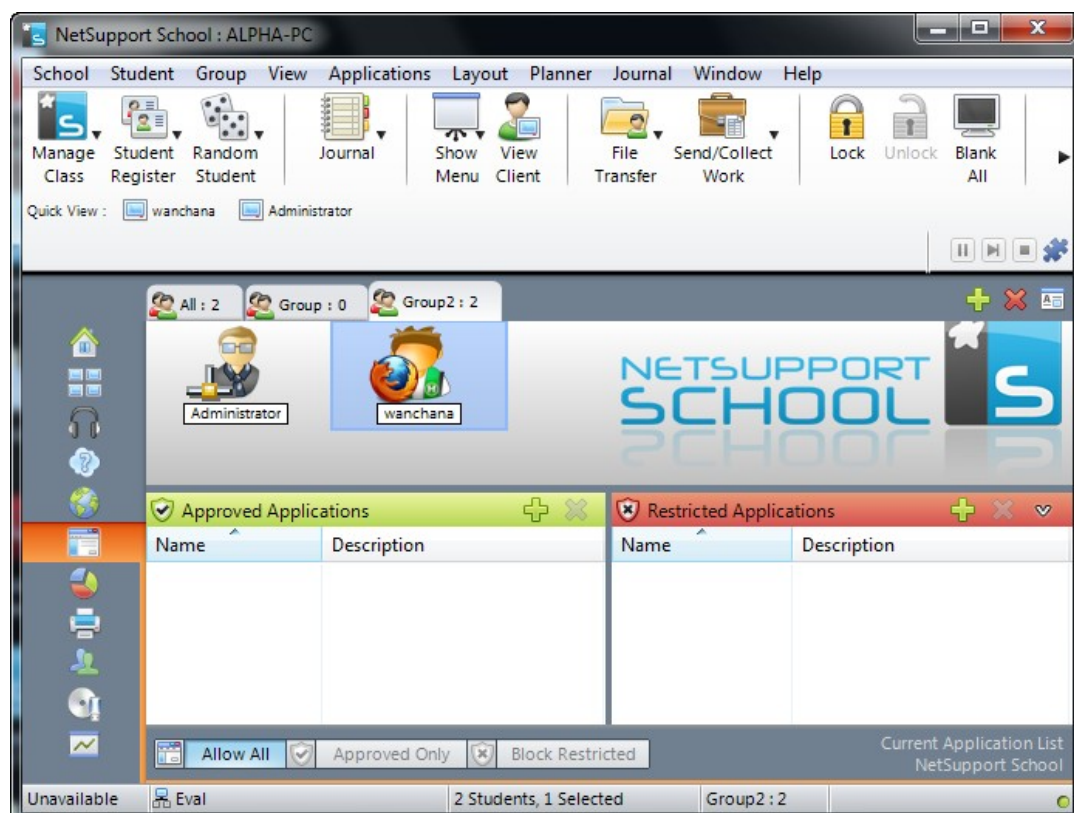
### Co-Browse

เครื่องผู้ควบคุมสามารถสั่งให้เครื่องลูกข่ายในระบบดูหน้า web Page และยังสามารถให้เครื่องลูกข่ายทำการเล่นหน้า web Page นั้นได้หรือ Lock web Page นั้นเพื่อให้เครื่องลูกข่ายสามารถดูได้อย่างเดียว



### Application Control Module

สำหรับการควบคุมโปรแกรมที่เครื่องลูกข่ายให้สามารถใช้งาน หรือไม่สามารถใช้งานในโปรแกรมนั้นๆ ได้โดยการกำหนดให้ใช้หรือไม่ให้ใช้ได้



การควบคุมโปรแกรมนี้จะประกอบไปด้วยสัญลักษณ์และรายละเอียดดังนี้



เปิดได้ทุกโปรแกรม

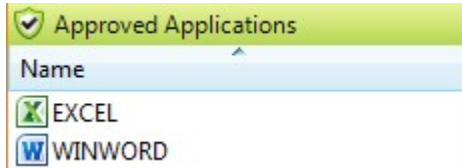


การกำหนดให้เครื่องลูกข่ายใช้ได้เฉพาะโปรแกรมอนุญาตเท่านั้น



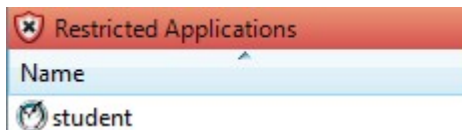
การกำหนดให้เครื่องลูกข่ายไม่สามารถใช้โปรแกรมที่มีอยู่ในรายชื่อ

### การตั้งค่าโปรแกรมสำหรับอนุญาตหรือไม่อนุญาต



Approved Applications

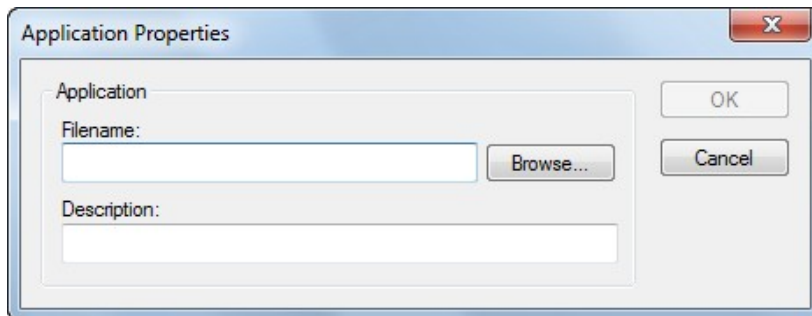
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายใช้ได้เฉพาะโปรแกรมที่มีอยู่ในรายชื่อเท่านั้น



Restricted Applications

กำหนดไม่ให้เครื่องลูกข่ายใช้โปรแกรมที่มีอยู่ในรายชื่อ

- คลิกที่เครื่องหมายบวก “+” สำหรับการเพิ่มรายชื่อโปรแกรมในช่อง Approved Applications สำหรับการอนุญาตให้ใช้โปรแกรม หรือที่ช่อง Restricted Applications สำหรับการห้ามใช้โปรแกรม
- จะปรากฏหน้าต่างดังรูป.

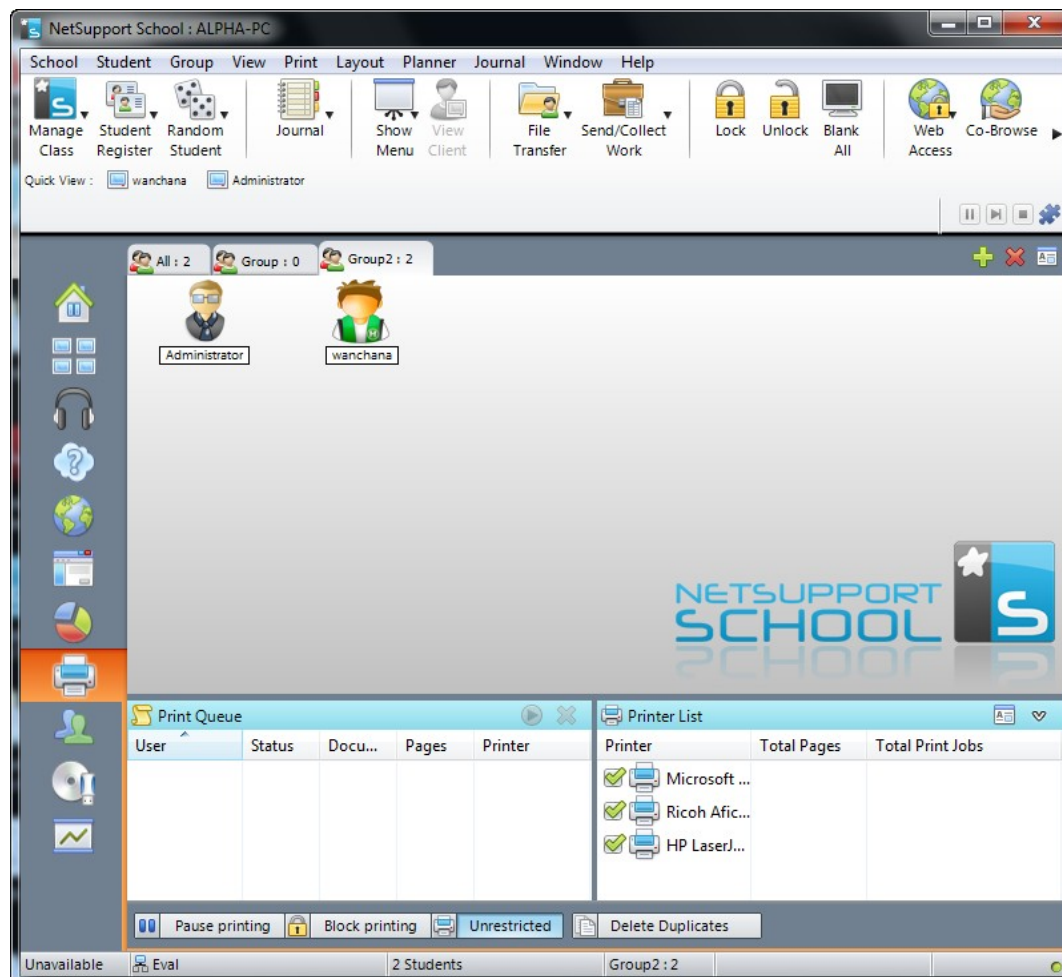


- เลือกโปรแกรมที่ต้องการควบคุมโดยคลิกที่ Browse...
- เลือก OK
- จากนั้นจะปรากฏรูปภาพสำหรับการห้ามการใช้โปรแกรกดังนี้



## Student Print Management

เครื่องผู้ควบคุมสามารถกำหนดการ Print ของเครื่อง Client ได้โดยใช้ฟังก์ชั่น Student Print Management สามารถกำหนดให้นักเรียน Print ได้ไม่เกินที่กำหนดและยังสามารถสั่งไม่ให้ทำการ Print ทั้งหมดได้โดยกดปุ่ม Block เพียงปุ่มเดียว และสามารถสั่งหยุดพิมพ์ชั่วคราว สั่งให้ทำการลบงานพิมพ์ที่ซ้ำกัน

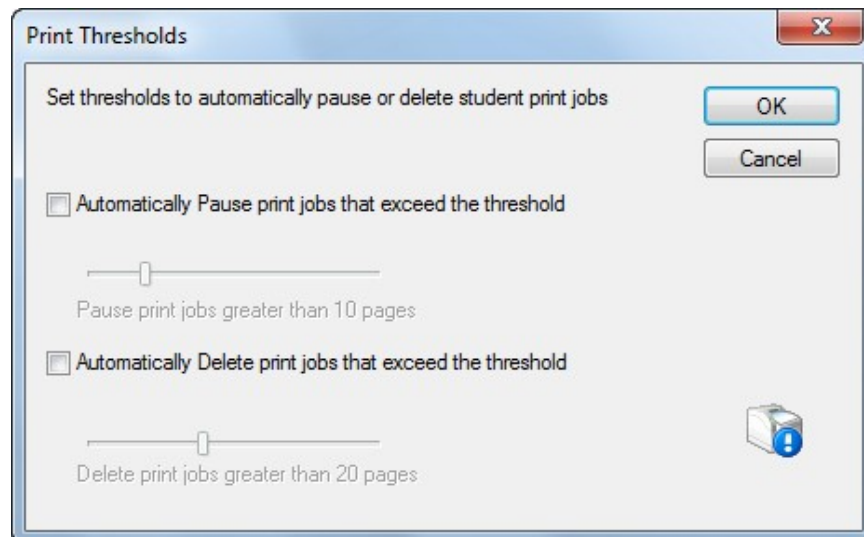


|  |                   |                          |
|--|-------------------|--------------------------|
|  | Pause printing    | สั่งหยุดงานพิมพ์ชั่วคราว |
|  | Unrestricted      | อนุญาตให้พิมพ์ได้        |
|  | Block printing    | ปิดการ Print ทั้งหมด     |
|  | Delete Duplicates | ลบงานซ้ำอัตโนมัติ        |

## Print Thresholds

คลิกที่ฟังก์ชัน Print ที่ Menu bar เลือก Set Print Thresholds จะปรากฏดังภาพ คลิกเลือกที่ Automatically Pause print jobs that exceed the threshold เพื่อกำหนดว่าเมื่อมีการพิมพ์เกินกำหนดให้ทำการหยุดการสั่งพิมพ์ชั่วคราว

คลิกเลือกที่ Automatically Delete print jobs that exceed the threshold เพื่อกำหนดให้ลบงาน print ที่เกินกำหนด



## Print Queue

เมื่อมีการสั่ง print งานจากเครื่องนักเรียนงานจะปรากฏในช่อง Print Queue ที่เครื่องแม่ข่าย

| Print Queue |        |         |       |         |
|-------------|--------|---------|-------|---------|
| User        | Status | Docu... | Pages | Printer |
|             |        |         |       |         |

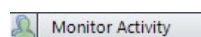
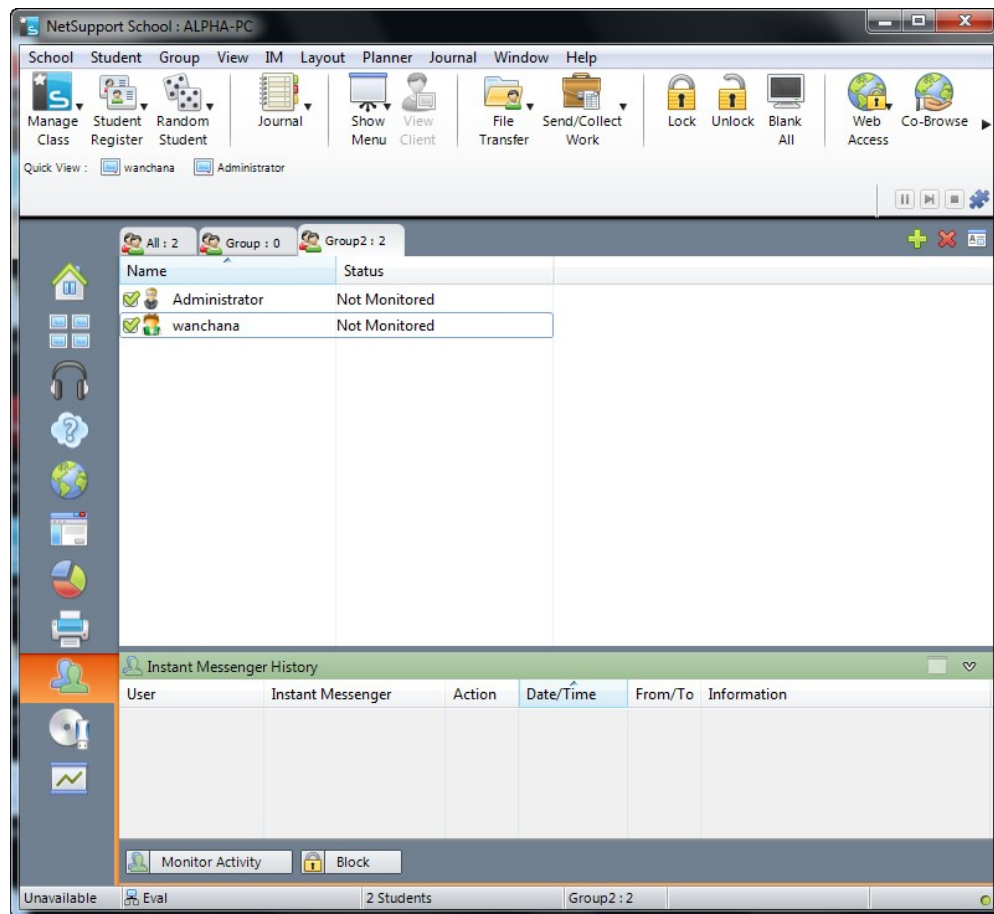
## Printer List

เครื่อง Print ที่ต่ออยู่กับเครื่อง Client ในระบบจะปรากฏในช่อง Printer List ที่เครื่องแม่ข่าย

| Printer List                                      |             |                  |
|---------------------------------------------------|-------------|------------------|
| Printer                                           | Total Pages | Total Print Jobs |
| <input checked="" type="checkbox"/> Microsoft ... |             |                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ricoh Afic... |             |                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> HP LaserJ...  |             |                  |

## Instant Messenger History

ฟังก์ชัน Instant Messenger History ใช้สำหรับการ Chat ผ่าน Program Messenger ของเครื่องลูกข่ายและยังสามารถเห็นข้อความในการ Chat ของเครื่องลูกข่ายในระบบ



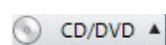
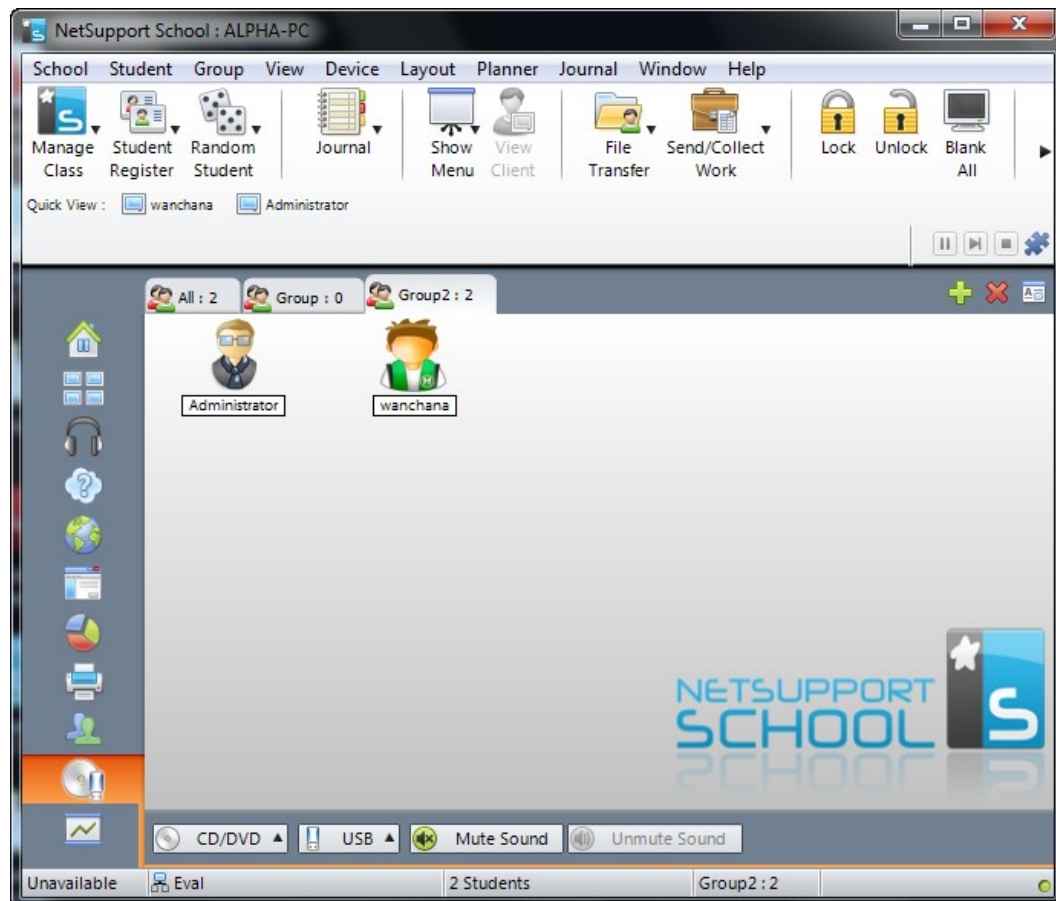
กดเพื่อทำการ Monitor การ Chat กดอีกครั้งเพื่อหยุดการ Monitor



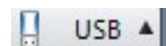
กดเพื่อ Block การใช้ Messenger

### Control Access to Audio, USB, CD and DVD devices

สามารถใช้ฟังก์ชันทำการกำหนดการใช้งานของ CD-DVD, USB กำหนดไม่ให้รันโปรแกรมใดๆบน USB Mass Storage และกำหนดให้สามารถอ่านข้อมูลบน USB Mass Storage แต่ไม่สามารถ Copy ข้อมูลลงใน USB Mass Storage ได้



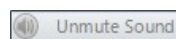
กำหนดการใช้ CD/DVD



กำหนดการใช้งาน USB



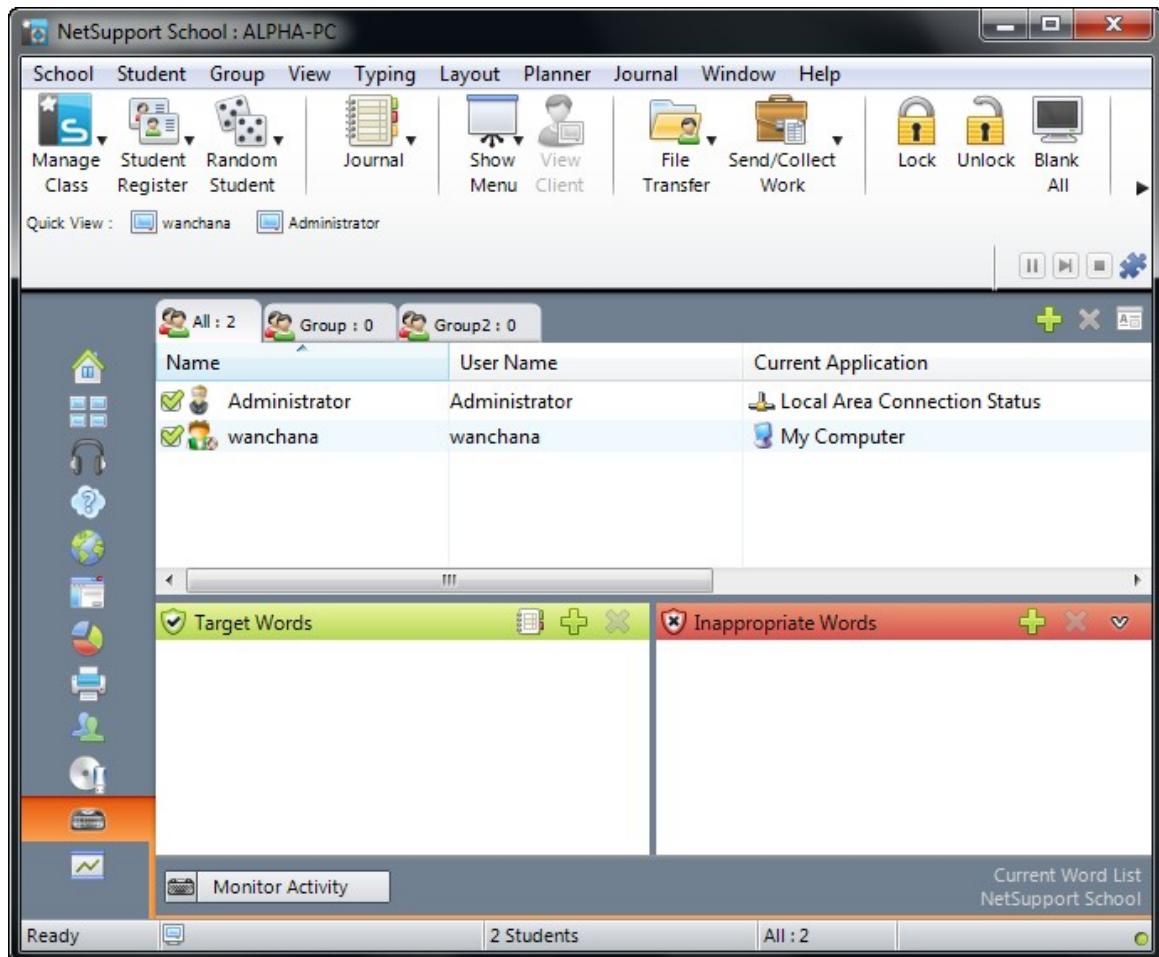
สั่งปิดลำโพงเครื่องลูกข่าย



สั่งเปิดลำโพงเครื่องลูกข่าย

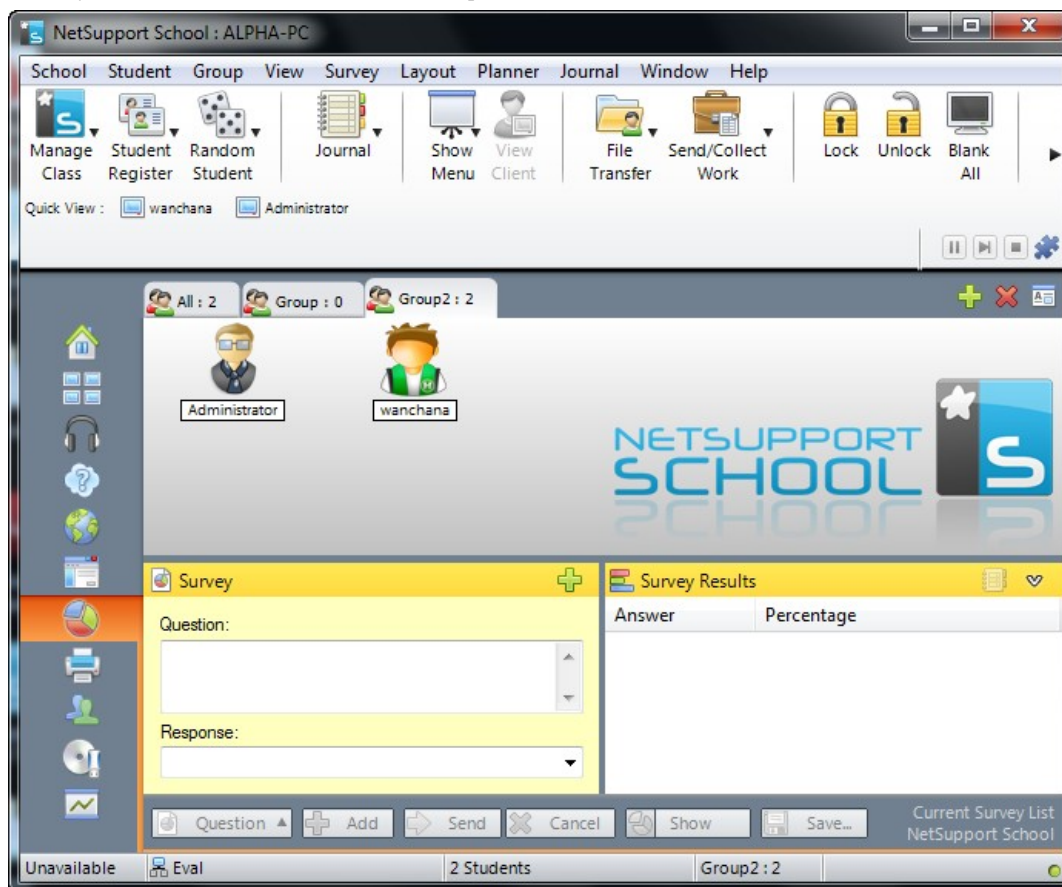
### Monitor realtime keyboard input

สามารถ Monitor การใช้ Keyboard ของเครื่องลูกข่ายได้ เครื่องแม่ข่ายสามารถรู้ได้ว่าการกดปุ่มใดบน Keyboard ของเครื่องลูกข่าย



## Student Surveys

เครื่องควบคุมสามารถส่งแบบสอบถามไปยังเครื่องลูกข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่ง หรือทั้งหมดได้โดยใช้ Student Surveys ดังนี้



รายละเอียดของการออกแบบสอบถามมีดังนี้

|  |                                           |
|--|-------------------------------------------|
|  | สร้างแบบสอบถามใหม่                        |
|  | เปิดแบบสอบถาม                             |
|  | แสดงผลไปยังเครื่องลูกข่าย                 |
|  | ส่งแบบสอบถามในลักษณะของการตอบ Yes หรือ No |
|  | ยกเลิกและรับผลการสอบถาม                   |
|  | พิมพ์ผลออกทางเครื่องพิมพ์                 |

## Sending a Student Survey

### ที่เครื่องควบคุม

- เลือกเครื่องลูกข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่ง หรือกลุ่ม หรือทั้งหมด
- พิมพ์ข้อความของแบบสอบถามที่ช่อง Question
- เลือกส่งแบบสอบถาม

### ที่เครื่องลูกข่าย

- จะปรากฏหน้าต่างแบบสอบถามดังรูป
- เลือกคำตอบ Yes หรือ No
- เลือก Submit

**Survey Student(s)**

Question:

100+200=

Answer:

☐ 200

☐ 300

☐ 400

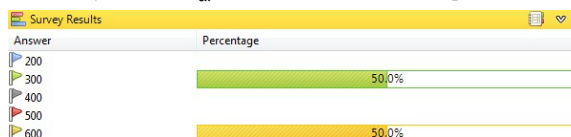
☐ 500

☐ 600

Submit

### การรับผลแบบสอบถาม

ที่เครื่องควบคุมจะปรากฏผลของแบบสอบถามดังรูป



และเมื่อดูที่หน้าต่างรายชื่อเครื่องลูกข่ายในลักษณะของ “Large Icons” or “Details” จะปรากฏเครื่องหมายถูกเมื่อเห็นด้วยและเครื่องหมายผิดเมื่อไม่เห็นด้วยดังรูป

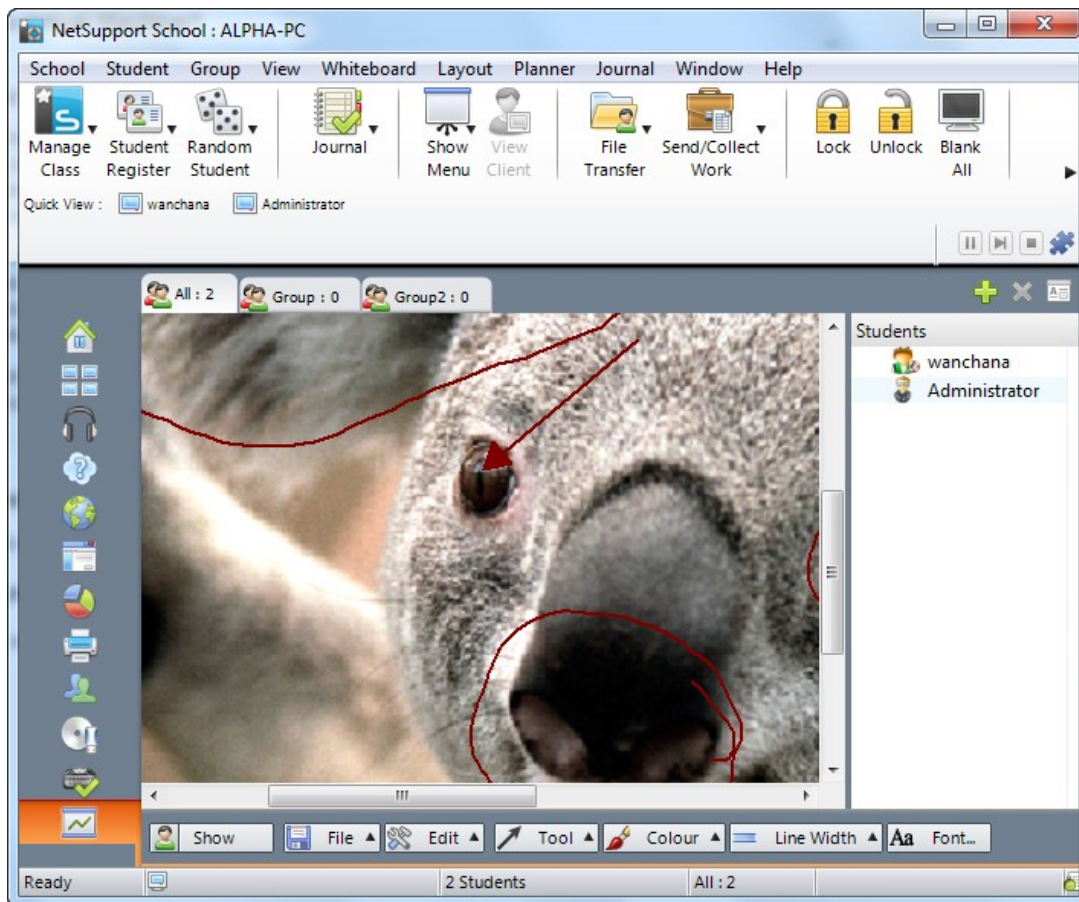
#### Large Icons



## การใช้ฟังก์ชัน White Board

ผู้สอนสามารถส่งหน้าจอ White Board ไปยังเครื่องผู้เรียนและสามารถกำหนดให้ผู้เรียนคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ใช้ White Board

- เลือก View → White Board View ดังรูป

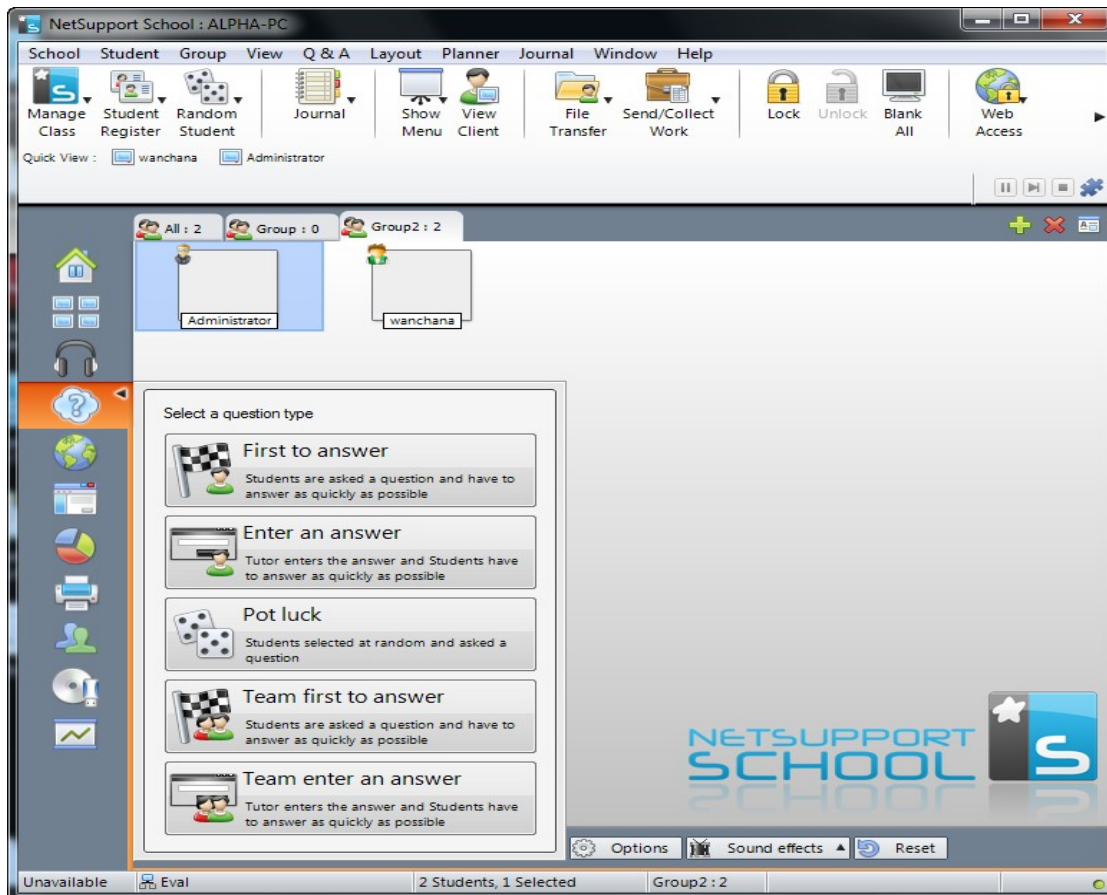


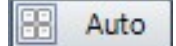
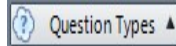
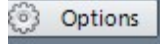
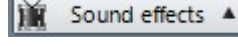
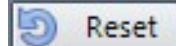
- เลือกเครื่องผู้เรียนที่ต้องการให้เป็นผู้ใช้ WhiteBoard แล้วคลิกขวาเลือก Activate

|                                                                                                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Show         | ส่งหน้าจอ White Board              |
|  Edit ▲       | เครื่องมือในการจัด File รูปภาพ     |
|  File ▲       | เปิด File รูปภาพ                   |
|  Tool ▲       | เลือกอุปกรณ์ในการเขียน White Board |
|  Colour ▲     | เลือกสีในการวาดรูป                 |
|  Line Width ▲ | เลือกขนาดของเส้นในการวาดรูป        |
|  Aa Font...   | เลือกตัวอักษร                      |

## การใช้ฟังก์ชัน Question and Answer mode

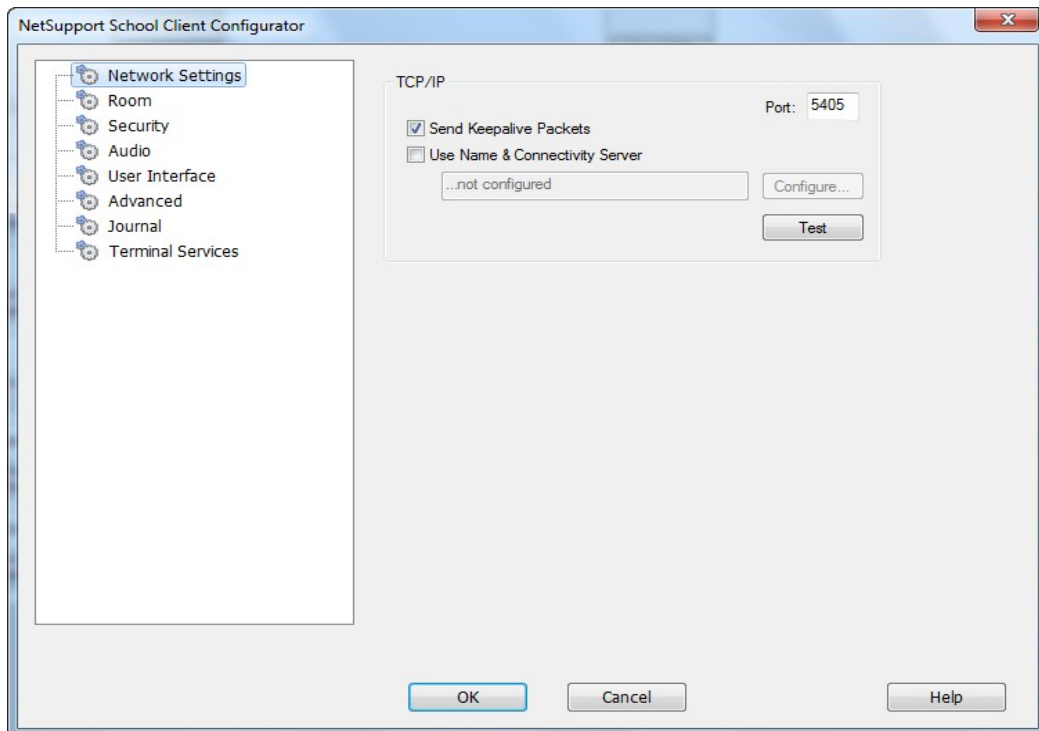
ผู้สอนสามารถถามคำถามเพื่อให้นักเรียนตอบแล้วผู้สอนสามารถตัดสินใจว่าคำตอบนั้นถูกหรือผิด และสามารถส่งต่อคำถามเดิมให้นักเรียนคนต่อไปตอบ ระบบสามารถให้ผู้สอนใส่คำตอบไว้ล่วงหน้า เมื่อนักเรียนตอบคำถามตรงกับคำตอบที่ผู้สอนใส่ไว้ ระบบจะทำการบอกทันทีว่าตอบถูกหรือไม่ ระบบสามารถให้โปรแกรมสุ่มเลือกนักเรียนคนใดคนหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งเป็นผู้ตอบคำถามนั้น



-  ตั้งค่าขนาดหน้าจอเครื่องลูกข่าย
-  Auto ตั้งค่าขนาดหน้าจอแบบอัตโนมัติ
-  Question Types ตั้งค่าขนาดหน้าจอแบบอัตโนมัติ
-  Options ตั้งค่าการถาม ตอบ
-  Sound effects ตั้งค่าเสียง Effects
-  Reset กดเพื่อเริ่มถาม ตอบ อีกครั้ง

## บทที่ 4 การตั้งค่าเครื่องลูกข่าย

## การตั้งค่า Network Settings

TCP/IP

- Use TCP/IP

เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะเป็นการบอกให้เครื่องควบคุมทำการใช้ TCP/IP เป็นตัวส่งข้อมูล ซึ่ง Protocol ตัวนี้ เป็นที่นิยมในการใช้งานในปัจจุบัน และมักจะใช้ในระบบ Internet และ ระบบ LAN ในการที่จะใช้งาน Protocol TCP/IP คุณจะต้องทำการระบุ Port เพื่อให้โปรแกรมใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

- Port

สำหรับหมายเลขของ Port นั้น จะใช้เป็นช่องทางติดต่อกับ TCP/IP ของเครื่องลูกข่าย คุณสามารถที่จะแก้ไขให้เครื่องลูกข่ายในระบบของคุณใช้หมายเลข Port แตกต่างไปจาก เครื่องลูกข่ายในระบบอื่น ซึ่งจะช่วยให้เรื่องของการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้ามาของเครื่องควบคุมจากระบบอื่น คุณสามารถที่จะแก้ไขค่าของ Port เมื่อทำการสร้าง หรือติดต่อกับเครื่องลูกข่าย

- Send Keepalive Packets

สำหรับ TCP/IP จะมีการส่ง Packets ที่เรียกว่า Keep Alive เพื่อทำการค้นหาความผิดปกติจากการติดต่อ ซึ่ง Packets นี้ อาจมีปัญหาเกี่ยวกับระบบอื่น เช่น ระบบที่ทำการเชื่อมต่อ ISDN ซึ่งจะทำให้เครื่องควบคุมทำการหมุนโทรศัพท์ติดต่ออยู่ตลอดเวลา ซึ่งสามารถยกเลิกได้ด้วยการนำเครื่องหมายถูกออก

- Test

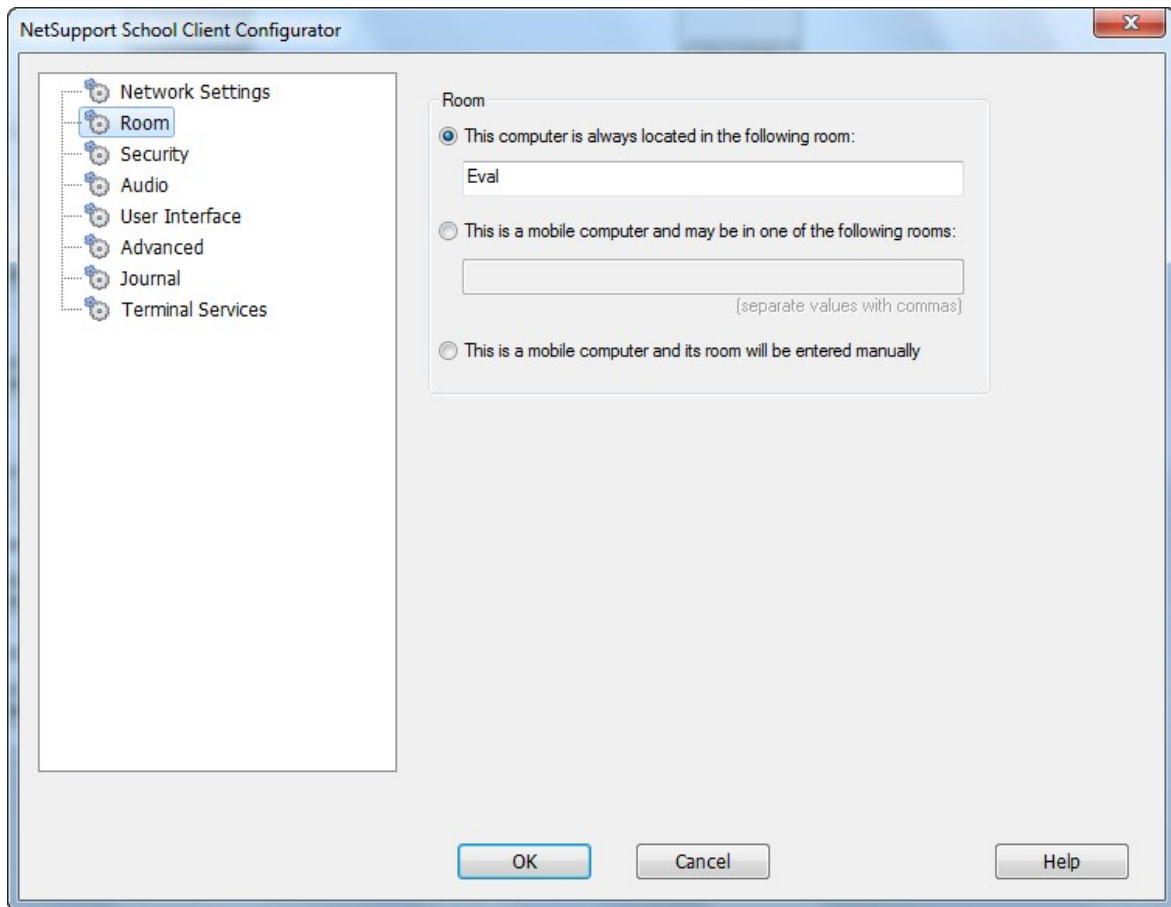
เมื่อกดปุ่มนี้ จะเป็นการทดสอบค่าต่าง ๆ ของ TCP/IP และ Version ของ TCP/IP Version ของ Winsock และ จะส่งค่าของสถานะกลับมา

Use Name & Connectivity Server

- ใช้ชื่อและเซิร์ฟเวอร์การเชื่อมต่อ (Gateway)

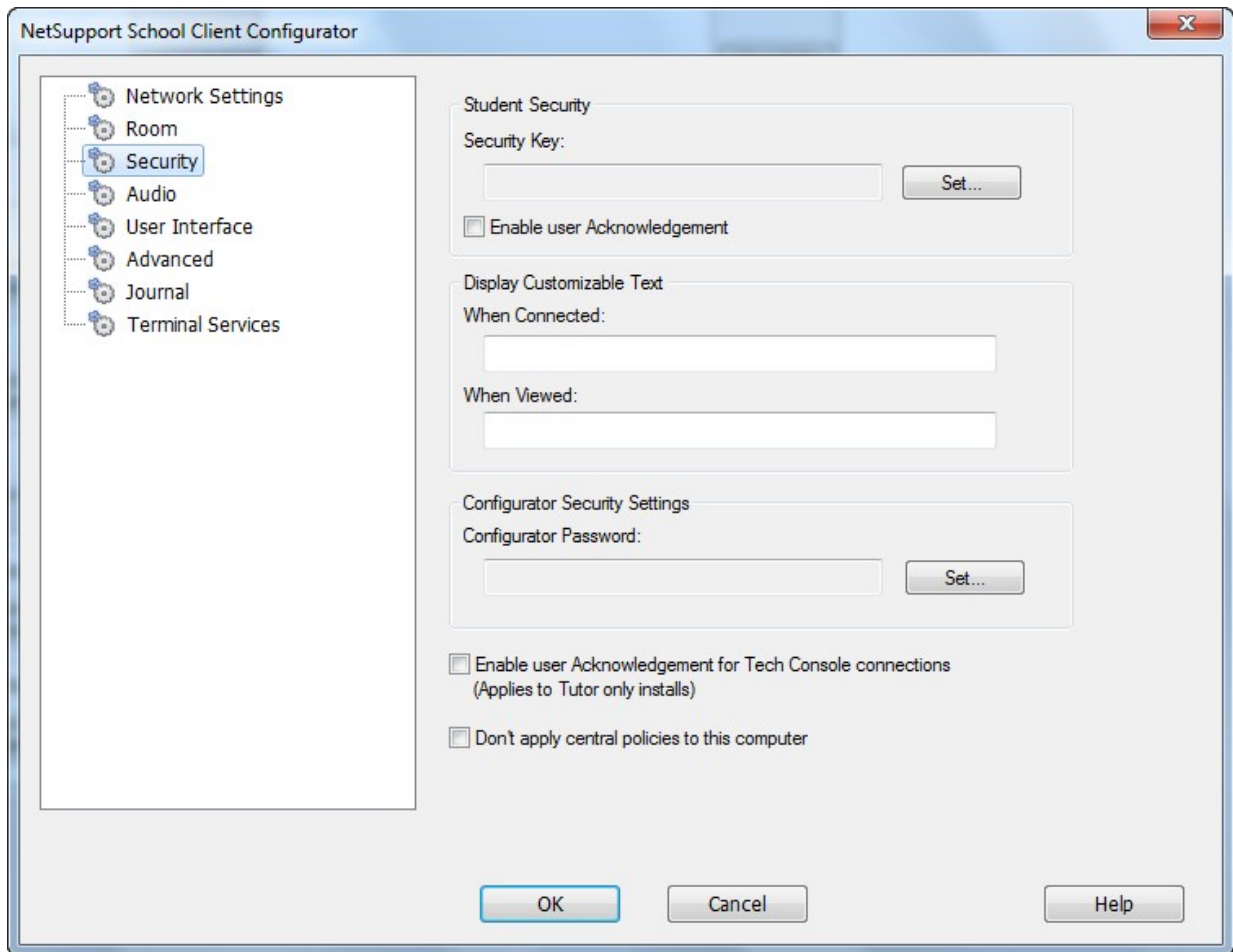
เปิดใช้ตัวเลือกนี้เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายที่อยู่อีก server ด้วย IP Address

## การตั้งค่า Security

Room

- This Computer is always located in the following room  
ใส่ชื่อห้องที่ต้องการให้เครื่องลูกข่ายอยู่ในระบบ
- This is a mobile computer and may be in one of the following room  
ใส่ชื่อห้องที่เครื่องลูกข่ายอาจจะอยู่ในห้องนั้น ๆ
- This is a mobile computer and its room will be entered manually  
ตัวเลือกนี้ เพื่อให้เครื่องลูกข่ายกำหนดเองว่าจะอยู่ห้องใด

## การตั้งค่า Security

Student Security

## - Security Key

สำหรับการตั้งค่าให้เครื่องลูกข่ายและเครื่องควบคุมมี Security Key ตรงกัน ซึ่งในการเชื่อมต่อกันนั้นจะต้องมี Security Key ที่ตรงกันจึงจะสามารถเชื่อมต่อได้

## - Enable user Acknowledgement

เป็นการป้องกันการเข้ามาควบคุมเครื่องลูกข่ายจากเครื่องควบคุม โดยที่เครื่องควบคุมจะต้องขออนุญาตจากเครื่องลูกข่ายก่อนจึงจะเข้ามาควบคุมได้

Display Customisable Text

## - When Connected:

กำหนดข้อความเมื่อมีการเชื่อมต่อจากเครื่องควบคุม

## - When Viewed:

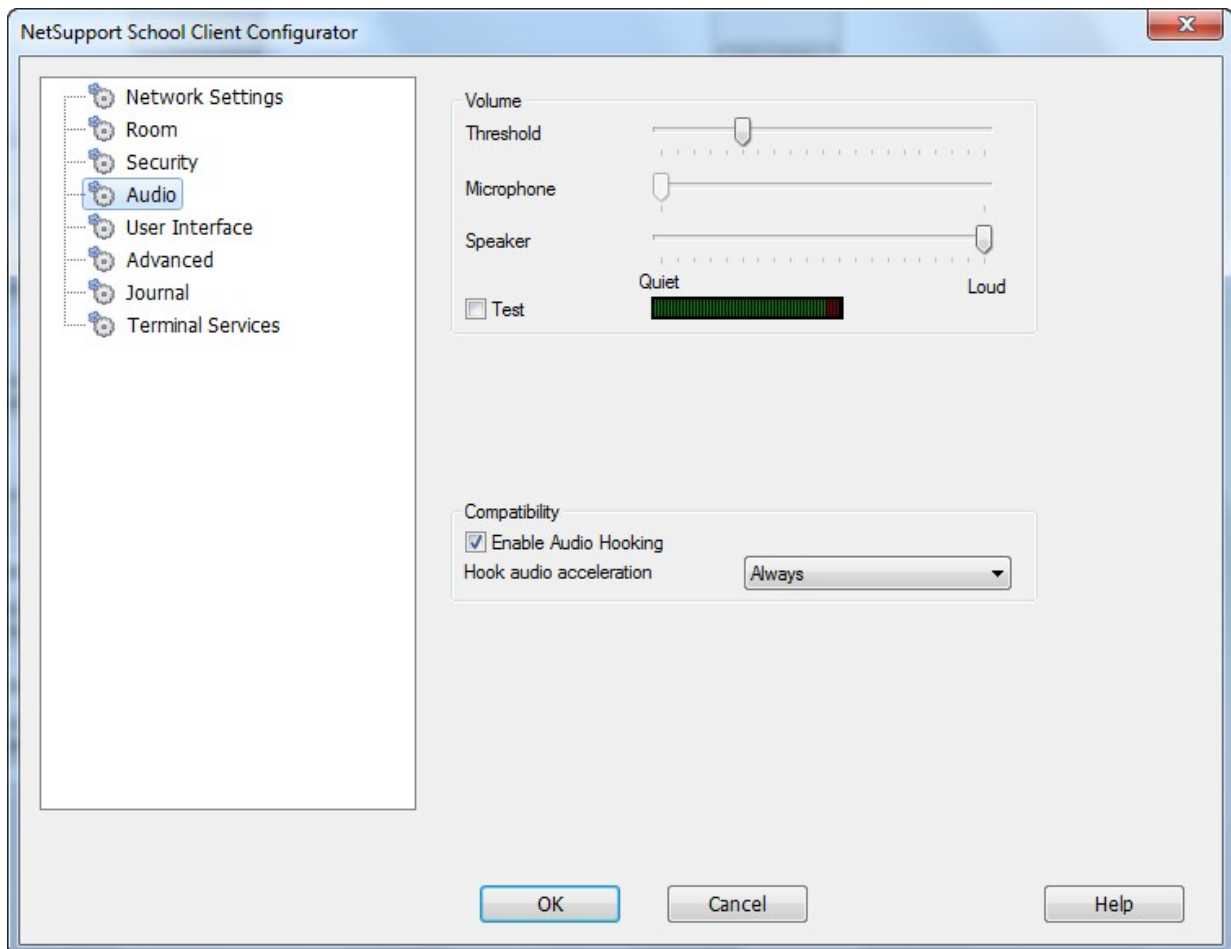
กำหนดข้อความเมื่อเครื่องควบคุมใช้คำสั่ง View

Configurator Security Settings

## - Configurator Password

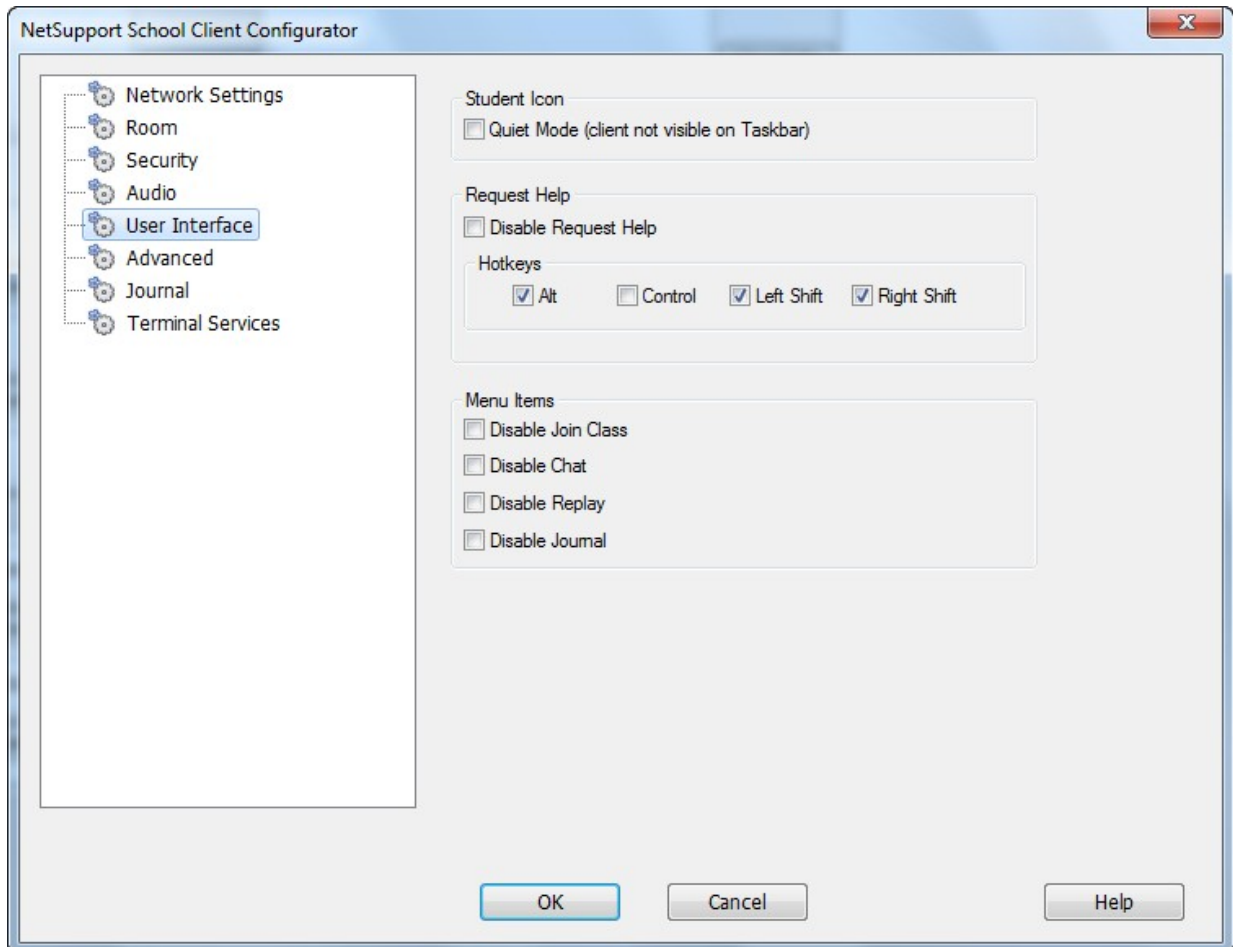
ตั้งรหัสป้องกันการเข้ามาแก้ไขค่า Configurator

## การตั้งค่า Audio

Volume

- Threshold  
ปรับระดับไมโครโฟน เกี่ยวกับการรับเสียงที่เร็วขึ้น Sensitivity
- Microphone  
ระดับเสียงของไมโครโฟน
- Speaker  
ระดับเสียงของลำโพง
- Wave  
ระดับการทำงานของระบบเสียง
- Test  
สำหรับทดสอบค่าต่างๆ ที่ได้ตั้งไว้แล้ว

## การตั้งค่า User Interface

Student Icon

- Quiet Mode (Client not visible on Taskbar)  
สำหรับป้องกันไม่ให้เครื่อง Client เห็น Icon ของตัวโปรแกรม NetSupport School บน Taskbar

Request Help

- Disable Request Help  
กำหนดให้ไม่สามารถเรียกใช้ Request Help ได้
- Hotkeys  
กำหนดคีย์ลัดในการเรียก Request Help

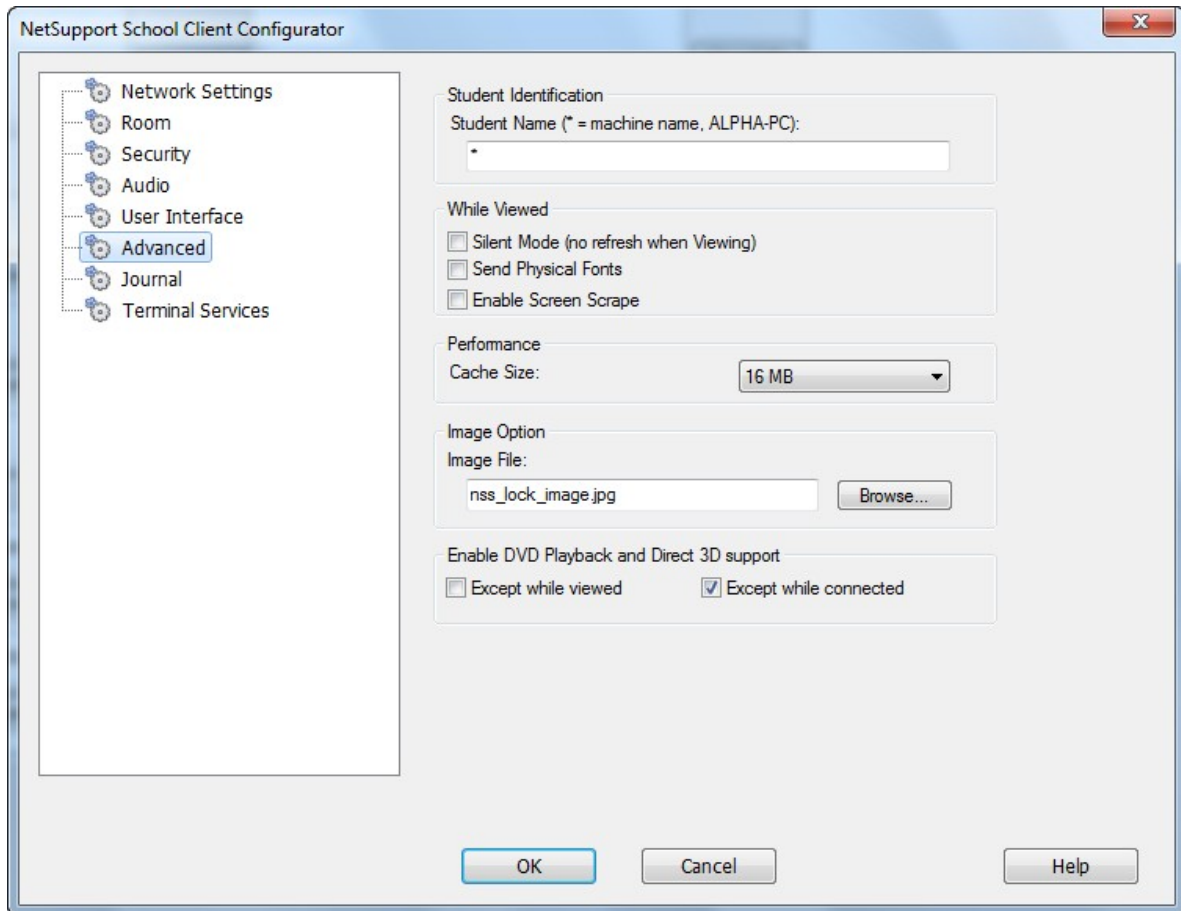
Join Class

- Disable Join Class  
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน Join Class ได้

Chat

- Disable Chat  
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน Chat ได้

## การตั้งค่า Advanced

Student Identification

- Student Name  
เป็นการตั้งค่าชื่อเครื่อง Client โดยสามารถตั้งให้แตกต่างจากชื่อของระบบ Network ของ Windows สำหรับ Windows NT จะต้อง logged in เข้ามาในสิทธิ์ของ Administrator

While Viewed

- Silent Mode (no refresh when Viewing)  
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายไม่สามารถเห็นการเริ่มต้นใช้คำสั่ง View โดยปกติจะเป็นการกระพริบหน้าจอของเครื่องลูกข่าย
- Send Physical Fonts  
กำหนดให้มีการส่งตัวอักษรเมื่อเครื่องควบคุมทำการ "View"

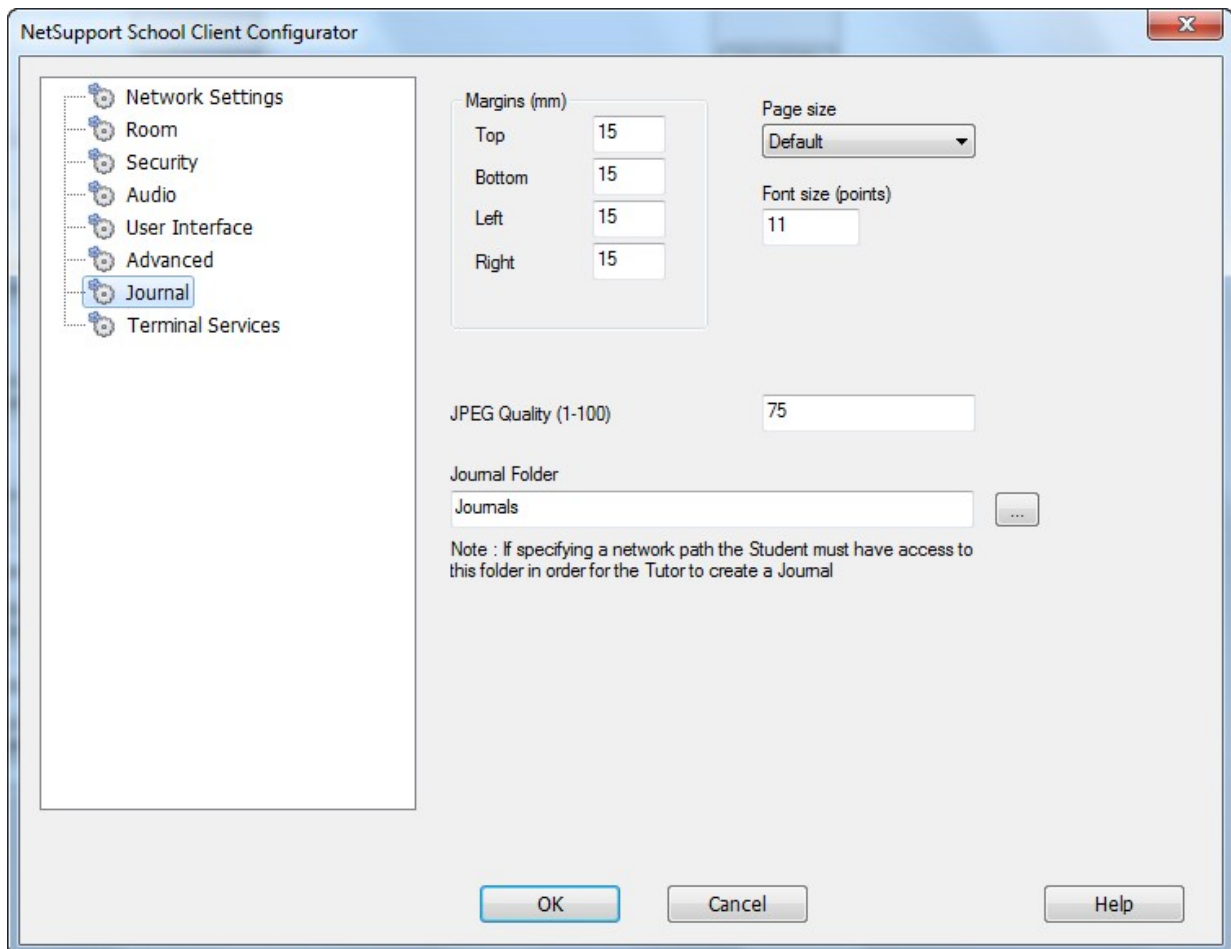
Performance

- Cache Size  
กำหนดขนาดของ Cache ในการ Show

Image Option

- Image File  
กำหนดรูปภาพสำหรับการใช้ฟังก์ชันล๊อค Keyboard และ Mouse

## การตั้งค่า Journal

Margins [mm]

กำหนดระยะขอบของเอกสาร

Page size

กำหนดขนาดของเอกสาร

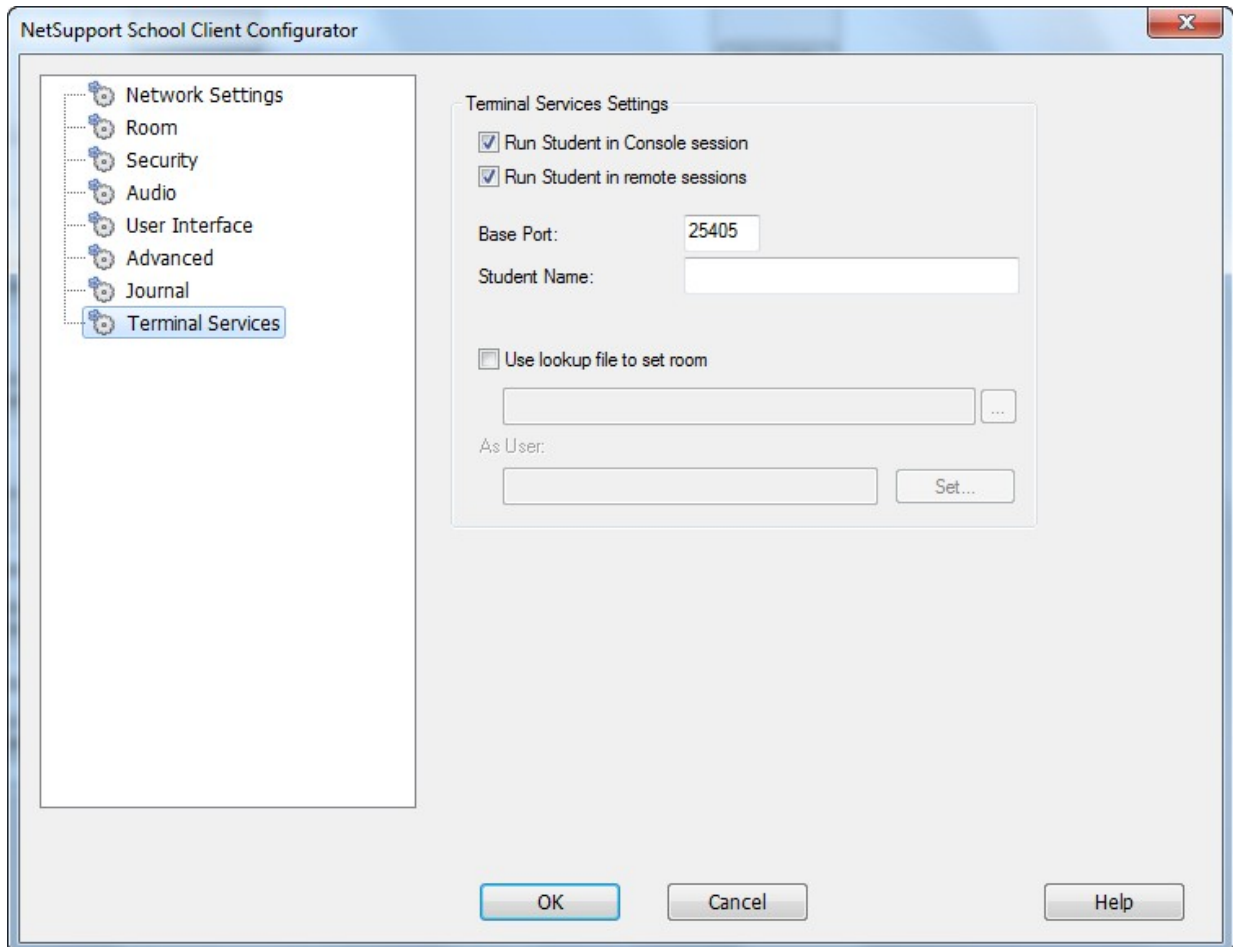
JPEG Quality [1-100]

กำหนดคุณภาพของภาพเอกสาร

Journal Folder

ระบุตำแหน่งของที่จัดเก็บเอกสารเมื่อส่งไปยังเครื่องลูกข่าย

## การตั้งค่า Terminal Services

Run Student in Console Session

ถ้าคลิกออกจะยกเลิกการเปิดโปรแกรมใน Console

Run Student in remote sessions

ถ้าคลิกออกจะยกเลิกการเปิดโปรแกรมในการเชื่อมต่อ

Base Port

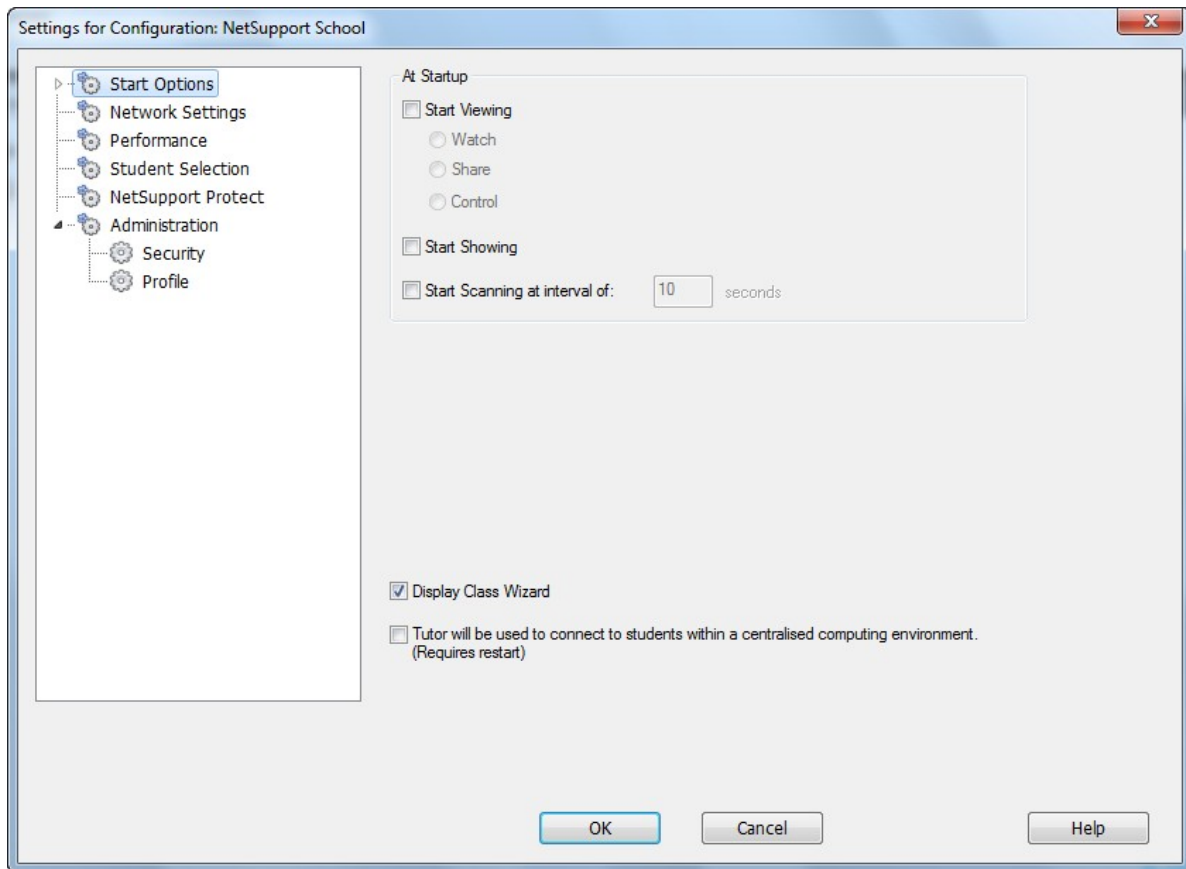
ใส่หมายเลข Port ที่ต้องการให้เชื่อมต่อผ่าน

Student Name

ใส่ค่าชื่อเครื่องลูกข่ายหรือปล่อยว่างจะขึ้นชื่อเครื่องลูกข่ายของระบบ windows

## บทที่ 5 การตั้งค่าเครื่องควบคุม

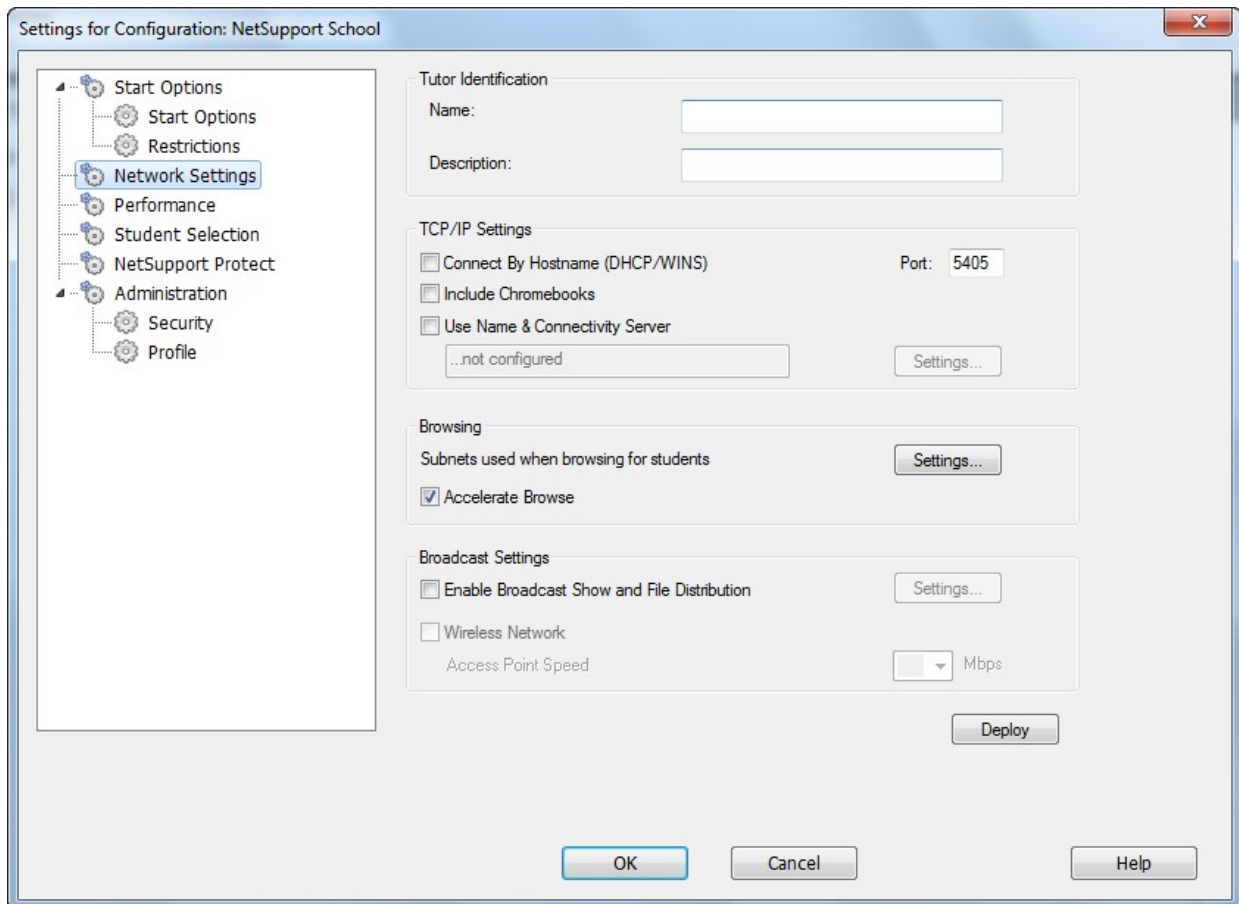
### การตั้งค่า Start Options



At Startup กำหนดค่าเริ่มต้น

- Start Viewing
  - กำหนดค่าเริ่มต้นในการตั้งหน้าจอเครื่องลูกข่าย
  - Watch = ตั้งหน้าจอเครื่องลูกข่ายมาดู ไม่ควบคุม
  - Share = ตั้งหน้าจอเครื่องลูกข่ายเพื่อควบคุม และเครื่องลูกข่ายสามารถใช้ Mouse และ Keyboard
  - Control = ตั้งหน้าจอเครื่องลูกข่ายเพื่อควบคุมโดย Lock Mouse, Keyboard เครื่องลูกข่าย
- Start Showing
  - ส่งหน้าจอเครื่องควบคุมไปยังเครื่องลูกข่ายทันทีที่เปิดโปรแกรม Control
- Start Scening At interval of
  - ดูหน้าจอเครื่องในระบบและกำหนดรอบการดูหน้าจอเครื่องต่อไปตามเวลาที่กำหนดได้
- Restrictions
  - กำหนดค่าการใช้งาน Web, Applications, Print, Instant Messenger, Devices (CD/DVD/USB), Audio
- Display Class Wizard
  - เมื่อเริ่มต้นโปรแกรมให้เปิดหน้า Class Wizard ทันที

## การตั้งค่า Network settings

Tutor Identification

Name = ใส่ชื่อเครื่องแม่ข่าย

Description = ใส่รายละเอียดเครื่องแม่ข่าย

TCP/IP

## - Use TCP/IP

เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะเป็นการบอกให้เครื่องควบคุมทำการใช้ TCP/IP เป็นตัวส่งข้อมูล ซึ่ง Protocol ตัวนี้ เป็นที่นิยมในการใช้งานในปัจจุบัน และมักจะใช้ในระบบ Internet และ ระบบ LAN ในการที่จะใช้งาน Protocol TCP/IP คุณจะต้องทำการระบุ Port เพื่อให้โปรแกรมใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

## - Port

สำหรับหมายเลขของ Port นั้น จะใช้เป็นช่องทางติดต่อกับ TCP/IP ของเครื่องลูกข่าย คุณสามารถที่จะแก้ไขให้เครื่องลูกข่ายในระบบของคุณใช้หมายเลข Port แตกต่างไปจาก เครื่องลูกข่ายในระบบอื่น ซึ่งจะช่วยให้ระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้ามาของเครื่องควบคุมจากระบบอื่น คุณสามารถที่จะแก้ไขค่าของ Port เมื่อทำการสร้าง หรือติดต่อกับเครื่องลูกข่าย

## - Send Keepalive Packets

สำหรับ TCP/IP จะมีการส่ง Packets ที่เรียกว่า Keep Alive เพื่อทำการค้นหาความผิดพลาดจากการติดต่อ ซึ่ง Packets นี้ อาจมีปัญหาเกี่ยวกับระบบอื่น

## - Connect by Hostname

โดยปกติเครื่องควบคุมจะทำการติดต่อกับเครื่องลูกข่ายโดยอาศัย IP Address มากกว่า ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ในบางระบบที่ใช้ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) เราสามารถที่จะปิดการใช้งาน IP Address ได้ เนื่องจาก IP Address อาจจะไม่เปลี่ยนแปลงไป ให้เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้เครื่องทำการติดต่อกับเครื่องลูกข่ายโดยใช้ชื่อของเครื่อง

- Browsing

เมื่อคุณทำงานอยู่บนระบบเครือข่ายที่มีระบบเครือข่ายย่อย หรือ Address เป็นจำนวนมาก คุณต้องการที่จะแก้ไข broadcast Address เพื่อให้ทำงานกับระบบเครือข่ายบางระบบ เมื่อเครื่องควบคุมสั่ง Browse จะมีการส่ง Messages ไปยัง address เหล่านี้

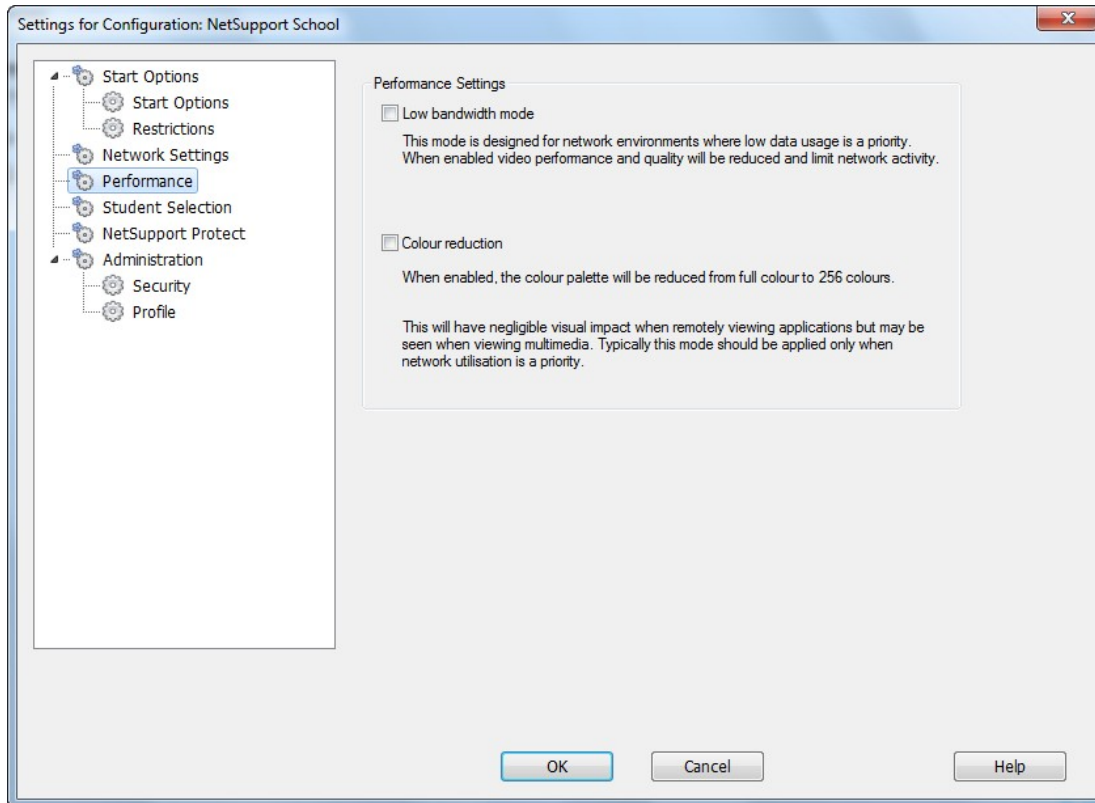
- Broadcast Show

เมื่อมีการ Show หลายๆเครื่องพร้อมๆกัน การใช้ Broadcast Show จะทำความเร็วในการ Show เร็วขึ้น

- Wireless Network

เมื่อเครื่องลูกข่ายเชื่อมต่อกับระบบแม่ข่ายด้วย Wireless Network ให้กำหนดค่า Wireless Network ที่ใช้

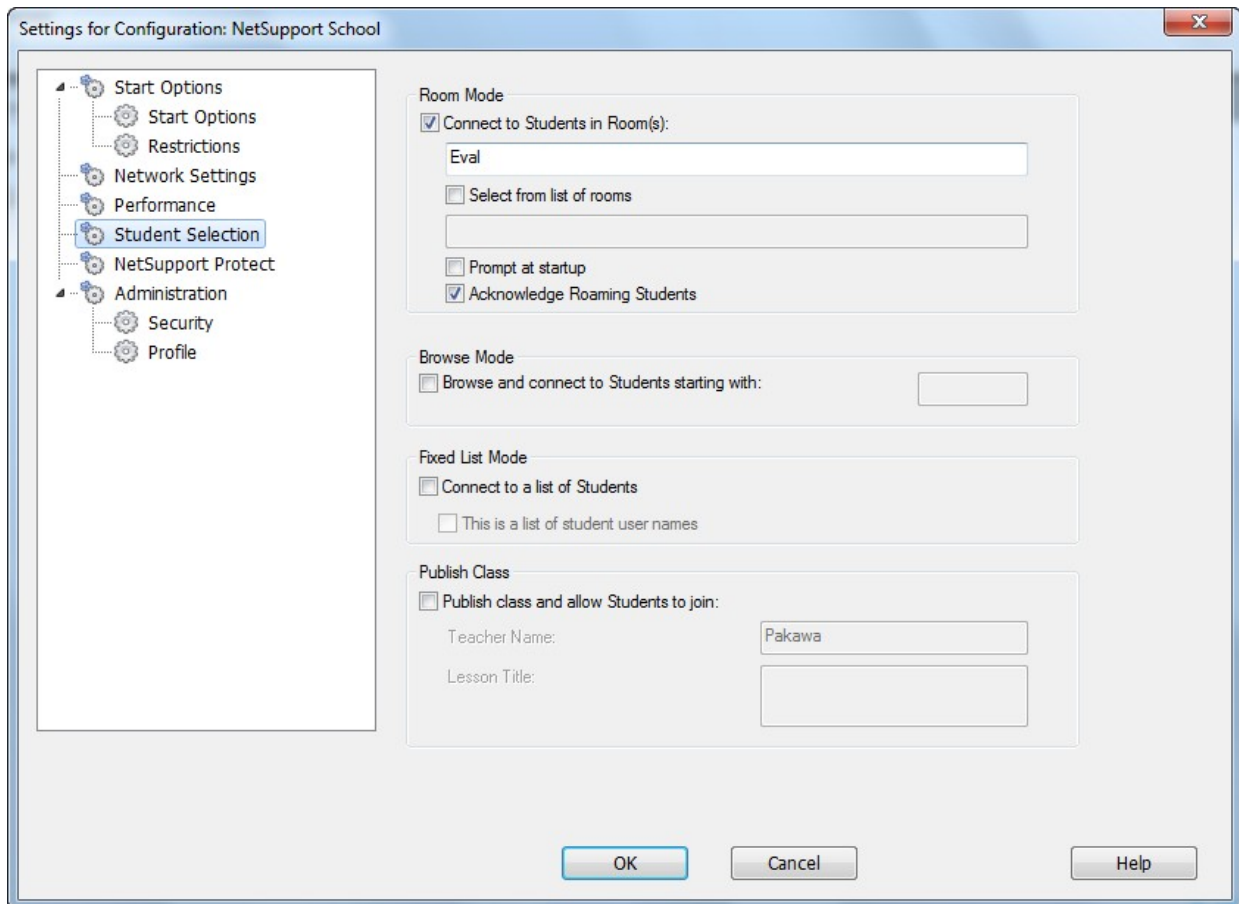
## การตั้งค่า Performance



### Performance Settings

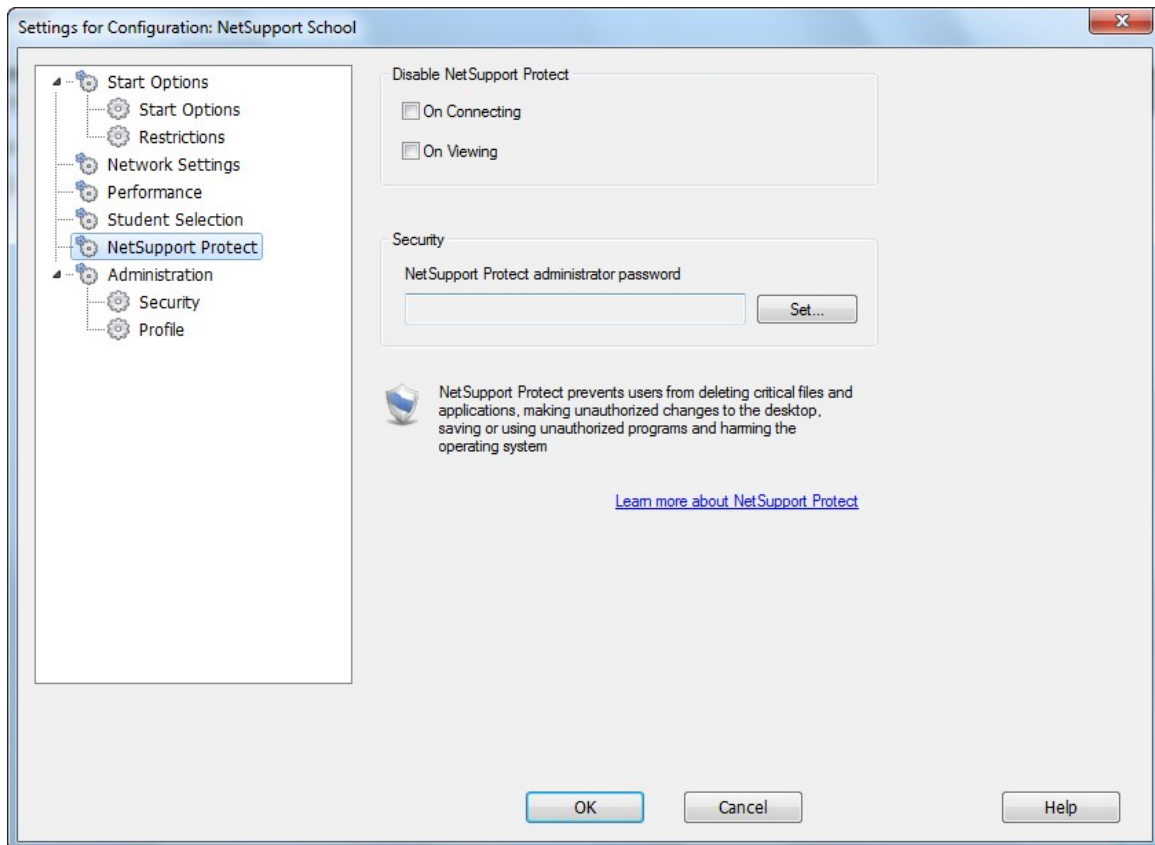
- Low bandwidth  
คลิกเลือกเมื่อระบบมี bandwidth ที่ต่ำในการใช้งานเพื่อลดขนาดค่าของข้อมูลที่รับส่งระหว่างเครื่องแม่ข่ายและลูกข่าย
- Colour reduction  
คลิกเลือกเมื่อต้องการลดขนาดของสีของหน้าจอเครื่องลูกข่ายที่เครื่องแม่ข่ายต้นหน้าจอมาควบคุม

## การตั้งค่า Student Selection

Room Mode

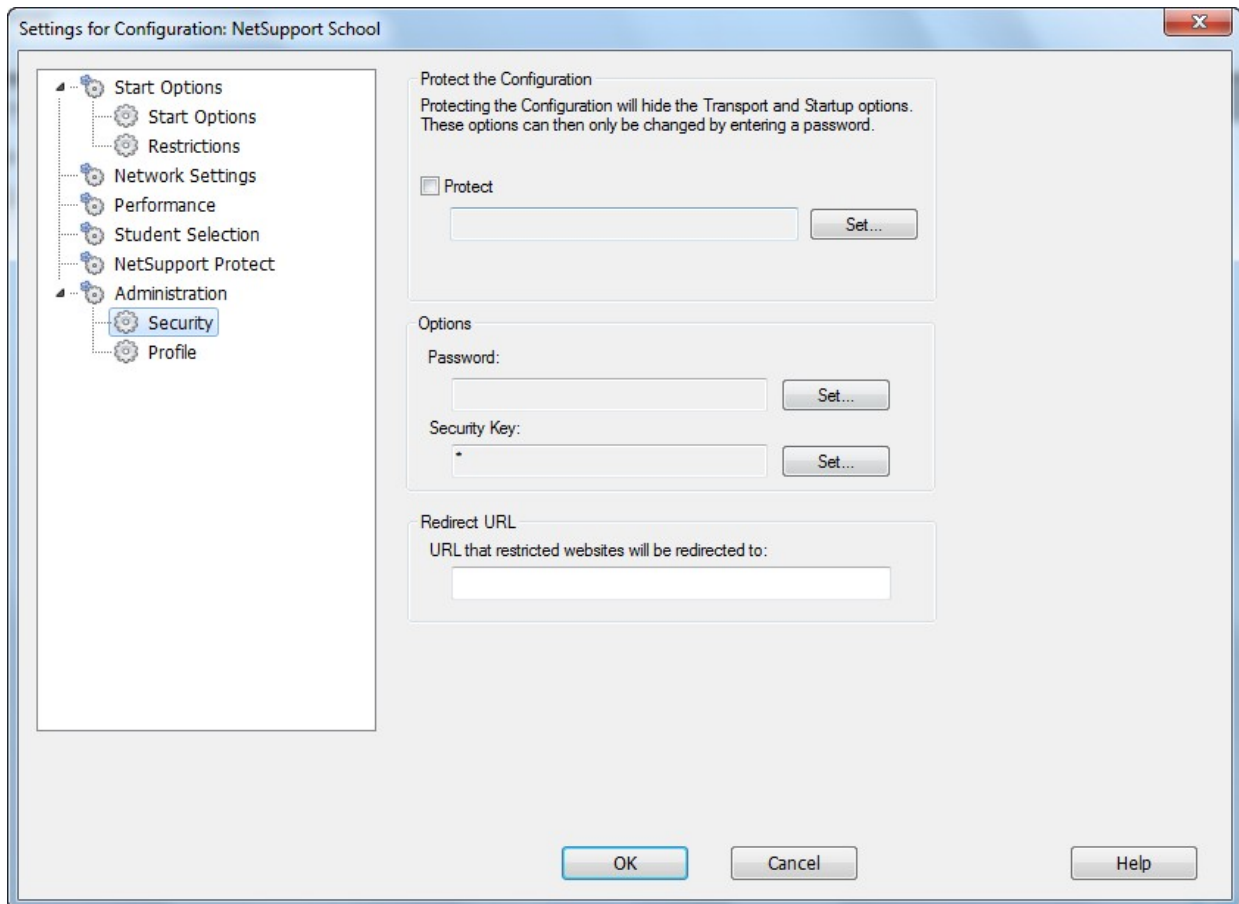
- Connect to Student in Room  
กำหนดค่าการเชื่อมต่อเครื่องลูกข่ายที่อยู่ในห้อง ตามที่กำหนดเท่านั้น
- Browse Mode  
คลิกเลือกเมื่อต้องการให้โปรแกรมค้นหาเครื่องลูกข่ายตามชื่อที่ขึ้นต้น ตามที่กำหนดไว้ทันทีที่เปิดโปรแกรม
- Fixed List Mode  
กำหนดให้เชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่ายใน List เท่านั้น
- Publish Class  
เปิดให้เครื่องลูกข่ายเป็นผู้เข้ามาเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ข่าย

## การตั้งค่า NetSupport Protect

Disable NetSupport Protect

- On Connecting  
ปิดโปรแกรม NetSupport Protect เมื่อเครื่องแม่ข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องลูกข่าย
- On Viewing  
ปิดโปรแกรม NetSupport Protect เมื่อเครื่องแม่ข่ายดึงหน้าจอเครื่องลูกข่าย
- Security  
ไสลรหัสของ โปรแกรม NetSupport Protect

การตั้งค่า Administration - Security



Options

- Protect

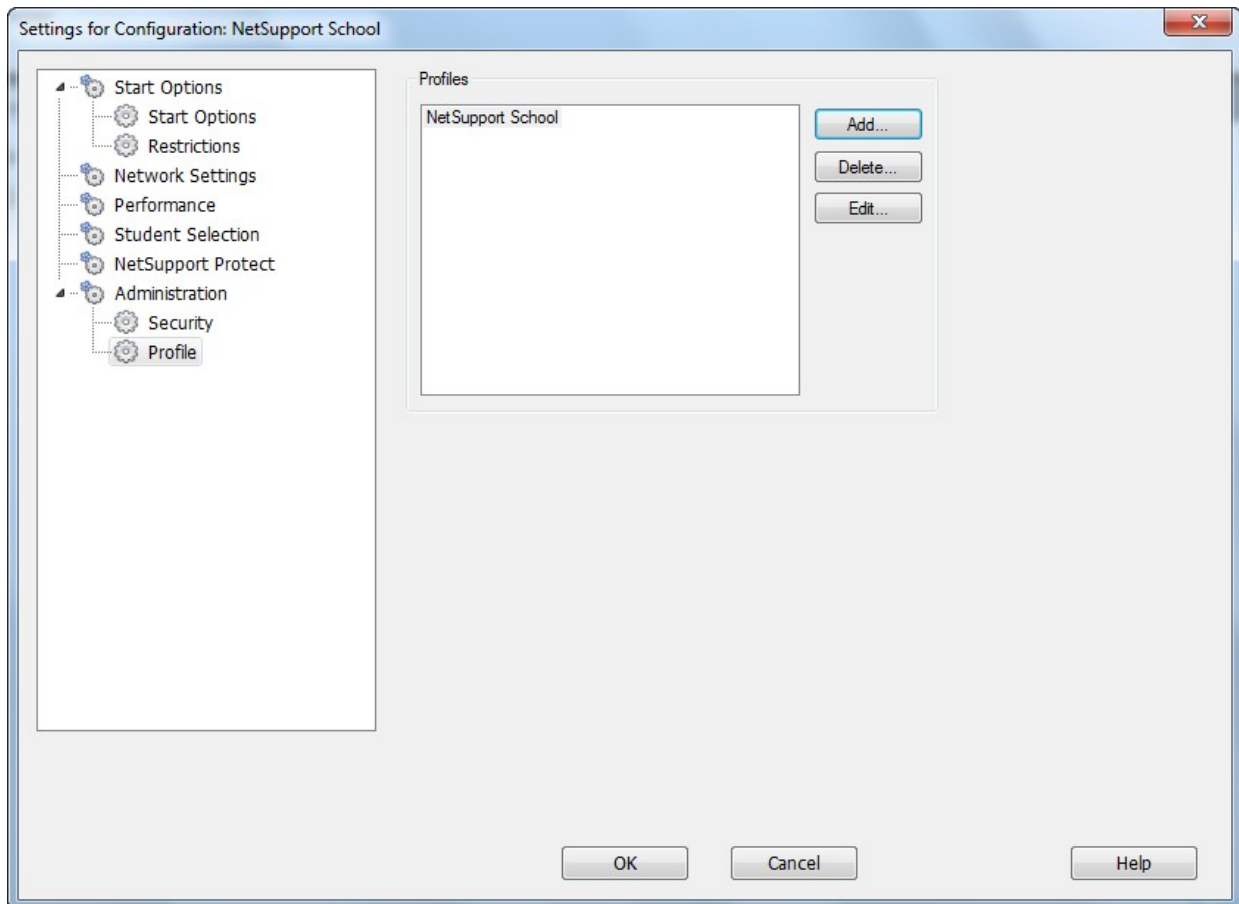
เป็นการป้องกัน Password ที่ได้กำหนดไว้ในหัวข้อ Password จะทำการป้องกันเมื่อทำการเปิดหน้าต่าง Configuration จะต้องเติม Password ด้วย

Options

Password = ใส่รหัสในการเข้าใช้งานโปรแกรม

Security Key = ใส่ Security Key ให้ตรงกับเครื่องลูกข่ายที่ต้องการเชื่อมต่อ

## การตั้งค่า Administration - Profiles

Profiles

เลือก Profile แล้วกำหนดค่า

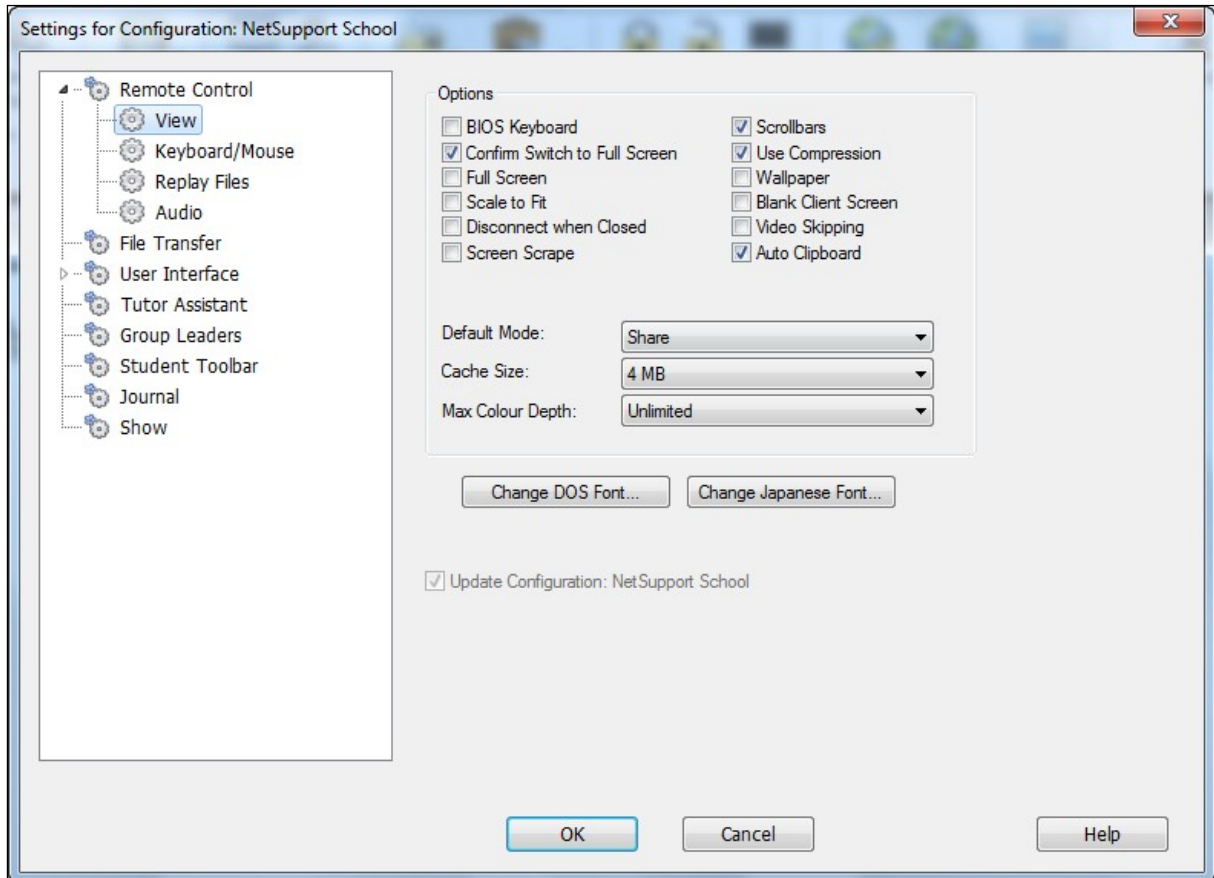
File Locations

- Applications File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์ Applications
- Web Site File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์ Web
- Survey File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์ Survey
- Layout File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์ Layout

Advanced

- Client File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์เครื่องลูกข่าย
- Group File  
กำหนดตำแหน่งการจัดเก็บข้อมูลของไฟล์กลุ่ม

## การตั้งค่า Remote Control - View



### Options

- BIOS Keyboard  
กำหนด BIOS Keyboard
- Confirm switch to Full Screen  
สำหรับยืนยันในการเลือกแบบเต็มจอหน้าต่าง
- Full Screen  
เลือกเมื่อต้องการให้เป็นแบบเต็มหน้าจอเมื่อมีการใช้คำสั่ง View
- Scale to Fit  
เลือกเมื่อต้องการให้เป็นแบบหน้าต่างแต่สามารถเห็นแบบเต็มจอได้
- Disconnect when Closed  
เมื่อปิดหน้าต่าง View ให้ทำการปิดโปรแกรม NetSupport Manager ด้วย
- Scrollbars  
กำหนดให้มี Scrollbar เมื่อทำการ View
- Use Compression  
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ การบีบอัดข้อมูล เมื่อคุณทำการ View กับเครื่องลูกข่าย
- Wallpaper  
เลือกสำหรับต้องการเห็น Wallpaper ของเครื่องลูกข่าย เมื่อทำการ View
- Blank Client Screen  
กำหนดให้หน้าจอของเครื่องลูกข่าย ว่างเปล่า เมื่อทำการ View

- Video Skipping  
ทำการ Update หน้าจอของเครื่องลูกข่ายตลอดเมื่อไม่ได้เลือกหัวข้อนี้
- Screen Scrape  
การใช้ฟังก์ชัน "View" โปรแกรม NetSupport Manager จะมีการเก็บหน้าจอของเครื่องลูกข่ายโดยผ่านทาง VDO Driver ในบางกรณีทำไม่ได้ จะต้องมีการเปิดใช้ "Enable Screen Scrape" เพื่อให้ฟังก์ชัน "View" ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- Default Mode  
เมื่อทำการ View สามารถกำหนดโหมดในการ View ได้ โดยค่า Default เป็น Share
- Cache Size  
กำหนด Cache Size เมื่อทำการ View เครื่องลูกข่าย
- Max Colour Depth  
เป็นการกำหนดสีของเครื่องลูกข่าย เมื่อทำการ View

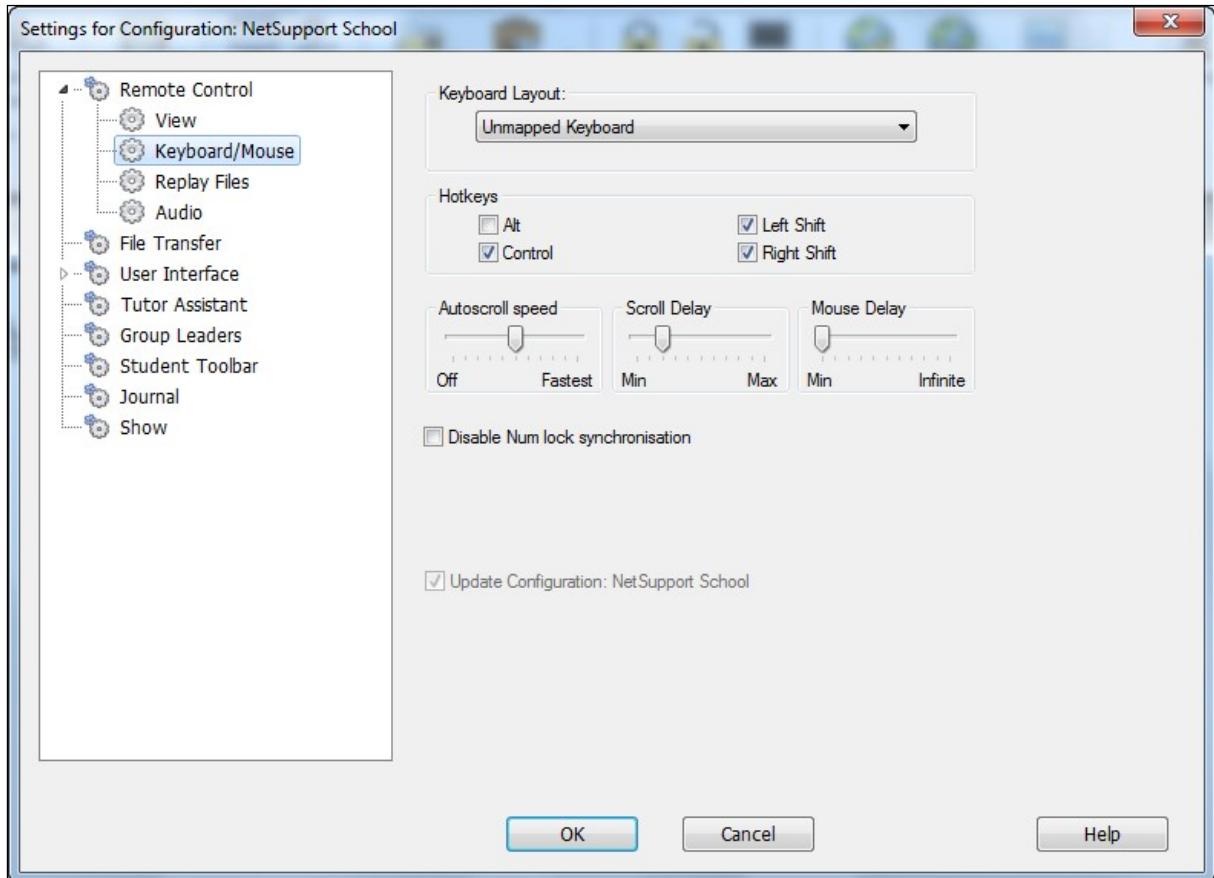
#### Change Dos Font

สามารถเปลี่ยนรูปแบบ ขนาด ของตัวอักษรใน Dos ได้

#### Change Japanese Font

สามารถเปลี่ยนรูปแบบ ขนาด ของตัวอักษรในภาษาญี่ปุ่นได้

## การตั้งค่า Remote Control – Keyboard/Mouse

Keyboard Layout

สำหรับเลือก Layout ของ Keyboard ที่เครื่องผู้ควบคุม ใช้เมื่อทำการ View แต่ถ้าทั้งเครื่องผู้ควบคุม และเครื่องลูกข่าย มี Keyboard Layout ที่เหมือนกันให้เลือก Unmapped Keyboard

Hotkeys

กำหนดทางลัดสำหรับกลับมาเป็นหน้าต่างแบบ Windows จากการ View แบบเต็มหน้าจอ

Auto-Scroll Speed

เป็นการกำหนดความเร็วของ Mouse ในการเคลื่อนที่ เมื่อเครื่องผู้ควบคุม ใช้คำสั่ง View

Scroll Delay

เมื่อมีการใช้ Auto-scroll speed จึงจะสามารถกำหนดความเร็วซ้ำของ Scrollbar ได้

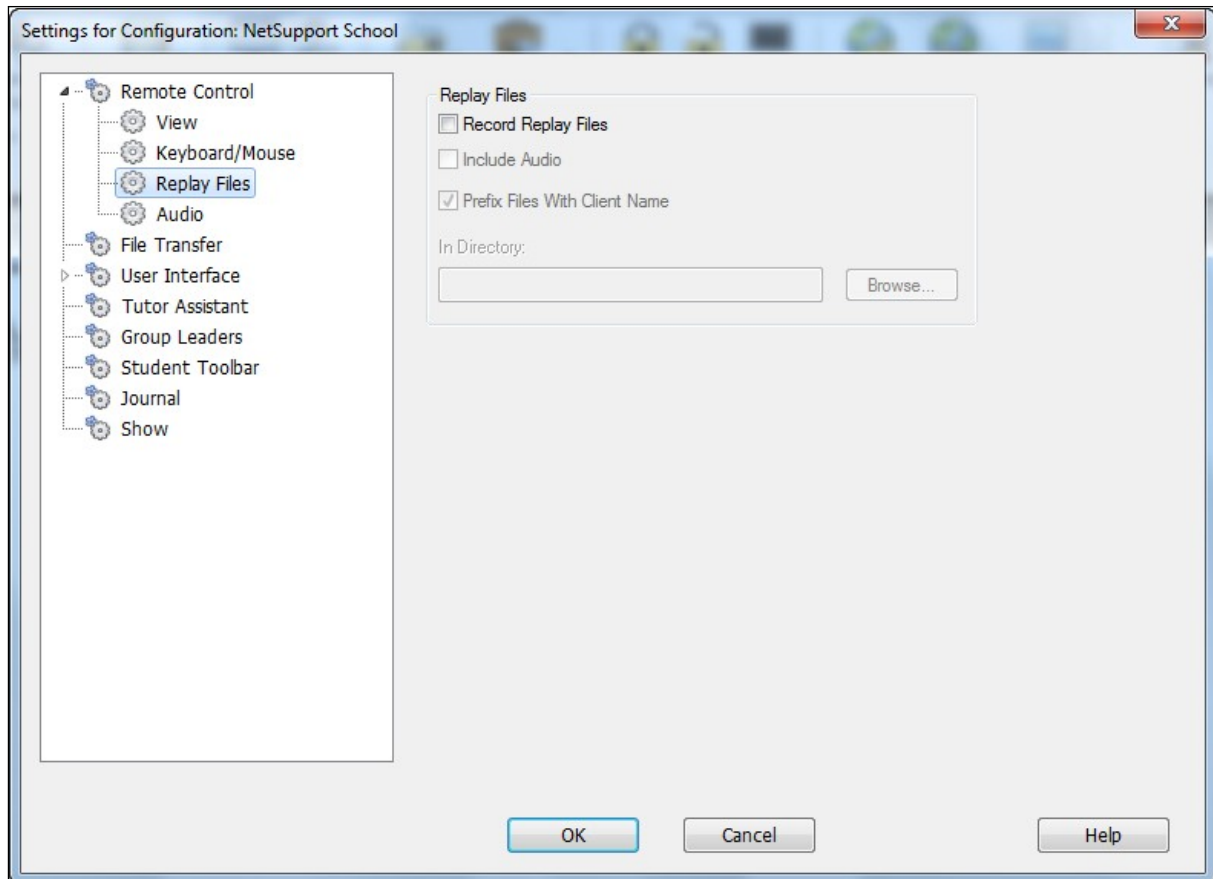
Mouse Delay

เมื่อมีการใช้ Auto-scroll speed จึงจะสามารถกำหนดความเร็วซ้ำของ Mouse ได้

Disable Num lock synchronization

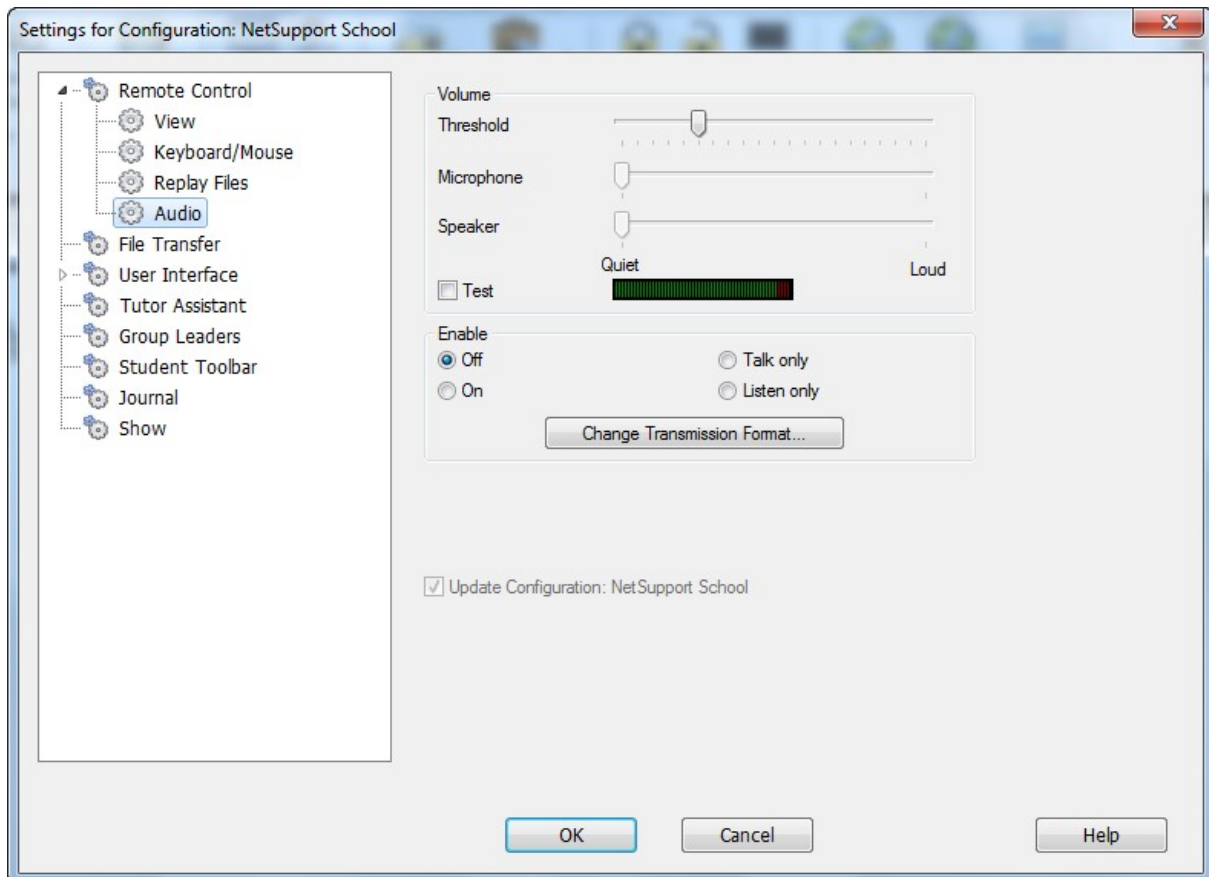
ยกเลิกการทำให้ Num lock ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องผู้ควบคุมมีสถานะเดียวกัน

## การตั้งค่า Remote Control – Replay Files

Replay Files

- Record Replay Files  
กำหนดให้มีการบันทึก Log File เป็นลักษณะของภาพเคลื่อนไหว
- Include Audio  
ให้มีการบันทึกเสียง
- Prefix Files With Client Name  
กำหนดให้เติมชื่อเครื่องลูกข่ายหน้าไฟล์ที่ทำการบันทึก
- In Directory  
ให้บันทึกลงใน Directory ที่ได้เลือกไว้

## การตั้งค่า Remote Control – Audio



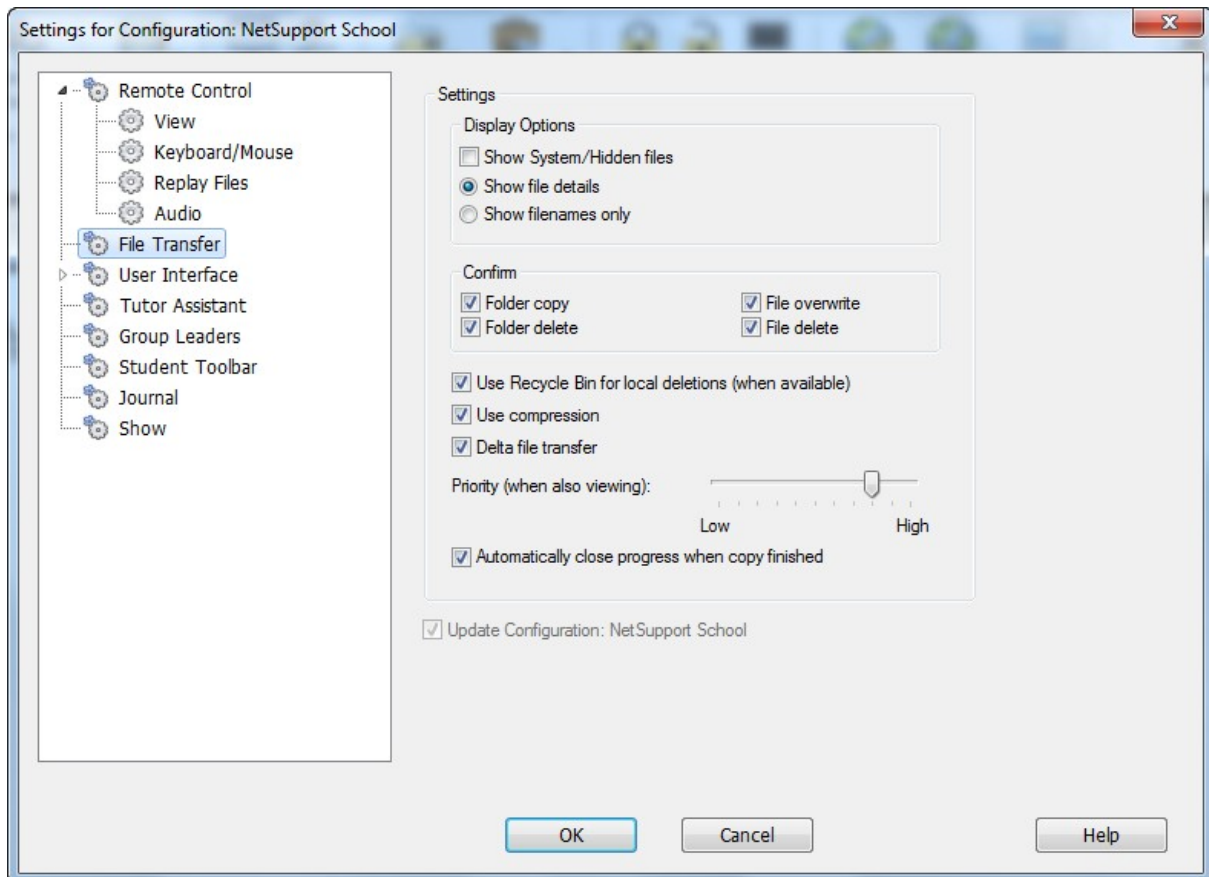
### Volume

- Threshold                      สำหรับตั้งค่าระดับการตอบสนองของ Microphone
- Microphone                    การตั้งระดับความดังของ Microphone
- Speaker                        การตั้งระดับความดังของ Speaker
- Wave                            การตั้งค่า Effects ของคลื่น
- Test                             ทดสอบการตั้งค่าต่างๆ

### Enable

- Off                                ปิดการใช้ Audio
- On                                เปิดการใช้ Audio
- Talk only                        สำหรับการพูดได้เพียงอย่างเดียว
- Listen only                      สำหรับการฟังได้เพียงอย่างเดียว
- Change Transmission Format    การเปลี่ยนระดับคุณภาพของเสียงได้

## การตั้งค่า Remote Control – File Transfer

SettingsDisplay Options

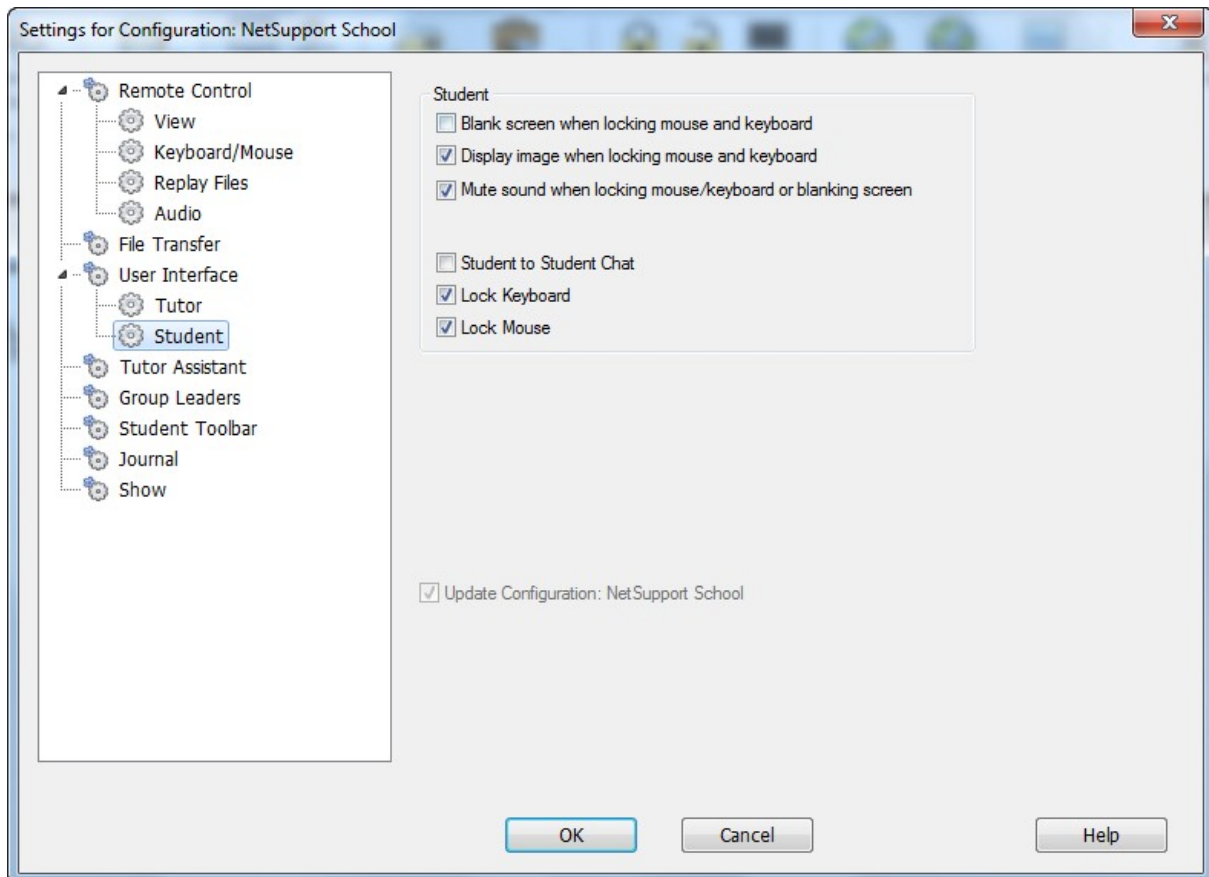
- Show System/Hidden files      กำหนดให้มีการแสดงไฟล์ System และ Hidden Attributes
- Show file details      กำหนดให้มีการแสดงรายละเอียดของไฟล์
- Show filenames only      กำหนดให้มีการแสดงเฉพาะชื่อเท่านั้น

Confirm

ให้มีการยืนยันในการทำงานเกี่ยวกับไฟล์ดังนี้

- Directory copy      ทำการคัดลอก Directory
- Directory delete      ทำการลบ Directory
- File overwrite      ทำการเขียนทับไฟล์เดิม
- File delete      ทำการลบไฟล์
- Use Compression  
กำหนดให้มีการบีบอัดข้อมูลในการใช้คำสั่ง File Transfer
- Delta File Transfer  
กำหนดให้มีการตรวจสอบรายละเอียดของการรับส่งไฟล์ ขณะใช้คำสั่ง File Transfer
- Priority (when also Viewing)  
เป็นการกำหนดลำดับความสำคัญระหว่างที่ใช้คำสั่ง File Transfer พร้อมกับทำการ View ด้วย โดยเลื่อนมาทางซ้ายมือจะเป็นการให้ความสำคัญกับการใช้คำสั่ง File Transfer

## การตั้งค่า Remote Control – User Interface

Tutor

- Retrieve Student Login Name when performing a Get Name  
กำหนดให้ใช้ชื่อของเครื่องลูกข่ายเป็นชื่อ Login Name เมื่อใช้คำสั่ง "Get Name"
- Remember Student User/Login names  
กำหนดให้จำชื่อเครื่องลูกข่ายเป็นชื่อ Login
- Toolbar menus: Remember last used item  
กำหนดให้จำสถานะสุดท้ายที่ใช้โปรแกรม

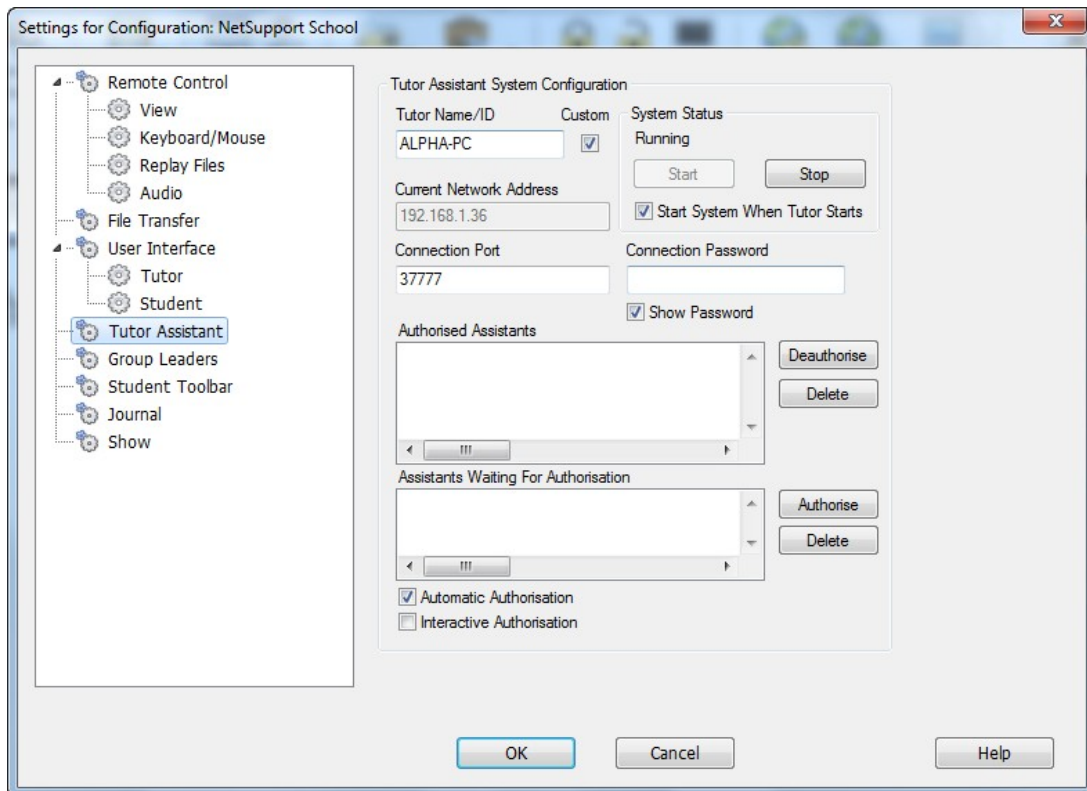
Student

- Blank screen when locking mouse and keyboard  
กำหนดให้หน้าจอเครื่องลูกข่ายเป็นสีดำเมื่อล็อก Mouse และ Keyboard
- Display image when locking mouse and keyboard  
แสดงรูปภาพเมื่อล็อก Mouse และ Keyboard
- Student to Student Chat  
กำหนดให้เครื่องลูกข่ายสามารถใช้ "Chat" ระหว่างกันได้

Lock/Unlock

- Lock Keyboard      ให้ล็อก Keyboard เมื่อให้คำสั่ง "Lock"
- Lock Mouse        ให้ล็อก Mouse เมื่อให้คำสั่ง "Lock"

## การตั้งค่า Remote Control – Tutor Assistant



### Tutor Assistant

Tutor Name/ID

กำหนดให้ใช้ชื่อของผู้สอน

System Status

แสดงสถานะของระบบและสั่งเปิดหรือปิด

Current Network Address

แสดง IP ของระบบ

Connection Port

กำหนด Port สำหรับเชื่อมต่อระบบ

Connection Password

กำหนดรหัสผ่านในการเชื่อมต่อกับระบบ

Authorised Assistants

แสดงผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับระบบ และสามารถลบหรือ unauthorise ผู้เชื่อมต่อได้

Assistants waiting for Authorisation

แสดงผู้ขอเชื่อมต่อ

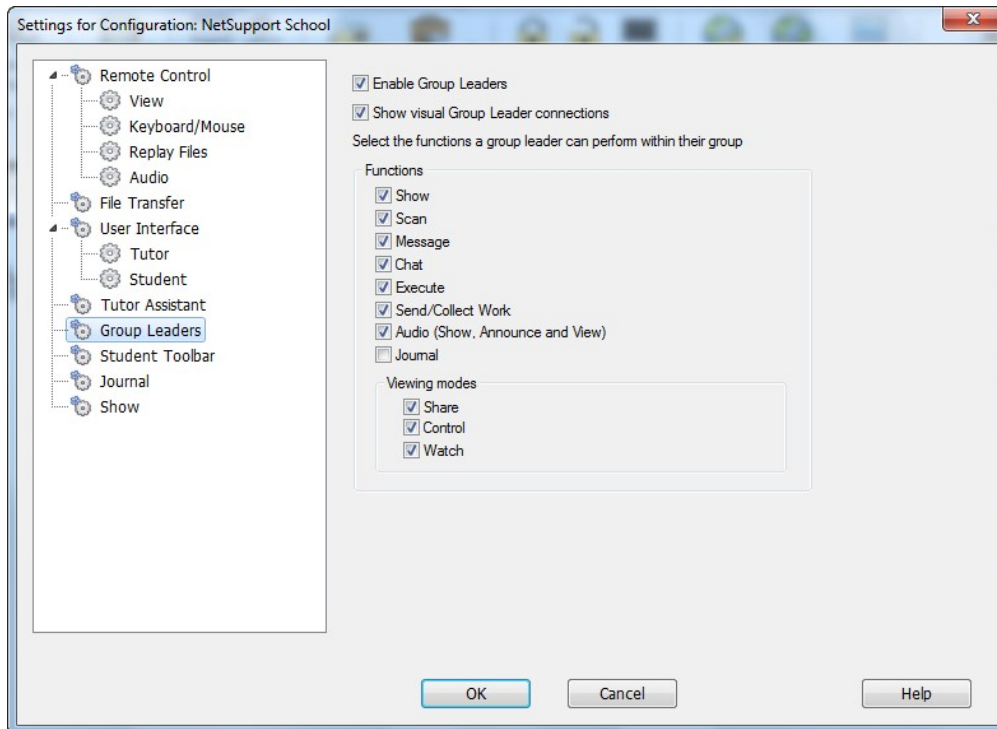
Automatic Authorisation

เลือกเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อได้ทันทีเมื่อใส่รหัสผ่านถูกต้อง

Interactive Authorisation

เลือกเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อต้องได้รับอนุญาตก่อนเชื่อมต่อทุกครั้ง

## การตั้งค่า Remote Control – Group Leaders

Group Leader Settings

Enable Group leaders

เปิดการใช้งาน Group Leaders

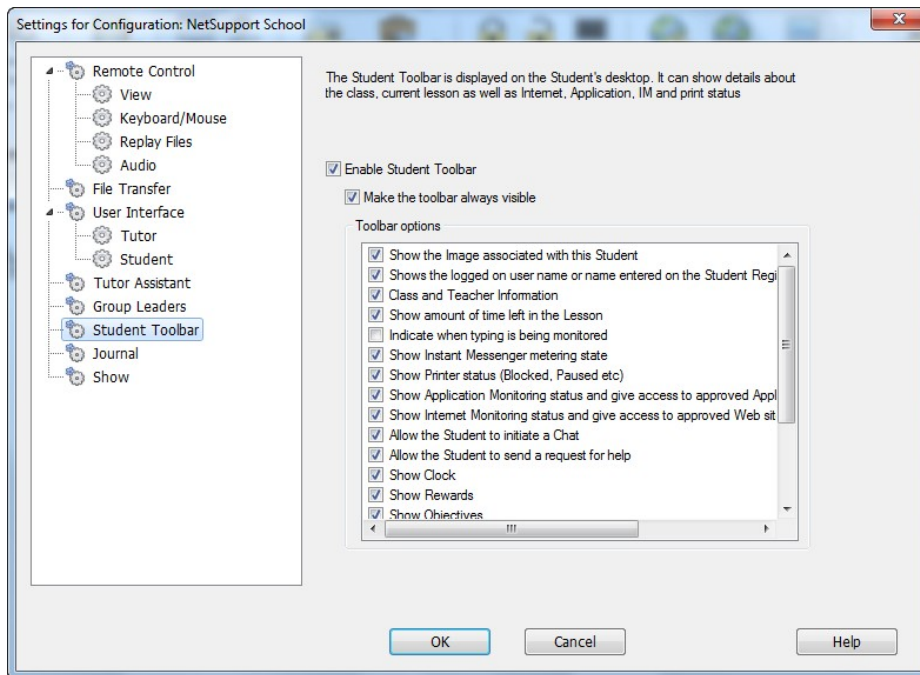
Show Visual Group Leader connections

เลือกเพื่อให้ระบบแสดงว่าหัวหน้ากลุ่มได้เชื่อมโยงกับลูกข่ายใดบ้าง

Functions

เลือก Function ต่างๆเพื่อให้หัวหน้ากลุ่มสามารถใช้ควบคุมเครื่องลูกข่าย

## การตั้งค่า Remote Control – Student Toolbar



### Student Toolbar

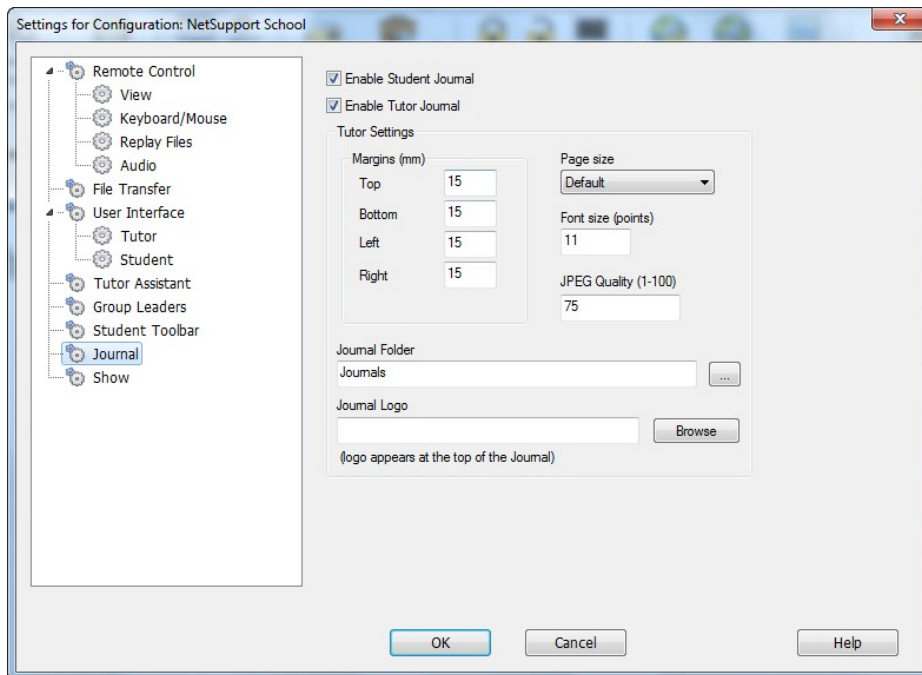
Enable Student toolbar

เปิดให้มี Student toolbar บนเครื่องลูกข่าย

Make the toolbar always visible

เลือกเพื่อให้เห็นแถบเครื่องมือบนเครื่องลูกข่ายเสมอ

## การตั้งค่า Remote Control – Journal



### Journal

Enable Student Journal

เปิดให้มี Student Journal บนเครื่องลูกข่าย

Enable Tutor Journal

เปิดให้มี Tutor Journal บนเครื่องของผู้สอน

Tutor Settings

กำหนดค่าน้ำกระดาษและตัวอักษร ของ Journal

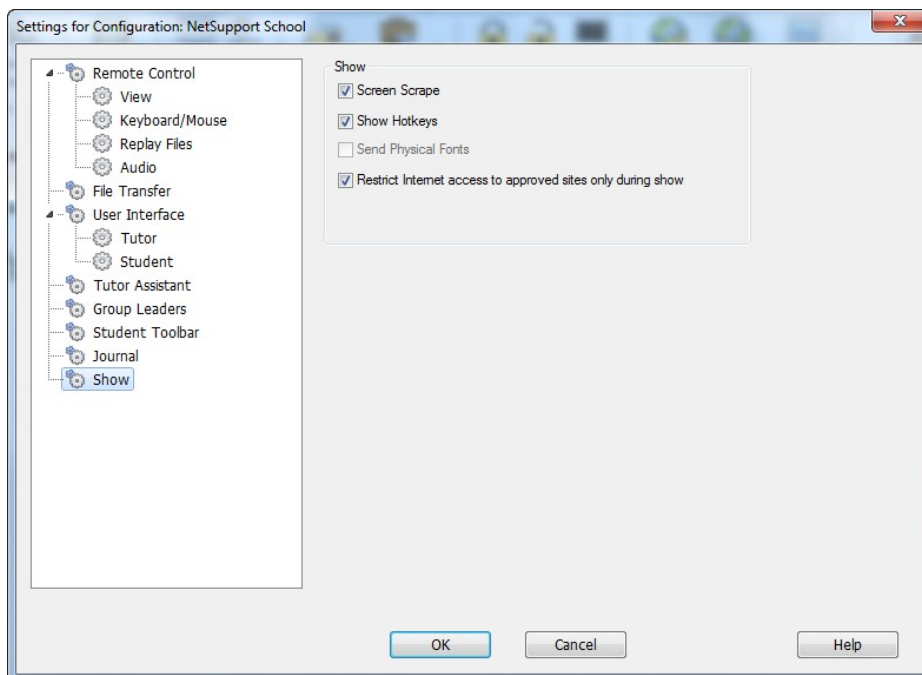
Journal Folder

กำหนดค่าที่เก็บ Journal

Journal Logo

กำหนดค่ารูปภาพข้างต้นของ Journal

## การตั้งค่า Remote Control – Show

Show

Screen Scrape

เลือกเพื่อให้การ Show หน้าจอมีประสิทธิภาพ

Show Hotkeys

เลือกเพื่อให้แสดง Hotkeys เมื่อเครื่องผู้ควบคุมกด Hotkey

Send Physical Fonts

กำหนดค่าให้มีการส่ง Font

Restrict Internet access to approved sites only during a show

จำกัด การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

## ตอนที่ 6 การสร้างแบบทดสอบ TESTING MODULE

การสร้างแบบทดสอบนี้จะประกอบด้วย

The Test Designer

การสร้างแบบทดสอบ

The Testing Console

การส่งแบบทดสอบและรับผลการทดสอบ

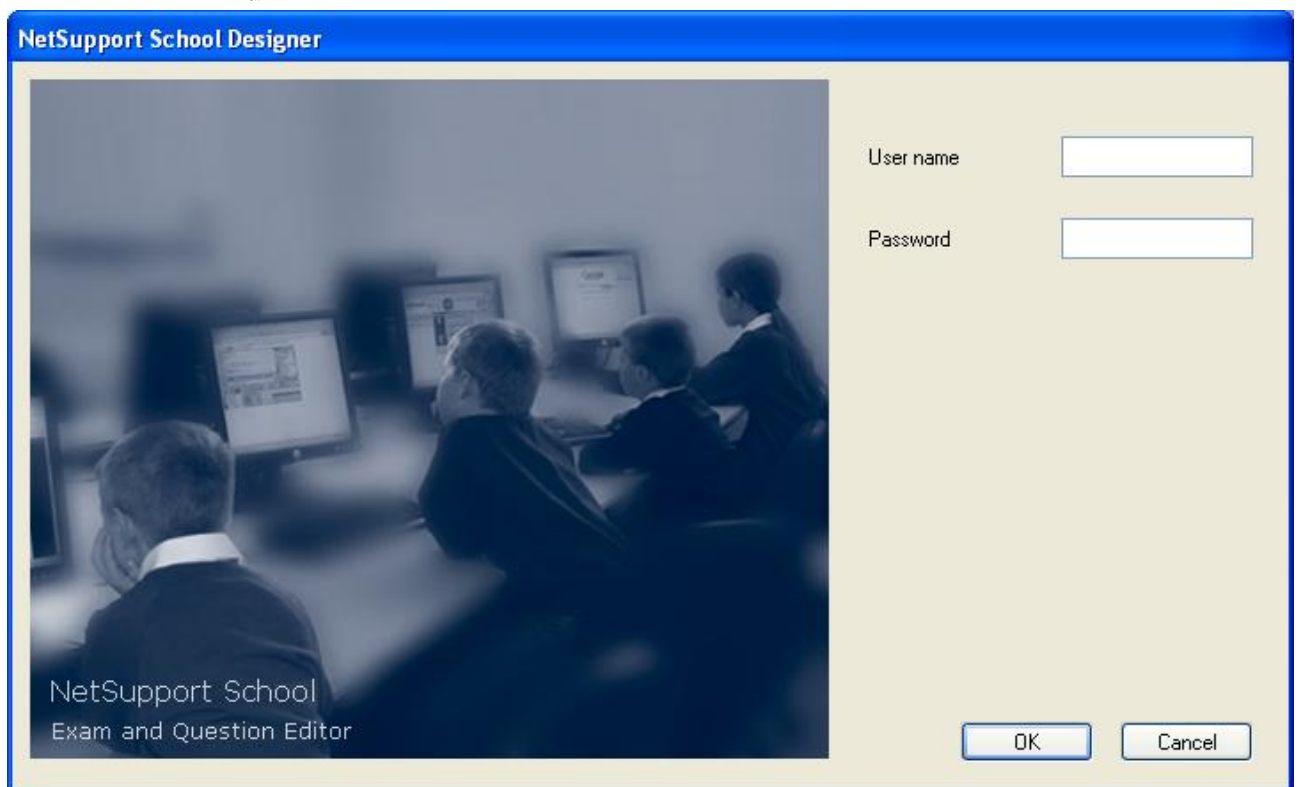
The Test Player

การรับแบบทดสอบที่เครื่องลูกข่าย

### การสร้างแบบทดสอบ Test Designer

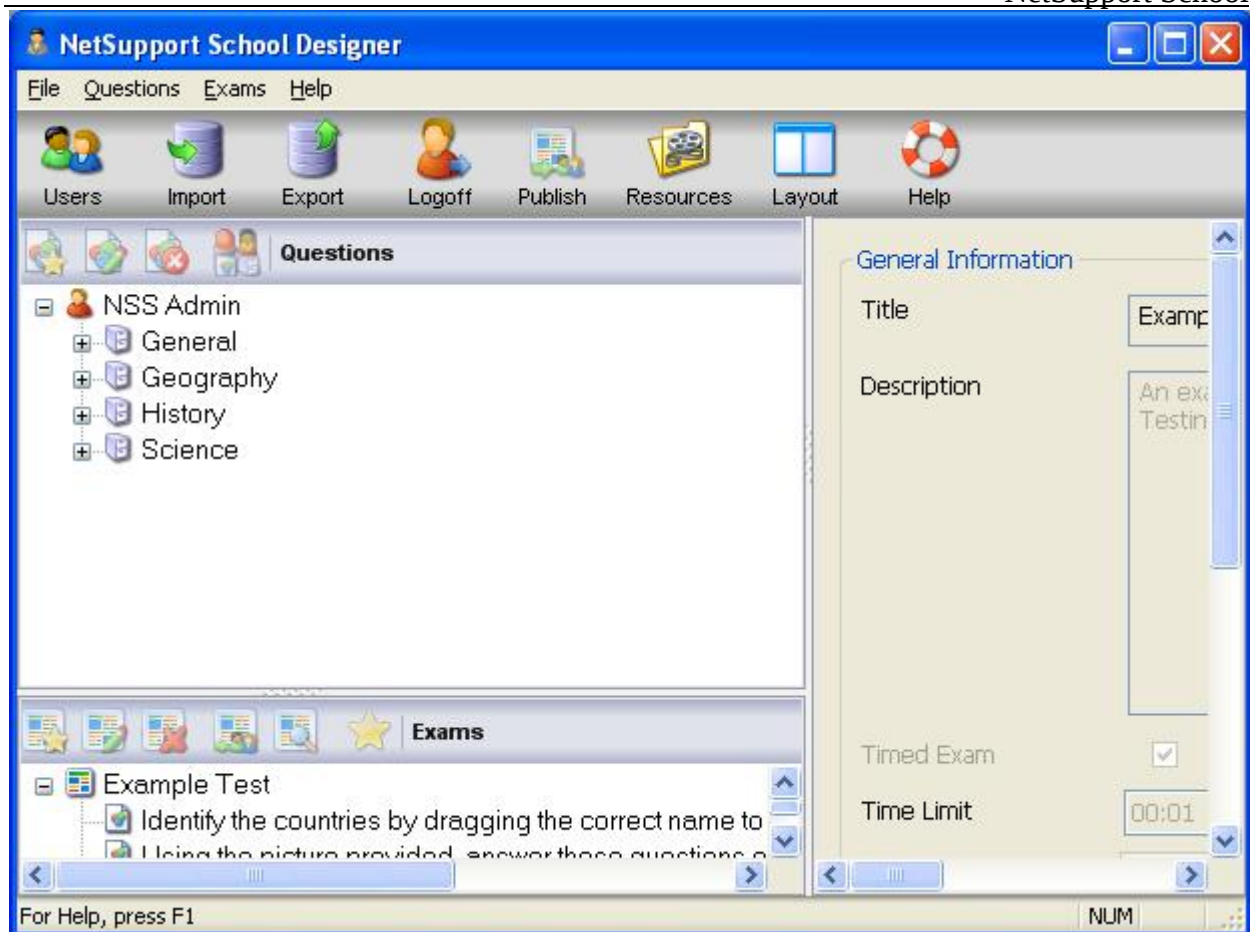
การสร้างแบบทดสอบนี้สามารถทำได้ดังนี้

- เลือกที่ Start → Programs → NetSupport School → NetSupport School Test Designer
- จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการ Logon เข้าใช้งาน โดยการเติมชื่อและรหัสผ่าน ดังรูป



หมายเหตุ: เริ่มแรกจะกำหนดชื่อเป็น admin และรหัสผ่านเป็น admin

- จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างหลักสำหรับการสร้างแบบทดสอบดังนี้



#### Menu Bar

- File  
สำหรับสลับหน้าต่างระหว่าง Exam Editor กับ Question Editor และคำสั่ง Logout และการออกจากโปรแกรม
- Management  
สำหรับการสร้าง การแก้ไข หรือการลบแบบทดสอบ รวมถึงการจัดการด้านรูปภาพ วิดีโอ และเสียง
- Admin  
การสร้างกลุ่มผู้ใช้โปรแกรม
- View  
แสดงหรือ ซ่อน toolbar หรือ status bar.
- Help  
แสดงโปรแกรมขอความช่วยเหลือ

#### Toolbar

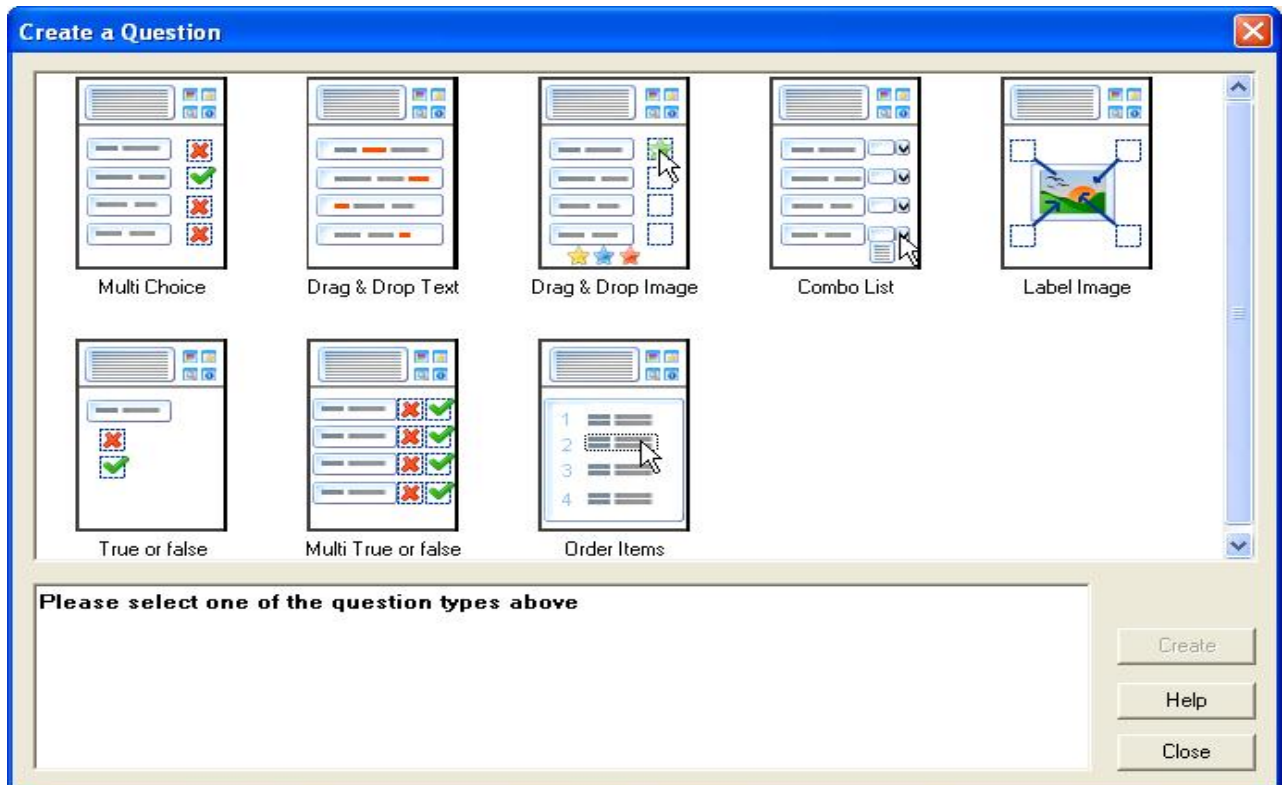
- ประกอบด้วยกลุ่มเมนูที่ใช้งานบ่อยๆ เช่น Create, Edit and Delete Questions.

#### The Tree View

- แสดงรายละเอียดหรือหัวข้อของการสร้างแบบสอบทดสอบที่ได้สร้างไว้แล้ว

## สร้างแบบทดสอบ

- เลือก Management → Create Question จากเมนู Question Editor หรือจาก Question Editor toolbar.



- เลือกรูปแบบของแบบทดสอบ

## รูปแบบทดสอบแบ่งเป็น 8 แบบคือ

1. Multi Choice
2. Drag And Drop Text
3. Drag And Drop Image
4. Combo List
5. Label Graphic
6. True or false
7. Multi True or false
8. Order Items

### Multi Choice

**Edit Multi Choice**

Question & Answers Page | Question Resources | Question Details

Question and Answer

Question:

Answer:

False Answers

Answer 1:

Answer 2:

Answer 3:

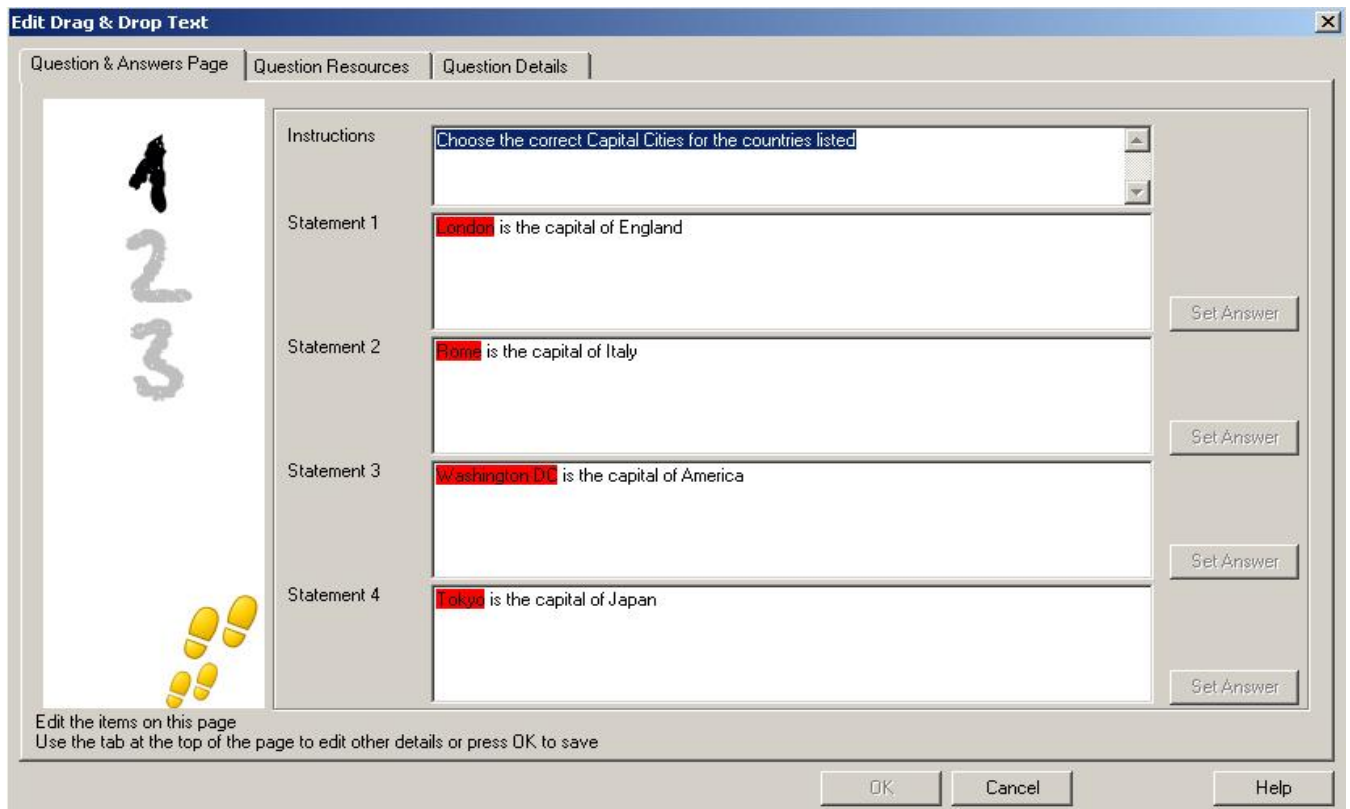
Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

OK Cancel Help

### Question and Answer

- Question  
สำหรับการเติมคำถาม
- Answer  
สำหรับเติมคำตอบที่ถูกต้อง
- False Answers  
สำหรับเติมคำตอบที่ผิด ซึ่งมี 3 ตัวเลือก
- จากนั้นเลือก Next

## Drag and Drop Text



**Edit Drag & Drop Text**

Question & Answers Page | Question Resources | Question Details

Instructions: Choose the correct Capital Cities for the countries listed

Statement 1: London is the capital of England

Statement 2: Rome is the capital of Italy

Statement 3: Washington DC is the capital of America

Statement 4: Tokyo is the capital of Japan

Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

OK Cancel Help

- Instructions  
สร้างประโยคคำถาม
- Statement 1-4  
สำหรับคำตอบ โดยต้องทำการเน้นข้อความที่ต้องการ Drag and Drop
- เลือก Next

## Drag and Drop Image

**Edit Drag & Drop Image**

Question & Answers Page | Question Resources | Question Details



Question

Match the picture to the most appropriate description.  
Simply drag the picture to the correct description.

Option 1

Policeman

Option 2

Angel

Option 3

Pilot

Option 4

Magician






Browse

Browse

Browse

Browse

Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

OK Cancel Help

- Question  
สร้างประโยคคำถาม
- Option 1-4  
สำหรับคำตอบ พร้อมทั้งกำหนดรูปภาพที่ต้องการ Drag and Drop สำหรับแต่ละหัวข้อ

## Combo List

**Edit Combo List**

Question & Answers Page | Question Resources | Question Details

Instructions  
Choose the correct date for these countries hosting the Olympic Games

Question Text

| Text             | Answer Text |
|------------------|-------------|
| Text 1 Barcelona | 1992        |
| Text 2 Atlanta   | 1996        |
| Text 3 Sydney    | 2000        |
| Text 4 Athens    | 2004        |

Dummy Answers

| Dummy   | Answer Text |
|---------|-------------|
| Dummy 1 | 1994        |
| Dummy 2 | 2002        |

Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

OK Cancel Help

- Instructions  
สร้างประโยคคำถามหลัก
- Question Text 1-4  
สร้างประโยคคำถามรอง
- Answer Text 1-4  
คำตอบสำหรับแต่ละคำถามรอง
- Dummy Answers 1-2  
คำตอบหลอก

## Label Image

**Edit Label Image**

Question & Answers Page | Adjust image | **Label the image** | Question Resources | Question Details

**Instructions**

Question:

Label 1:

Label 2:

Label 3:

Label 4:

Image to label

Image File:

Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

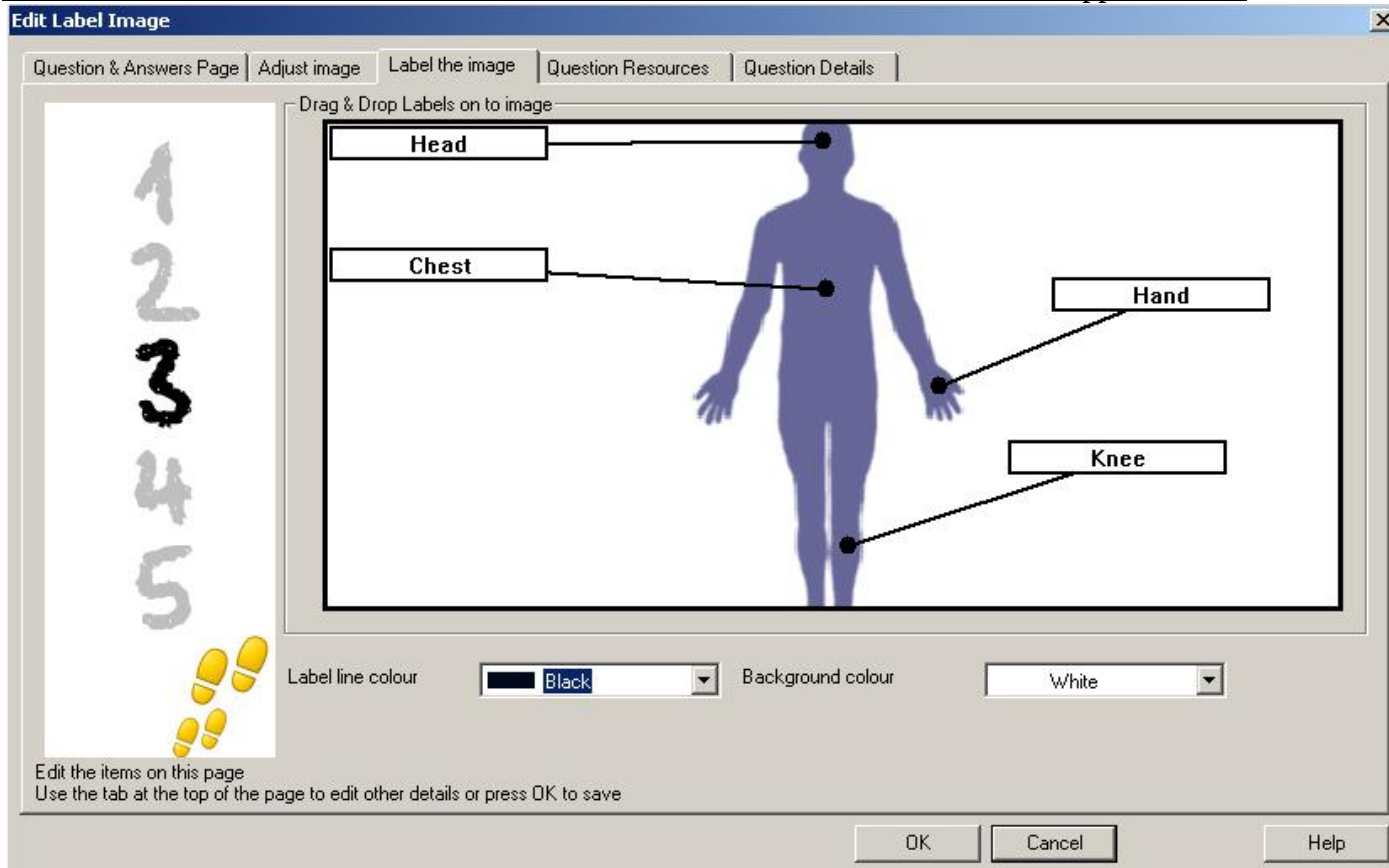
OK Cancel Help

Instructions

- Question  
สร้างประโยคคำถาม
- Label 1-4  
สร้างคำตอบสำหรับการเติมลงในช่องว่าง

Image to label

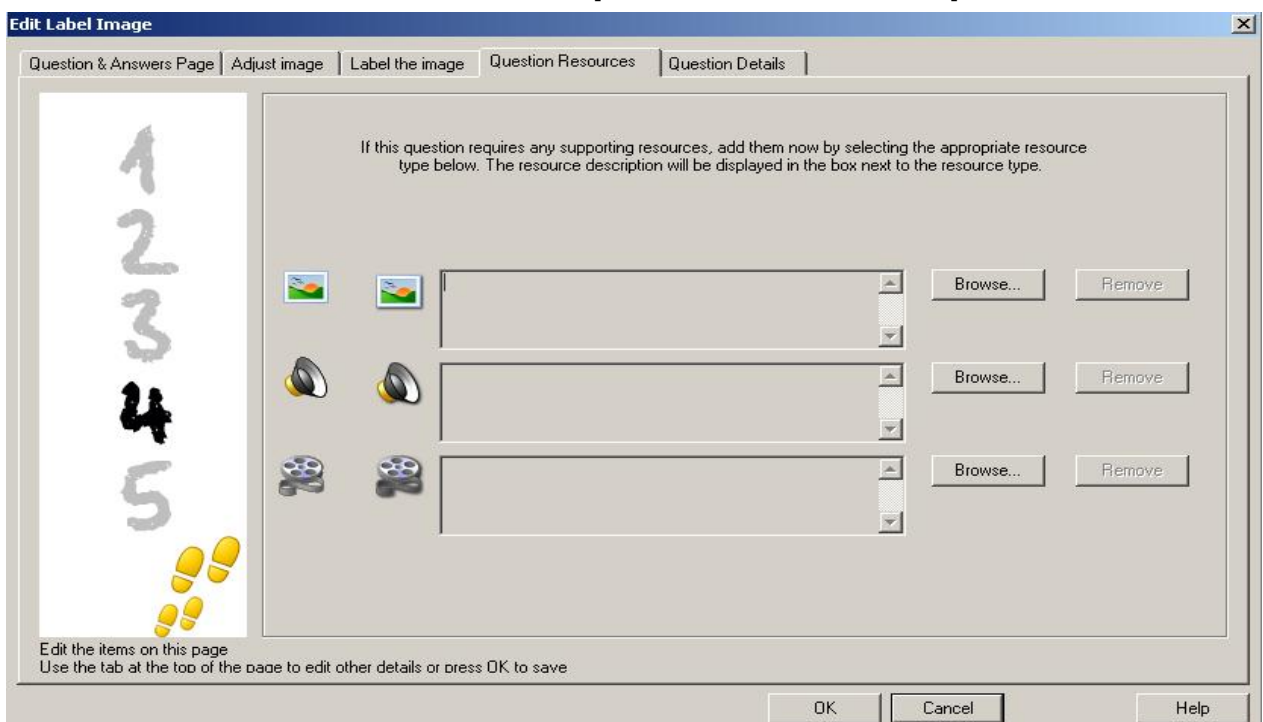
- Image File  
เลือกรูปภาพที่ใช้ในการตอบคำถาม
- จากนั้นเลือก Net



- จัดวางตำแหน่งจุดที่ต้องการถามให้ถูกต้องในแต่ละหัวข้อ
- จัดวางตำแหน่งของข้อความตามต้องการ
- เลือกสีของเส้นและพื้นหลังตามที่ต้องการ
- เลือกคลิก Next

#### การเพิ่มรายละเอียดอื่นๆ สำหรับทุกคำถาม

ซึ่งจะเป็นการเพิ่มรายละเอียดในแต่ละคำถามให้มีความสมบูรณ์ขึ้น โดยสามารถเลือกเพิ่มได้ทั้ง รูปภาพ เสียง และไฟล์วิดีโอ



- เลือกเพิ่มสำหรับ รูปภาพ เสียง หรือ วิดีโอ
- เลือกคลิก Next

## Question Details

**Edit Label Image**

Question & Answers Page | Adjust image | Label the image | Question Resources | **Question Details**

**Question Subjects**

- General
- Geography
- History
- Literature
- Science
  - Animals
  - Body**
  - Colours
  - Electronics
  - Elements
  - Flowers
  - Solar System
- test

Create Subject Create Topic

**Authors Information & Question Title**

Title: Label the relevant body parts

Authors: NSS Admin

Level: Easy

Notes:

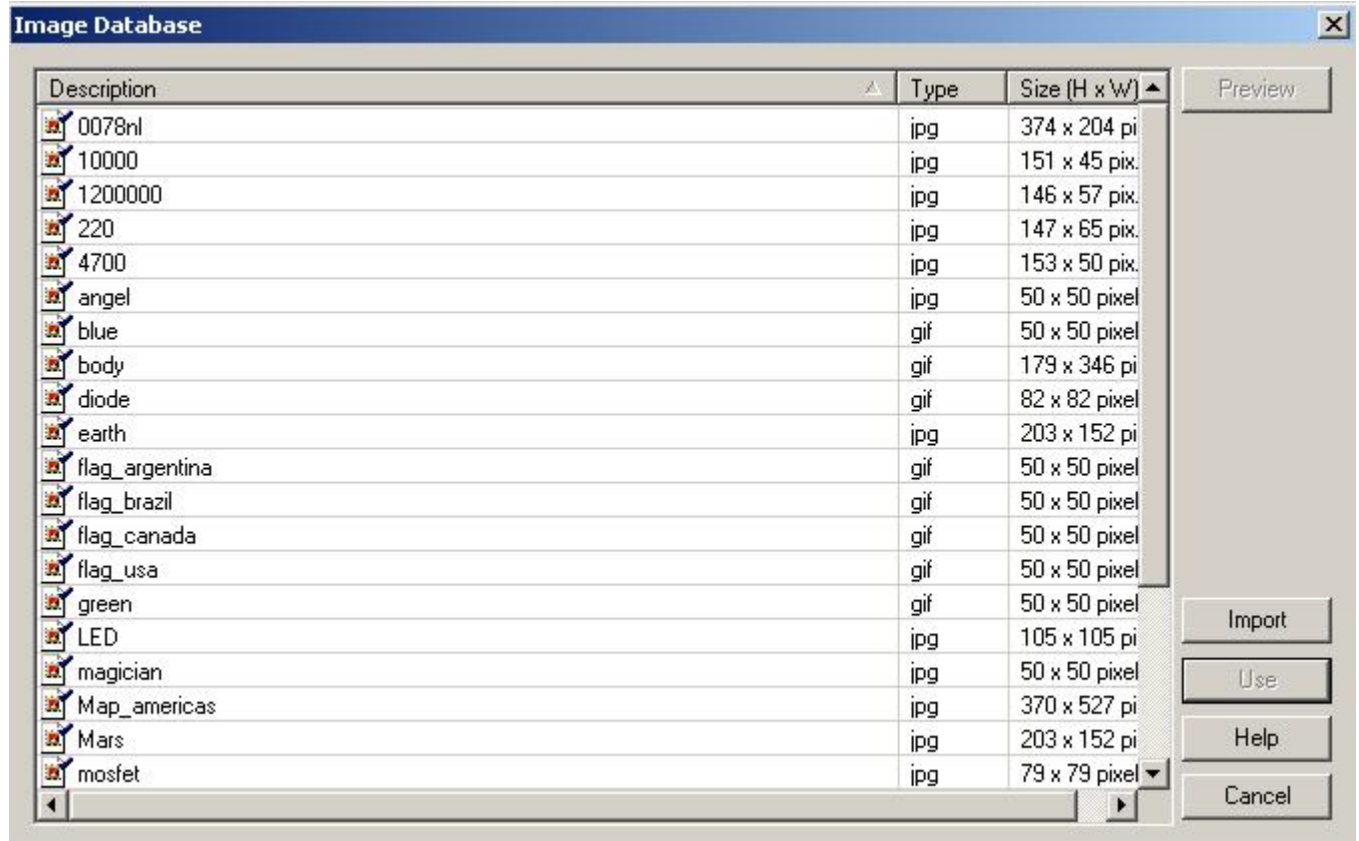
Edit the items on this page  
Use the tab at the top of the page to edit other details or press OK to save

OK Cancel Help

## สร้างหัวข้อสำหรับแบบทดสอบ

- เลือก Create Subject
- เติมรายละเอียดในแต่ละหัวข้อ
- และภายใต้ Subject ให้ทำการสร้าง Topic พร้อมทั้งการเติมรายละเอียดต่างๆ
- เลือก Finish

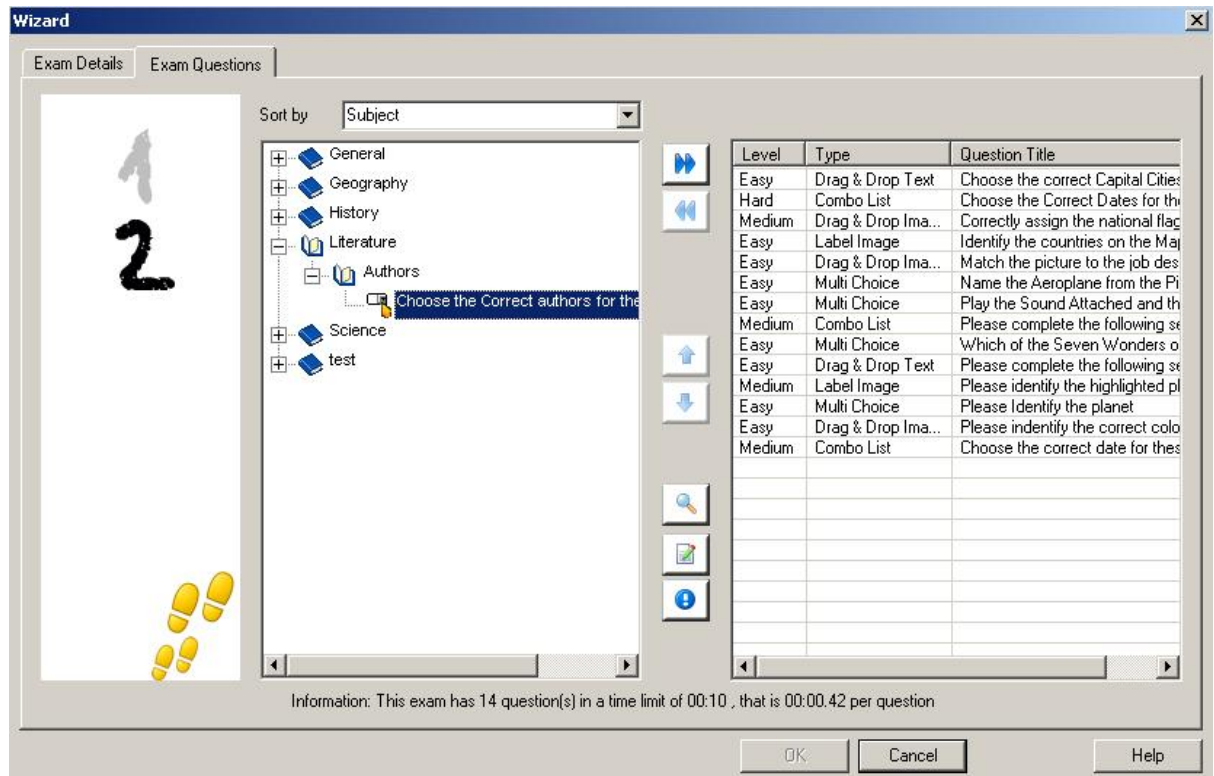
การจัดการด้าน ภาพ เสียง และ วิดีโอ



มีรายละเอียดดังนี้

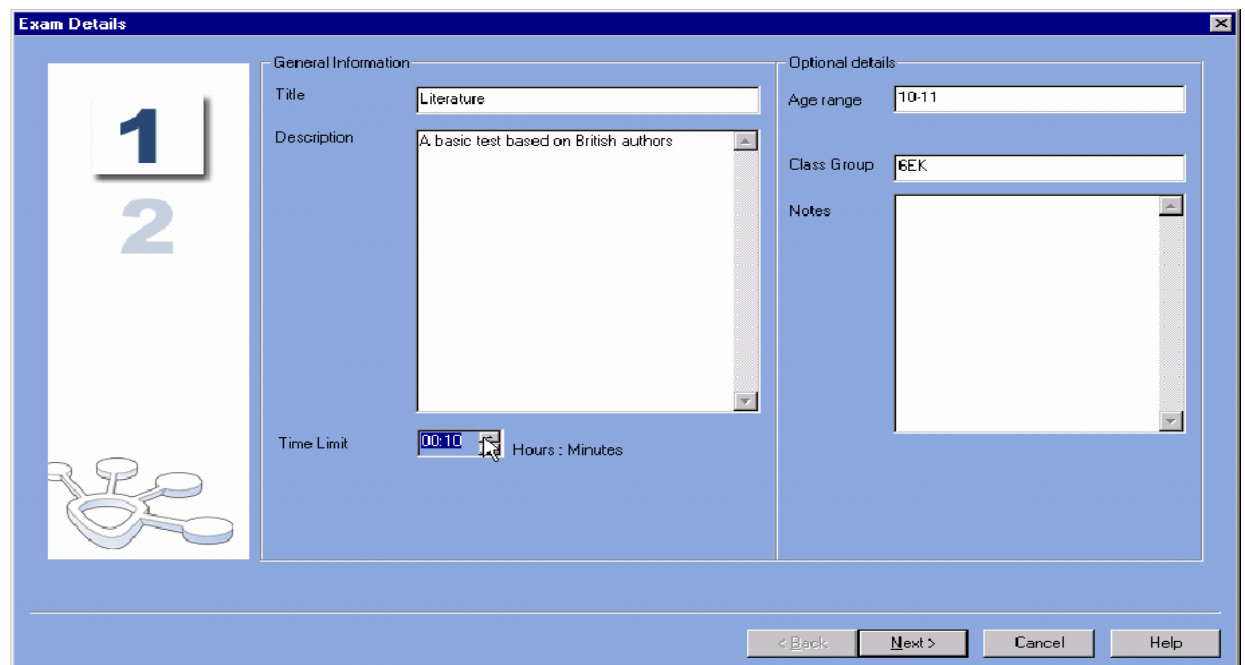
- Description      แสดงรายละเอียดของแต่ละรายการ
- Type              ชนิดของไฟล์ของข้อมูล.
- Ref Count        จำนวนครั้งของการปรากฏบนแบบทดสอบ
- Image             แสดงรายชื่อไฟล์ที่เป็นรูปภาพ
- Sound            แสดงรายชื่อไฟล์ที่เป็นเสียง
- Video            แสดงรายชื่อไฟล์ที่เป็นวิดีโอ
- All                แสดงรายชื่อไฟล์ทั้งหมด
- Import           นำข้อมูลเข้ามาอยู่ในรายชื่อไฟล์
- Delete           ลบข้อมูล
- Preview          ดูตัวอย่างข้อมูล

## การใช้ Exam Editor



## การสร้างข้อสอบ

- เลือก Management → Create Exam จากเมนู Exam Editor หรือ
- เลือก Create Exam จากเมนู toolbar
- จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



### General Information

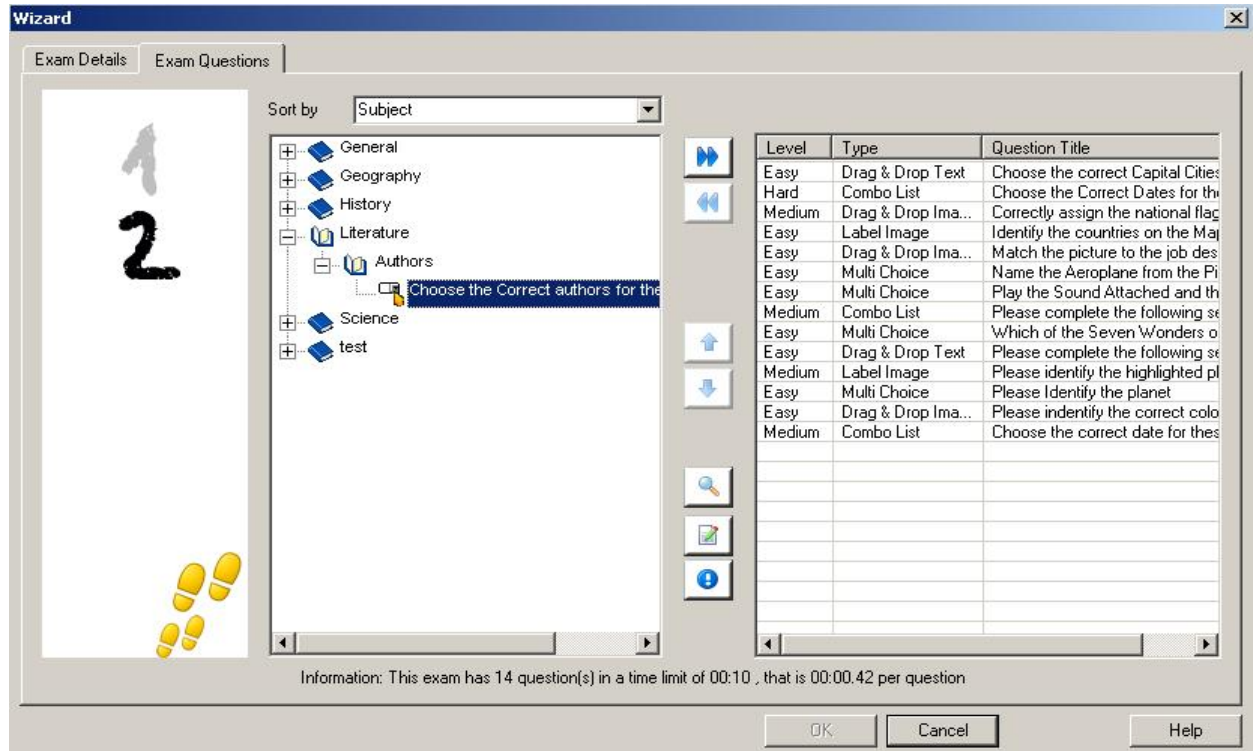
- Title กำหนดหัวข้อเรื่อง
- Description กำหนดรายละเอียด

- Time Limit กำหนดเวลาในการทำแบบทดสอบ

#### Option Details

- Age range กำหนดช่วงอายุ
- Crass Group กำหนดกลุ่มของห้องเรียน
- Note รายละเอียดเพิ่มเติม

จากนั้นให้เลือก Next จะปรากฏดังรูป



- เลือกข้อสอบที่ต้องการ
- เลือก Finish

#### การดูตัวอย่างของข้อสอบ

- เลือกข้อสอบที่ต้องการดูตัวอย่าง
- เลือก Management → Preview Exam → จากเมนู Exam Editor หรือ  
เลือก Preview Exam จากเมนู toolbar หรือ  
คลิกขวาที่ข้อสอบที่ต้องการดูตัวอย่าง
- เลือก Finish เพื่อปิดการดูตัวอย่างข้อสอบ

#### การแก้ไขข้อสอบ

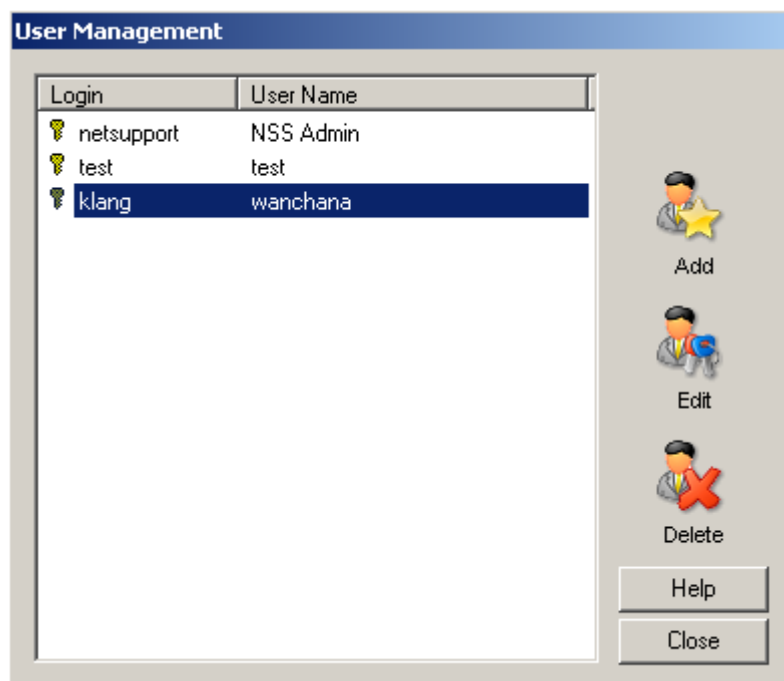
- เลือกข้อสอบที่ต้องการแก้ไข
- เลือก Management → Edit Exam จากเมนู Exam Editor หรือ  
เลือก Edit Exam จากเมนู toolbar หรือ  
คลิกขวาที่ข้อสอบที่ต้องการแก้ไข
- เลือกแก้ไขข้อสอบได้เมื่อปรากฏหน้าต่างการแก้ไขข้อสอบ
- เลือก OK เมื่อแก้ไขเสร็จ

**การลบข้อสอบ**

- เลือกข้อสอบที่ต้องการลบ
- เลือก Management → Delete จากเมนู Exam Editor หรือ  
เลือก Delete Exam จากเมนู toolbar หรือ  
คลิกขวาที่ข้อสอบที่ต้องการลบ
- ยืนยันการลบข้อสอบ

**การส่งข้อสอบ ( Publish an Exam )**

- เลือกชื่อของข้อสอบที่ต้องการส่ง
- เลือก Management → Publish Exam จากเมนู Exam Editor หรือ
- เลือก Publish Exam จากเมนู toolbar
- คลิกขวาที่ข้อสอบที่ต้องการส่ง
- ยืนยันการส่ง
- เลือกจัดเก็บข้อสอบ พร้อมตั้งชื่อ ซึ่งจะจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ Zip

**การใช้ Admin Options****Configuration Tab**

- Resource Path  
กำหนดสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่เป็นรูปภาพ เสียง และไฟล์วีดีโอ
- Database Version  
บอกรายละเอียดของดาต้าเบส ของโปรแกรม NetSupport School

### Users Tab



เพิ่มรายชื่อของการ Logon เข้าโปรแกรมใหม่



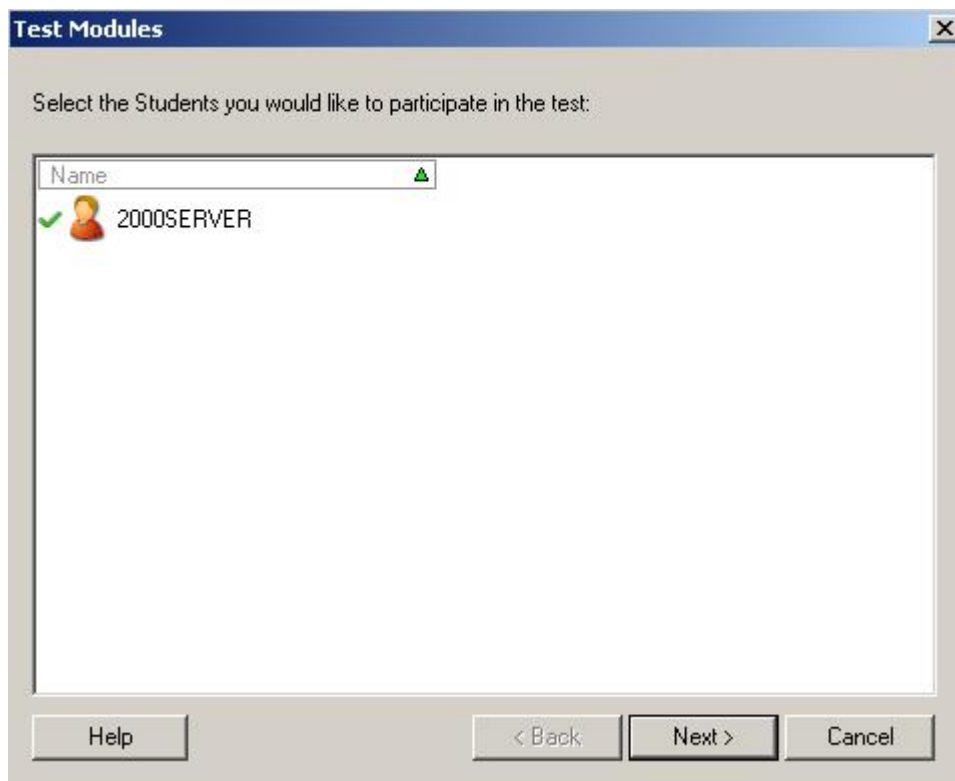
แก้ไขรายชื่อของการ Logon



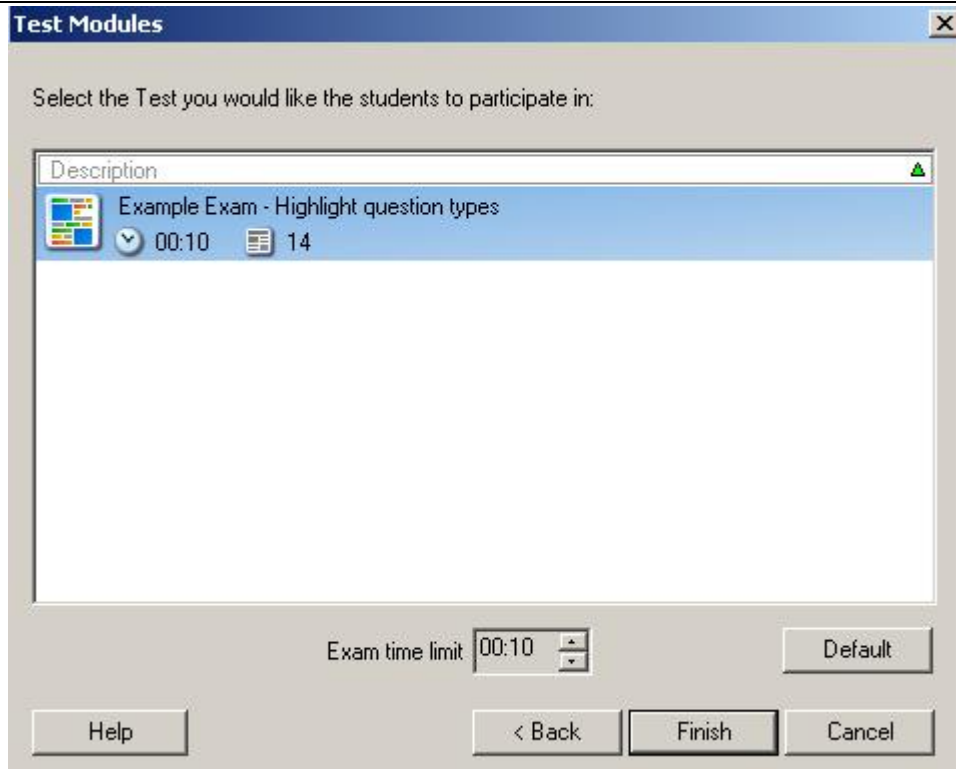
ลบรายชื่อของการ Logon

### การใช้ Testing Console

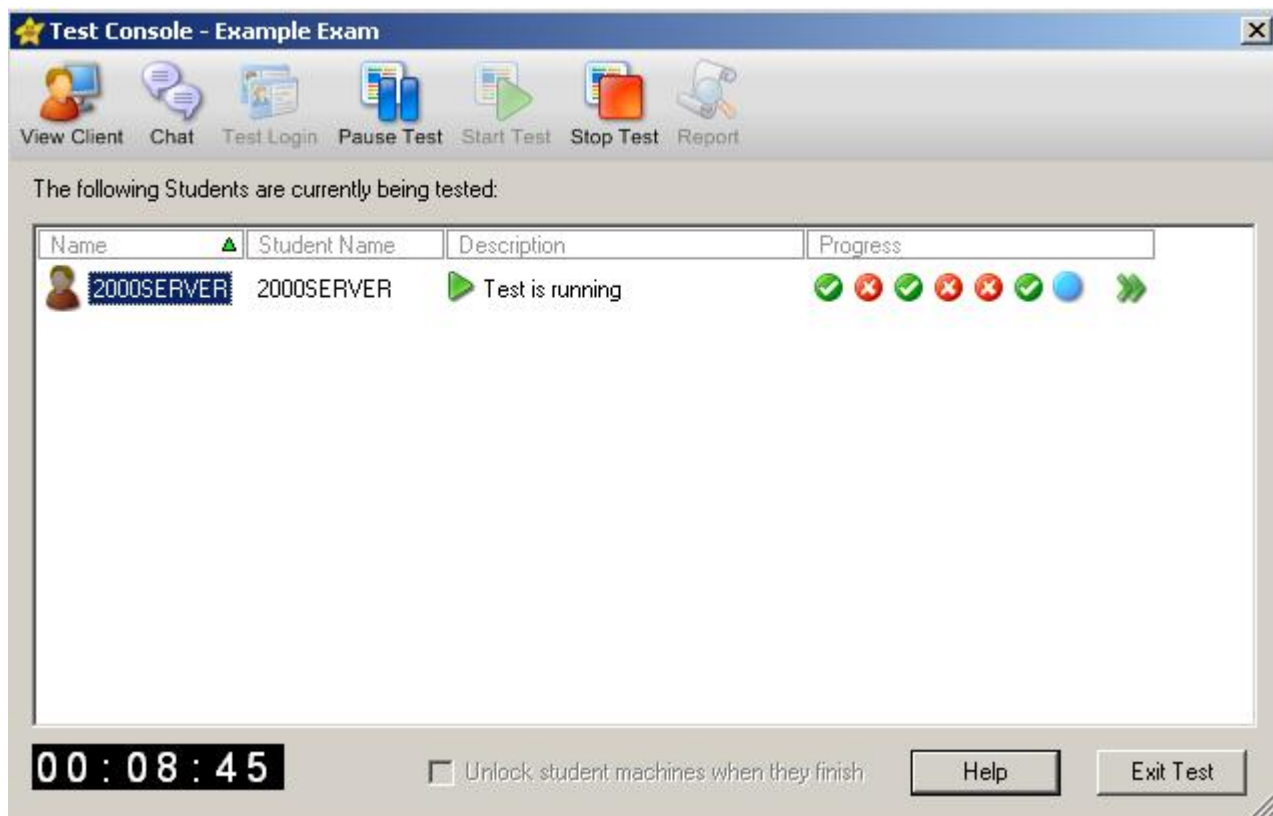
- เลือก School → Testing Console จากเมนูของเครื่องควบคุม
- จะปรากฏหน้าต่างให้เลือกเครื่องที่ต้องทำแบบทดสอบ ได้ดังรูป



- เลือก Next
- จะปรากฏหน้าต่างให้เลือกข้อสอบ ดังรูป



- เลือก Finish
- จะปรากฏหน้าต่าง NetSupport School Test Player ดังรูป



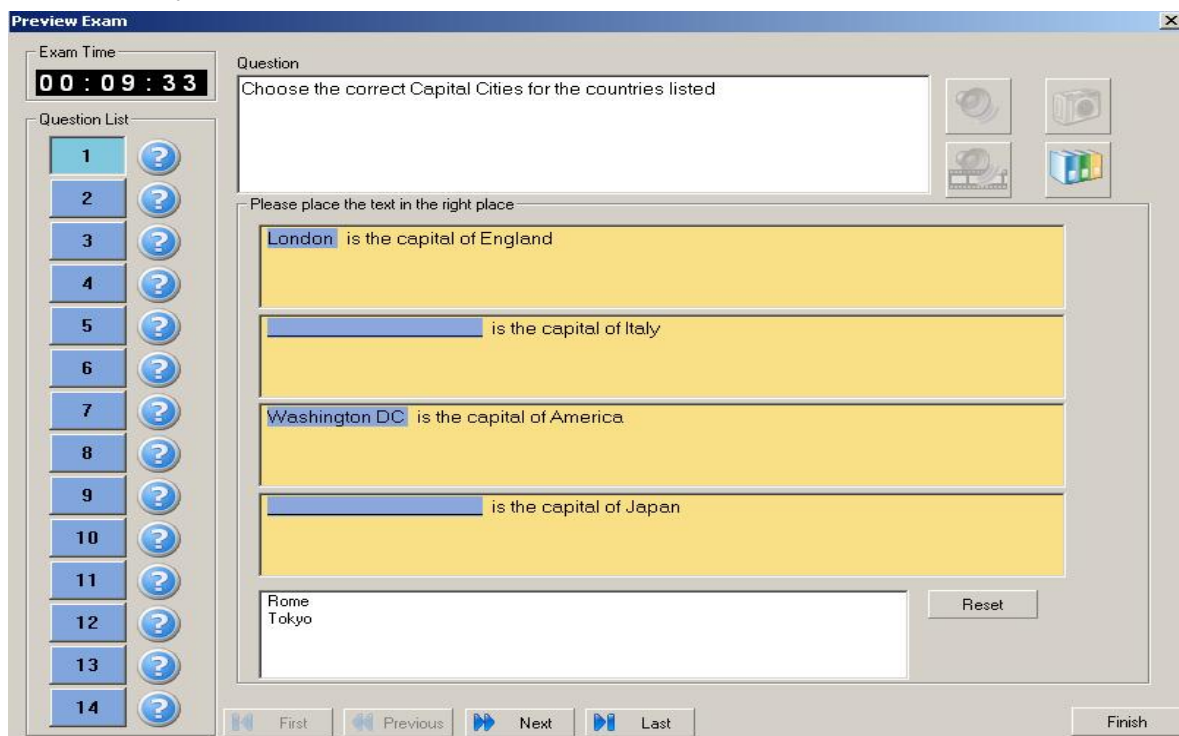
ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- View Client  
จากหน้าต่างนี้สามารถใช้คำสั่ง View Client ได้
- Chat

จากหน้าต่างนี้สามารถใช้คำสั่ง Chat ได้

- Test Login  
ก่อนเริ่มทำข้อสอบสามารถกำหนดให้มีการ Login ก่อนได้
- Pause Test  
หยุดการทดสอบชั่วคราวได้
- Start Test  
เริ่มทำข้อสอบ
- Stop Test  
หยุดการทำข้อสอบ
- Get Results  
สรุปผลการทำข้อสอบ
- Print  
พิมพ์ผลของการทำข้อสอบออกเครื่องพิมพ์

### การใช้ Test Player



มีรายละเอียดดังนี้

Exam Time

จับเวลาในการทำข้อสอบ

Question List

จำนวนของสอบทั้งหมด

Question Area

รายละเอียดของข้อสอบ คำถาม พร้อมตัวเลือก

Navigation Buttons

ปุ่มสำหรับเลื่อนข้อสอบทั้งเลื่อนไปข้างหน้าหรือถอยหลัง